



## 9. LANDESMEISTERSCHAFT DER LEHRLINGE IN TOURISMUSBERUFEN 2019

### AUSSCHIEDUNG ZUR STAATSMEISTERSCHAFT 2020

#### HOTEL- UND GASTGEWERBEASSISTENT/-INNEN HOTELKAUFMANN/-FRAU

Die beiden gastgewerblichen Fachgruppen der Wirtschaftskammer Salzburg veranstalten die 9. Salzburger Landesmeisterschaft für Tourismusberufe.

Der Wettbewerb findet am **6. November 2019** turnusmäßig (Zeitaufwand pro Lehrling ca. ½ Tag) in der **LBS OBERTRUM** statt.

Teilnahmeberechtigt an dieser Veranstaltung sind alle Lehrlinge, die im Bundesland Salzburg ausgebildet werden und die sich im 2. und 3. Lehrjahr des Lehrberufes Hotel- und Gastgewerbeassistentin/-assistent bzw. im 2. und 3. Lehrjahr des Lehrberufes Hotelkaufmann/-Frau befinden.

Es geht bei diesem Lehrlingswettbewerb nicht nur um Geldpreise, Medaillen und Anerkennungsurkunden, sondern auch um die Nominierung der besten Lehrlinge für die Staatsmeisterschaften der Lehrlinge in Tourismusberufen, welche im April 2020 bei uns in Salzburg, an der LBS Obertrum, stattfinden werden.

Der genaue Termin Ihres Wettbewerbstags und die Startzeit wird Ihnen nach Einlangen der gesamten Anmeldungen schriftlich mitgeteilt.

**ANMELDESCHLUSS: 31. OKTOBER 2019**

## Aufgabenstellung für die Sparte HGA:

### Kommunikative, administrative und schriftliche Aufgaben im Empfangsbereich

#### A) „Backoffice“ (schriftlich, am PC) Auswahlaufgaben aus den Bereichen:

- Angebot
- Reservierungsbestätigung
- Beschwerdemanagement
- Rechnung
- Themenmenü incl. korrespondierender Getränke
- Kalkulation und einfaches gastronomisches Fachrechnen
- Erstellen einer Gästeinfo, Morgenpost u.Ä.

#### B) „Verkaufsgespräch“

- Incentive, Produktpräsentation, Firmenjubiläum, etc.
- Einheitliche Bankettmappe für das Verkaufsgespräch steht zur Verfügung und muss verwendet werden (Download unter [www.wko.at/sbg/tourismus](http://www.wko.at/sbg/tourismus))

#### C) „Frontoffice“ - ein ganz „normaler“ Tag im Hotel

- Check In, Reklamation, Reservierung
- generelle telefonische Tätigkeiten in der Rezeption
- Gästebetreuung; unerwartete Situationen im Hotel
- Tourist Information (Englisch)
- Check Out
- Fachgespräch

Die Aufgabenstellungen werden aus organisatorischen Gründen eventuell zeitversetzt durchgeführt.

### Mitzubringen sind:

Schreibutensilien, Notizblock, Taschenrechner und ein amtlicher Lichtbildausweis.

### Ausstattung des Computerraumes

Die PCs verfügen über Windows 7 / Office 2010, Drucker (S/W und Farbe) sind vorhanden. Das Internet steht für die schriftlichen Aufgaben nicht zur Verfügung - eine Datenbank mit entsprechenden Clip-arts bzw. Bildern ist vorhanden.

### Was ist vorzubereiten?

Menüvorschläge (3 bis 6-gängig) für die verschiedensten Veranstaltungen (Hochzeit, Taufe, Geschäftsessen, Incentive, Besprechung, Tagung, Geburtstagsfeier,..) sowie dazu korrespondierende Aperitif-, Getränke- und Digestifempfehlungen (alles in schriftlicher Form, digitale Datenträger sind nicht erlaubt).

Einheitliche Bankettmappe steht unter [www.wko.at/sbg/tourismus](http://www.wko.at/sbg/tourismus) zum Download bereit.

## Bewertung und Wettbewerbspreise

Die Bewertung erfolgt nach einem internationalen Punktesystem; die Teilnehmer bekommen entsprechend der erreichten Punktezahl:

- Medaillen oder Urkunden
- Preisgeld für die drei Bestplatzierten
- Die 3 bestplatziertesten Teilnehmer werden für die Staatsmeisterschaft der Lehrlinge in den Tourismusberufen 2020 nominiert.

Natürlich werden die Teilnehmer dafür entsprechend trainiert und vorbereitet.

## Urkunden- und Preisverleihung

Die Urkunden- und Preisverleihung für alle Teilnehmer findet am 21. November 2019, ab 15:00 Uhr, im Messezentrum Salzburg im Rahmen der BIM statt.

Eltern, Lehrberechtigte und Ausbildner sind herzlich eingeladen.

## Anmeldung

Bitte schicken Sie Ihr Anmeldeformular (Download: [www.wko.at/sbg/tourismus](http://www.wko.at/sbg/tourismus)) bis spätestens 31. Oktober 2019 an folgende Adresse:

Wirtschaftskammer Salzburg  
Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft  
z.H. Frau Heidi Wolf  
Julius-Raab-Platz 1  
5027 Salzburg  
F 0662/8888-960-267  
E [hwolf@wks.at](mailto:hwolf@wks.at)

## Noch Fragen?

Bei fachlichen Fragen wenden Sie sich bitte an:

Gerald Kaserbacher  
Teamleader Jury HGA  
T 0664/3941854  
E [gkaserbacher@outlook.com](mailto:gkaserbacher@outlook.com)

Der Bewerb steht unter der Wettbewerbsleitung von:

Benedikt Lang  
Landesausbildungsexperte  
T 0650/9119100  
E [benedikt.lang@me.com](mailto:benedikt.lang@me.com)