

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Reisebüros allgemein

Inhalt:

- Erläuterungen und Hinweise
- Muster Einwilligungserklärung Datenschutz Betroffener
- Muster Zustimmungserklärung zum Erhalt von elektronischer Werbung

ERLÄUTERUNGEN UND HINWEISE

1. Zur Einwilligung allgemein

Datenverarbeitungen, die ein Reisebüro zur Erfüllung konkreter Aufträge eines Kunden benötigt, sind oft zulässig, wenn sie sich auf das Erforderliche zur Vorbereitung eines Vertrags und dessen Erfüllung beschränken. Allerdings dürfen auf dieser Grundlage keine besonderen Daten des Kunden (z.B. Daten im Zusammenhang mit dem körperlichen oder geistigen Zustand eines Kunden, einschließlich eingeschränkter Mobilität oder Schwangerschaft, biometrische Daten, Daten zum Sexualleben, zu Religion und Weltanschauung) verarbeitet werden. Aus diesem Grund ist in vielen Fällen zusätzlich zu empfehlen, als Rechtsgrundlage eine ausdrückliche, präzise und rechtswirksame Einwilligung des Betroffenen einzuholen. Auf diese Weise kann man die Verarbeitung weiterer Daten des Betroffenen absichern, damit die persönlichen Wünsche und Bedürfnisse des Kunden immer wieder berücksichtigt werden können. Es wird zudem empfohlen, Einwilligungen in größeren zeitlichen Abständen bei Gelegenheit regelmäßig zu erneuern.

2. Rechtlicher Hinweis

Dieses Dokument bezieht sich auf die ab 25.5.2018 in Österreich wirksame Rechtslage. Es wurde in Zusammenarbeit der Bundessparte Tourismus und Freizeitwirtschaft, des Fachverbands der Reisebüros und der Rechtsanwaltskanzlei MSP Law als unverbindliches Beispiel für jene Mitglieder der Wirtschaftskammer Österreich erstellt, die als Reisebüros tätig sind. Da Unternehmen sehr unterschiedlich arbeiten, muss dieses Dokument an die Gegebenheiten des Unternehmens angepasst werden. Es wird empfohlen, für diese Anpassung einen Rechtsberater beizuziehen. Eine Haftung der Urheber dieses Musters ist ausgeschlossen.

MUSTER EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG DATENSCHUTZ BETROFFENER

Ich [Name, Geburtsdatum, Anschrift] willige im eigenen Namen ein, dass die [korrekte Firmenbezeichnung] als Reisebüro bzw Reiseveranstalter (im Folgenden „Reisebüro“)

meine personenbezogenen Daten, insbesondere

- Stammdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Telefonnummer),
- die Daten in Reisedokumenten (insbesondere Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum, ausstellende Behörde, Laufzeit, biometrische Daten, nationaler Ursprung),
- die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit EC-Karten, Kreditkarten und Bankkarten,
- Destinationen, Hotels, Aufenthaltsdauer, Kontaktpersonen, Konditionen, Special Services, Gesundheitsdaten, Vielfliegernummer, und
- Gesundheitsdaten inklusive Medikation, z.B. im Zusammenhang mit Allergien und Erkrankungen aller Art, sowie Daten über besondere Bedürfnisse und zu Ehe/Partnerschaft
- [weitere ergänzen]

zu folgenden Zwecken verarbeitet [Zutreffendes ankreuzen]:

- Buchungen von Reisen, Fremdenführern, Hotels, Gastronomie, Mietfahrzeugen, Transfers, Registraturabwicklungen, Versicherungen, Events, Touren, Akkreditierungen, Gutscheinen einschließlich Kundenanlage, Verrechnung und deren Überprüfung (B2B, B2C, FIT),
- Ticketbuchung
- Einkauf von Hotels
- [weitere ergänzen]

Weiters stimme ich der Übermittlung der Daten an

- Konzernunternehmen [spezifizieren]
- Kooperationspartner [spezifizieren]
- Emergency Hotline [spezifizieren]
- Online-Buchungsplattformen [spezifizieren]
- [weitere ergänzen]

und deren Erfüllungsgehilfen [erläutern] zu.

Ich will, dass alle Reisen und damit zusammenhängenden Dienstleistungen, deren Buchung ich in der Zukunft beim Reisebüro beauftrage, möglichst effektiv und zeitsparend erfolgen, und dass meine besonderen Kundenwünsche fortgesetzt berücksichtigt werden dürfen. Zum Zweck meiner optimalen Betreuung wünsche ich, dass

- all meine in dieser Erklärung genannten Daten über die Dauer meiner Geschäftsbeziehung zum Reisebüro hinaus und
- maximal 3 Jahre über die längste, für das Reisebüro geltende gesetzliche Aufbewahrungspflicht hinaus
- gespeichert bleiben dürfen,
- damit diese Daten im Fall einer neuen von mir gewünschten Buchung verarbeitet und
- im erforderlichen Ausmaß an Dritte übermittelt werden dürfen.

Ich wurde darüber aufgeklärt, dass ich berechtigt bin, diese Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise gegenüber dem Reisebüro zu widerrufen.

Mir ist bekannt, dass die Datenschutzpolitik des Reisebüros auf seinem Webportal unter [ERGÄNZEN] abgerufen werden kann und ich bestätige hiermit, diese gelesen und verstanden zu haben und bin damit einverstanden.

_____ (Ort), _____ (Datum)

_____ (Kunde)

[Nur in der Online-Version]

- Ja, ich bin mit der automatisierten Erfassung und Verwendung meiner Daten gemäß obenstehender Erklärung einverstanden.

MUSTER

ZUSTIMMUNG ZU WERBUNG

Ich stimme zu, von

[REISEBÜRO korrekte Firmenbezeichnung / mehrere Unternehmen?]

elektronische Post und Werbung in jeglicher Form, zB in Form eines Newsletters oder sonstigen Mailings, zur Teilnahme an Gewinnspielen, Gutscheine und Vouchers, aber auch Einladungen und Informationen zu besonderen personenbezogenen Anlässen wie Geburtstagen und dergleichen zu Marketingzwecken, zu erhalten.

Ich bestätige, dass ich nicht auf der „Robinson“-Liste gemäß § 7 Abs 2 E-Commerce-Gesetz registriert bin.

Mir ist bekannt, dass ich diese Zustimmung jederzeit widerrufen kann, wenn ich unter [ERGÄNZEN] eine entsprechende E-Mail an das Reisebüro richte.

_____ (Ort), _____ (Datum)

_____ (Kunde)

[Nur in der Online-Version]

- Ja, ich möchte von [ERGÄNZEN] elektronische Post und Werbung erhalten, bestätige die Aufklärung über mein Widerrufsrecht und dass ich nicht auf der „Robinson“-Liste gemäß § 7 Abs 2 E Commerce-Gesetz registriert bin.