

**14. und 15.11.2017**  
**Hotel am Parkring**  
**in Wien**

# Intensiv Seminar:

## Vergütung · Leistungs- beschreibung · Service Level Agreements (SLA) · Key Performance Indicators (KPIs)

Einer von 3  
Zertifikatskursen

## **Intensiv Seminar: Vergütung · Leistungsbeschreibung · Service Level Agreements (SLA) · Key Performance Indicators (KPIs)**

Liebe Freunde und Partner,

Die optimierte **Vergütungs- und Preisgestaltung** in Transport und Logistik ist sowohl für Verladende Unternehmen, die feststellen wollen, ob sie die richtigen Transport- und Logistikpreise zahlen als auch für Logistikdienstleister wichtig. Im Seminar zeigen wir das best practise der Preisfindung. Da die Leistungsbeschreibung einer der Kernpunkte für Erfolg oder Misserfolg von logistischen Projekten werden im Seminar die wesentlichen Fragen der Leistungsbeschreibung diskutiert wie z.B. „Welche Erfolgsgrundsätze für die dynamische Leistungsbeschreibung gibt es? Was ist eine Auftraggeber- All in-Klausel?“

Fehlende bzw. nicht messbare Leistungsqualität ist für Dienstleister und Auftraggeber in der Logistik riskant und teuer! Mit optimierten SLA-/KPI-Regelungen hingegen können alle Beteiligten Fehlerkosten einsparen und zusätzliche Erlöse erwirtschaften.

Wie immer werden die Fragen sowohl von der betriebswirtschaftlich-logistischen als auch von der vertragsrechtlichen Seite her beleuchtet und Optimierungskonzepte anhand zahlreicher Beispiele und Checks mit den Teilnehmern gemeinsam erarbeitet. Die Teilnehmerlimitierung erlaubt es auch individuelle Fragen intensiv zu diskutieren.

Der Kurs ist Teil unser 6-tägigen Zertifikatskurs Tender- und Vertragsmanager: Transport und Logistik. TeilnehmerInnen aller 3 Seminare (Seminarbesuche aus der Vergangenheit können angerechnet werden) erhalten ein Zertifikat „Tender- und Vertragsmanager Transport und Logistik“, das bestätigt, dass Sie einen Kurs im Umfang von 4 ECTS Punkten erfolgreich abgeschlossen haben. Außerdem erhalten Sie einen Vorzugspreis.

Ich würde mich freuen, Sie auf dem Essential-Kompaktkurs begrüßen zu können.

*Univ.-Prof. Dr. Sebastian Kummer,  
Vorstand des Instituts für Transportwirtschaft und Logistik, WU Wien  
Geschäftsführender Gesellschafter der ZTL GmbH*



**Univ.-Prof. Dr.  
Sebastian Kummer**

seit 2001 Vorstand des  
Instituts für Transportwirtschaft  
und Logistik, WU Wien und

Geschäftsführender  
Gesellschafter der ZTL GmbH

Tag 1:

# Vergütung · Preisgestaltung · Leistungsbeschreibung in Transport und Logistik

Teilnehmerfragen  
bereits im Vorfeld  
erwünscht!

**Dienstag 14.11.2017 in Wien**

---

**10:00 Empfang und Ausgabe der Tagungsunterlagen**

**10:05 Betriebswirtschaftliche und vertragliche Optimierungen von Vergütungssystemen**

- Überblick über marktgängige Vergütungssysteme Darstellung typischer Vergütungsregelungen in Transport und Logistik mit Kontraktlogistik und Logistik-Outsourcing
- Regelungen zur Vergütung in Ausschreibungen, insbesondere Umgang mit Mengen, Strukturdaten, Kalkulationsgrundlagen und deren Berücksichtigung im Angebot des Auftragnehmers
- Anreizkonforme Ausgestaltung von Vergütungssystemen
- Kostenorientierte Preisfindung
- Marktorientierte Preisfindung

*Univ. Prof. Dr. Sebastian Kummer und RA Karl-Heinz Gimmler*

**11:20 Kaffeepause**

**11:40 Zur Technik von Vergütungsänderungen:**

- Einseitige Anpassung, Indexierung, Anpassungsrechte
- Vereinbarung und mögliche Konsequenzen bei nicht vorliegendem Einvernehmen
- Schiedsgutachten / Schiedsgericht
- Sonstige Möglichkeiten

**Best Practice und Worst Practice:**

Optimierte Vertragsvereinbarungen und typische Kardinalfehler für Dienstleister und Auftraggeber, z.B. das einseitige Kündigungsrecht bei Nichteinigung über die Vergütung

*RA Karl-Heinz Gimmler*

**13:00 Mittagspause**

**14:00 Erfolgsfaktor Leistungsbeschreibung**

- Einordnung der Leistungsbeschreibung in den Rahmenvertrag
- rechtliche Wirkung der Leistungsbeschreibung
- Typische Inhalte von Leistungsbeschreibungen

*RA Karl-Heinz Gimmler*

**15:30 Kaffeepause**

**15:50 Erfolgsfaktor Leistungsbeschreibung**

- Die 10 wichtigsten „Dos and Don‘ts“
- Best Practice-Gestaltungsmatrix

*RA Karl-Heinz Gimmler*

**17:00 Ende des Seminars**

# Tag 2: Service Level Agreements (SLAs) - Key Performance Indicators (KPIs) in der Logistik

Teilnehmerfragen  
bereits im Vorfeld  
erwünscht!

