

Ergeht an:  
 BIA-Mitglieder  
 BVA-Mitglieder  
 Alle Landesinnungen  
 Fachzeitingen

**Bundesinnung der Lebensmittelgewerbe**  
 Sparte Gewerbe und Handwerk  
 der Wirtschaftskammer Österreich  
 Wiedner Hauptstraße 63 | 1045 Wien  
 T 05 90 900-DW | F 01 504 36 13  
 E lebensmittel.natur@wko.at  
 W <http://www.lebensmittelgewerbe.at>

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen/Sachbearbeiter  
 DI Lorencz/Wiry


Durchwahl  
 3192

Datum  
 15.11.2016

---

## RUNDSCHREIBEN 117/2016

---

|                                                                                                                  |          |                                                                                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Öffentlichkeitsarbeit                                                                                            | Webinare |  |  |
| <b>Betrifft:</b> Information über das kostenlose Webinare zum Thema „Das Kundenverhalten ändert sich dramatisch“ |          | <b>Frist:</b>                                                                      |  |
| <b>Kurzinfo:</b>                                                                                                 |          |                                                                                    |  |

Vom WIFI Unternehmensservice erhielten wir nachstehende Information über ein Webinar im Dezember zum Thema „**Das Kundenverhalten ändert sich dramatisch**“.

Viele Entscheidungen und Käufe Ihrer Kundinnen und Kunden laufen digital ab.

- Was ändert sich dadurch für Sie im Unternehmen?
- Welche Schritte sollten Sie setzen?
- Wie können Sie durch die Veränderung mehr Umsatz generieren?

Holen Sie sich Tipps in 45 Minuten. Stellen Sie der Expertin Ihre Fragen. Lassen Sie sich inspirieren von einem alteingesessenen Wiener Modeunternehmen und seinem Zugang zur Digitalisierung.

Melden Sie sich zu diesem kostenlosen Webinar der Wirtschaftskammer gleich an unter [www.unternehmensservice.at/diewebinare/kundenverhalten](http://www.unternehmensservice.at/diewebinare/kundenverhalten)

**Webinar „Das Kundenverhalten ändert sich dramatisch.  
 Wie pass' ich mich an?“**

Donnerstag, 1. Dezember 2016, 14:00-14:45 Uhr, KOSTENLOS  
 Expertin: Mag. (FH) Irina Röd

Weitere Veranstaltungen und Informationen finden Sie unter

[www.unternehmerservice.at/infokompakt](http://www.unternehmerservice.at/infokompakt)

Freundliche Grüße

BUNDESINNUNG DER LEBENSMITTELGEWERBE

KommR Prof. Dr. Paulus Stuller e.h.  
Bundesinnungsmeister

DI Anka Lorencz e.h.  
Geschäftsführerin