

Ehrenkodex der Handelsagenten Österreichs

- 1** Die Handelsagenten sind sich ihrer unternehmerischen Verantwortung gegenüber Auftraggebern, Kunden und Mitarbeitern bewusst.
- 2** Sie handeln daher jederzeit mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes.
- 3** Sie bemühen sich darum, die Qualität ihrer Dienstleistung hinsichtlich Kompetenz und Organisation den Erfordernissen anzupassen.
- 4** Sie betrachten es als ihre vorrangige Aufgabe, die Interessen ihrer Auftraggeber in allen kaufmännischen Belangen mit der gebotenen Verlässlichkeit zu schützen und zu fördern.
- 5** Gemäß ihrer Verantwortung gegenüber dem Auftraggeber übernehmen sie nur jene Vertretungen, für die sie eine professionelle Betreuung gewährleisten können.
- 6** Ebenso vermeiden sie es, unmittelbare Wettbewerber gleichzeitig zu vertreten.
- 7** Im Interesse aller beteiligten Parteien streben die Handelsagenten nach einem nachhaltigen, verantwortungsvollen und fairen Verhältnis zu ihren Kunden.
- 8** Die Vorteile der Synergien aus der gleichzeitigen Betreuung mehrerer Auftraggeber lassen Handelsagenten allen vertretenen Unternehmen in angemessener Weise zuteil werden.
- 9** Gegenüber ihren Kollegen verhalten sich Handelsagenten gemäß den Grundsätzen des lautereren Wettbewerbes.
- 10** Durch seriöse und professionelle Berufsausübung leisten Handelsagenten ihren Beitrag zum positiven Image des Berufsstandes.