

**GO ONLINE!**

Lösungen für eine Präsenz am Marktplatz Internet



**WORKSHOP- und SEMINAR-REIHE**  
Der optimale Weg zum Online-Handel  
**INHALTE - TERMINE - ANMELDUNG - KOSTEN**

# WORKSHOP- und SEMINAR-REIHE

## DER OPTIMALE WEG ZUM ONLINE-HANDEL

### INHALTE - TERMINE - ANMELDUNG - KOSTEN

**Ort:** WIFI & Wirtschaftskammer Salzburg  
Julius-Raab-Platz 2, 5020 Salzburg

#### Möglichkeiten im Online-Handel

MO, 06.03.2017 18.30-21.30 Uhr WIFI - PH A  
DI, 16.05.2017 10.00-13.00 Uhr WIFI - Saal 4

#### Inhalte:

Grundsatzüberlegungen für den Einstieg in den Online-Handel, Reflektierung der betrieblichen Erfordernisse, der Weg zur optimalen WEB-Präsenz ...

#### Kundengewinnung im Internet

DO, 23.03.2017 10.00-13.00 Uhr WIFI - C 241  
DO, 11.05.2017 16.00-19.00 Uhr WIFI - C 240

#### Inhalte:

Suchmaschinen-Optimierung, Werbeanzeigen, Affiliate Netzwerke, Kundengewinnung im Netz, Partnerships, Preisvergleichsportale, Erfolgsmessung

#### Logistik & Warenwirtschaft

DI, 14.03.2017 18.30-21.30 Uhr WIFI - PH A  
DI, 04.04.2017 10.00-13.00 Uhr WIFI - PH A

#### Inhalte:

Lagerstand On & Offline, Lieferanten, Warenwirtschaftssysteme, Versandmöglichkeiten, Externes Lager/Outsourcing, Retourenmanagement

#### Online-Recht

DI, 25.04.2017 10.00-13.00 Uhr WKS - KR 3  
MI, 17.05.2017 18.30-21.30 Uhr WKS - KR 1+2

#### Inhalte:

Rechtliche Voraussetzungen für Online-Shop & Online-Handel, Auszug aus einigen Gesetzen und praktische Umsetzung, Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB, Markenrecht & Markenschutz (Produkte, domain), Absicherung gegen Abmahnungen, Rechtshilfeförderung

#### Steuersituation im Online-Handel

DI, 23.05.2017 10.00-13.00 Uhr WKS - KR 3  
MI, 14.06.2017 18.30-21.30 Uhr WKS - KR 1+2

#### Inhalte:

Verkauf in die EU an Privat & Firmen, Versandhandelsregelung (B2C), Aufzeichnungspflichtigen & Umsatzsteuer, UstID Überprüfung bei Firmenbestellungen (B2B), die korrekte Rechnung, grenzüberschreitender Warenverkehr

#### Kommunikation im Netz

DI, 09.05.2017 10.00-13.00 Uhr WKS - KR 3  
MI, 31.05.2017 18.00-21.00 Uhr WIFI - PH A

#### Inhalte:

Kundenansprache, Kundengewinnung, Kundenbindung, Kundenservice, Krisenkommunikation sowie Recherche und Monitoring im Internet

**Kosten: € 30,00/Veranstaltung - Achtung! Begrenzte Teilnehmerzahl**  
**Bitte mit rückseitigem Anmeldeformular anmelden!**

# ANMELDUNG - Workshops und Seminare

Ich melde mich verbindlich zur/zu den Veranstaltung/en „Go Online“ im WIFI, Julius-Raab-Platz 2, 5020 Salzburg an:

<input type="checkbox"/>	MO, 06.03.2017	18.30-21.30 Uhr	Möglichkeiten im Online-Handel
<input type="checkbox"/>	DI, 16.05.2017	10.00-13.00 Uhr	Möglichkeiten im Online-Handel
<input type="checkbox"/>	DO, 23.03.2017	10.00-13.00 Uhr	Kundengewinnung im Internet
<input type="checkbox"/>	DO, 11.05.2017	16.00-19.00 Uhr	Kundengewinnung im Internet
<input type="checkbox"/>	DI, 14.03.2017	18.30-21.30 Uhr	Logistik und Warenwirtschaft
<input type="checkbox"/>	DI, 04.04.2017	10.00-13.00 Uhr	Logistik und Warenwirtschaft
<input type="checkbox"/>	DI, 25.04.2017	10.00-13.00 Uhr	Online-Recht
<input type="checkbox"/>	MI, 17.05.2017	18.30-21.30 Uhr	Online-Recht
<input type="checkbox"/>	DI, 23.05.2017	10.00-13.00 Uhr	Steuersituation im Online-Handel
<input type="checkbox"/>	MI, 14.06.2017	18.30-21.30 Uhr	Steuersituation im Online-Handel
<input type="checkbox"/>	DI, 09.05.2017	10.00-13.00 Uhr	Kommunikation im Netz
<input type="checkbox"/>	MI, 31.05.2017	18.00-21.00 Uhr	Kommunikation im Netz

---

Name Teilnehmer

E-Mail

---

Firma

Adresse

---

Telefon

Fax

Bitte faxen oder mailen Sie Ihre Anmeldung zum Workshop bis spätestens 27. Februar 2017 an F 0662/8888-960263 oder E handel@wks.at.