

Ergeht an:

BIA-Mitglieder  
Alle Landesinnungen

**Bundesinnung der Gärtner und Floristen**  
Wirtschaftskammer Österreich  
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
Telefon ++43/0590900 DW  
Telefax ++43/1/504 36 13  
Internet: [www.gaertner-floristen.at](http://www.gaertner-floristen.at)  
E-Mail: [lebensmittel.natur@wko.at](mailto:lebensmittel.natur@wko.at)

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, Sachbearbeiter  
DI Lorencz/Wiry

Durchwahl  
3192

Datum  
16.03.2017

---

## RUNDSCHREIBEN 015/2017

---

<b>Arbeitsrecht</b>	<b>Ombudsstelle</b>
<b>Betrifft: Ombudsstelle der Arbeitsinspektion</b>	<b>Frist:</b>
<b>Kurzinfo:</b>	

Die Abteilung für Sozialpolitik und Gesundheit hat uns darüber informiert, dass mit März dieses Jahres eine Ombudsstelle beim Arbeitsinspektorat eingerichtet wurde.

Die Aufgaben der Ombudsstelle sind:

- rasch und unbürokratisch Probleme zu bearbeiten,
- Missverständnisse aufzuklären und Konflikte zu lösen, welche zuvor mit dem zuständigen Arbeitsinspektorat nicht zufriedenstellend gelöst werden konnten,
- wenn möglich, zu helfen.

Die Ombudsstelle der Arbeitsinspektion soll künftig die zentrale Anlaufstelle für Beschwerden in Zusammenhang mit der Tätigkeit der Arbeitsinspektion sein. Die Ombudsstelle stellt jedoch primär nicht den ersten Anlaufpunkt für allgemeine Fragen zum Arbeitnehmerschutz dar.

Kontaktdaten: Tony Griebler, [ombudsstelle@arbeitsinspektion.gv.at](mailto:ombudsstelle@arbeitsinspektion.gv.at)

Freundliche Grüße

BUNDESINNUNG DER GÄRTNER UND FLORISTEN

KommR Rudolf Hajek e.h.  
Bundesinnungsmeister

DI Anka Lorencz e.h.  
Geschäftsführerin