**Mittwoch 15.11.2017 in Wien**

---

**09:30 Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer**

**09:35 SLA in Transportwirtschaft und Logistik**

RA Karl-Heinz Gimmler

Univ. Prof. Dr. Sebastian Kummer

- Einführung in die Thematik
- Präsentation der Ergebnisse der großangelegten Studie zu SLAs in der Kontraktlogistik und Schlussfolgerungen für die Praxis

**11:00 Kaffeepause**

**11:15 Wesentliche betriebswirtschaftliche und rechtliche Grundlagen eines SLA/KPI-Systems**

RA Karl-Heinz Gimmler

- Qualitätsmessung/-steuerung,
- Rahmenvertrag vs. Einzelvertrag,
- Abgrenzung von ähnlichen Regelungen

**12:30 Mittagspause**

**13:30 Best Practice SLA/KPI-System**

RA Karl-Heinz Gimmler

- Vorstellung eines Best Practice SLA/KPI-Systems mit innovativen selbststeuernden Elementen, u.a.: Gestaltung eines KPI-Systems, Dimensionierung von Bonus-Malus-Regelungen, Definition von Exitschwellen, Integration (teil)automatischer Change-Regelungen
- Bearbeitung eines typischen Schwerpunktfalles in Arbeitsgruppen

**15:15 Kaffeepause**

**15:30 Fortsetzung Best Practice SLA/KPI-System und Schwerpunktfall:**

Anwendung von Verhandlungstechniken zur Argumentation von spezifischen SLA-/KPI-Regelungen im Zwei-Parteien-Spiel

**17:30 Ende des Best Practice Seminars**

14.11 und  
15.11.2017  
In Wien

# Anmeldung Intensiv Seminar: Vergütung - Leistungs- beschreibung - Service Level Agreements (SLA) - Key Performance Indicators (KPIs)

Hiermit melde ich mich zum Intensivseminar: **Vergütung / Preisgestaltung und Leistungsbeschreibung in Transport und Logistik** an.

Name: \_\_\_\_\_  
Unternehmen: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ Stadt: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Mitglied: BVL  ÖVG  BMÖ

Teilnahmegebühr: 960,- € + 20 % USt. (BVL, ÖVG und BMÖ Mitglieder zahlen 890,- €)  
Bei Buchung bis zum **15.03.2017** gewähren wir einen Frühbucherrabatt von insgesamt 100,- €  
*bei getrennter Buchung*  
Tag 1: 530,- € + 20 % USt. (BVL, ÖVG und BMÖ Mitglieder zahlen 490,- €)  
Tag 2: 530,- € + 20 % USt. (BVL, ÖVG und BMÖ Mitglieder zahlen 490,- €)  
Bei getrennter Buchung bis zum **15.03.2017** gewähren wir für die getrennten Buchungen einen Rabatt von 70,- €.

Ihre Anmeldung senden Sie bitte per E-Mail an [sekretariat.itl@wu.ac.at](mailto:sekretariat.itl@wu.ac.at). Eine telefonische Anmeldung ist unter der Rufnummer +43 1 313 36 4610 möglich.

In der Teilnahmegebühr enthalten: Umfassende Dokumentation, Begrüßungskaffee, Mittagessen, Erfrischungsgetränke, Pausenimbiss.

Bitte überweisen Sie den Betrag auf das ZTL-Konto: AT142011100002445476 bei der Erste Bank, BLZ 20111, BIC: GIBAATWW .

Eine Stornierung der Anmeldung ist bis 14 Tage vor Seminarbeginn kostenlos möglich. Danach ist die volle Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich können Sie in diesem Fall einen anderen Teilnehmer melden.

# Referenten des Intensiv-Seminars: Vergütung und Preisgestaltung für Transport- und Logistikleistungen - wirtschaftliche und vertragliche Optimierung



**RA Karl-Heinz Gimmler** ist Fachanwalt für Transportrecht und Spezialanwalt für Kontraktlogistikrecht in Deutschland. Er berät führende Logistikdienstleister und Verlager bei der Vorbereitung und Gestaltung von Logistikverträgen sowie bei Vertragsverhandlungen. Er hat Best Practice-Vertragssysteme für die Logistik entwickelt und zahlreichen Vergütungsregelungen optimiert. Neben seiner Tätigkeit als geschäftsführender Gesellschafter der Gimmler Rechtsanwalts-gesellschaft mbH ist er Dozent für Vertragsrecht am BVL Campus, HS Ludwigshafen und der HIWL Bremen, mit insgesamt mehr als 795 Seminar- und Workshop-Tagen im Bereich des Logistik- und Transportrechts sowie Autor zahlreicher Fachartikel sowie des Fachbuchs „Transport- und Logistikvertragsrecht“ (2. Auflage in Vorbereitung).



**Univ.-Prof. Dr. Sebastian Kummer** ist seit 2001 Vorstand des Instituts für Transportwirtschaft und Logistik, WU Wien. Gemeinsam mit seinem Team führt er zahlreiche Forschungs- und Praxisprojekte für Industrie- und Handels-unternehmen ebenso wie für Transport- und Logistikdienstleister durchgeführt. Seine Publikationsliste umfasst mehr als 160 Veröffentlichungen, darunter führende Lehrbücher. Professor Kummer hat sich lange Jahre mit Vergütungssystemen für Transport und Logistik beschäftigt. Er ist Präsident und ein gefragter Schiedsgutachter für Vergütungssysteme beim Deutschen Schiedsgericht Logistik.