

# **EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

## **Reisebüros allgemein**

### **Inhalt:**

- Erläuterungen und Hinweise
- Muster Einwilligungserklärung Datenschutz von Minderjährigen
- Muster Zustimmungserklärung zum Erhalt von elektronischer Werbung

# ERLÄUTERUNGEN UND HINWEISE

## 1. Zur Einwilligung allgemein

Datenverarbeitungen, die ein Reisebüro zur Erfüllung konkreter Aufträge eines Kunden benötigt, sind oft zulässig, wenn sie sich auf das Erforderliche zur Vorbereitung eines Vertrags und dessen Erfüllung beschränken. Allerdings dürfen auf dieser Grundlage keine besonderen Daten des Kunden (z.B. Daten im Zusammenhang mit dem körperlichen oder geistigen Zustand eines Kunden, einschließlich eingeschränkter Mobilität oder Schwangerschaft, biometrische Daten, Daten zum Sexualleben, zu Religion und Weltanschauung) verarbeitet werden. Aus diesem Grund ist in vielen Fällen zusätzlich zu empfehlen, als Rechtsgrundlage eine ausdrückliche, präzise und rechtswirksame Einwilligung des Betroffenen einzuholen. Auf diese Weise kann man die Verarbeitung weiterer Daten des Betroffenen absichern, damit die persönlichen Wünsche und Bedürfnisse des Kunden immer wieder berücksichtigt werden können.

## 2. Minderjährige als Betroffene

Das Recht zur Einwilligung ist höchstpersönlich und steht natürlich auch Kindern und Minderjährigen zu. Das neue Datenschutzrecht sieht zwar in Österreich vor, dass Minderjährige ab dem vollendeten 14. Lebensjahr für bestimmte Online-Dienste („Dienste der Informationsgesellschaft“) selbstständig und wirksam datenschutzrechtliche Einwilligungen abgeben können. Das ist aber die Ausnahme von der Regel.

Reisebüros sollten sich deshalb von den Erziehungsberechtigten eines Minderjährigen bestätigen lassen, dass sie die Einwilligung in Vertretung des Minderjährigen erteilen und dafür ausdrücklich ermächtigt sind oder dass der Minderjährige seine Einwilligung erteilt hat und dies in beiden Fällen nachgewiesen werden kann. Dabei dürfen die Voraussetzungen für die Wirksamkeit einer Einwilligung nicht untergraben werden, dh. es muss präzise dokumentiert sein, welcher Betroffene zu welchem Zweck welche Daten zur Verfügung stellt und wofür diese gespeichert, verarbeitet und übermittelt werden dürfen.

Es wird zudem empfohlen, Einwilligungen in größeren zeitlichen Abständen bei Gelegenheit regelmäßig zu erneuern, insbesondere wenn aus Kindern aufgrund der vergangenen Zeit datenschutzmündige Betroffene geworden sind.

Pauschale Verweise auf die Einwilligung sind unzureichend. Ob die im Muster enthaltene Einwilligung des Betroffenen zu Datenverarbeitungen für alle in der Zukunft beim Reisebüro von ihm beauftragten Reisebuchungen konkret und bestimmt genug ist, muss im Einzelfall geprüft werden.

## 3. Rechtlicher Hinweis

Dieses Dokument bezieht sich auf die ab 25.5.2018 in Österreich wirksame Rechtslage. Es wurde in Zusammenarbeit der Bundessparte Tourismus und Freizeitwirtschaft, des Fachverbands der Reisebüros und der Rechtsanwaltskanzlei MSP Law als unverbindliches Beispiel für jene Mitglieder der Wirtschaftskammer Österreich erstellt, die als Reisebüros tätig sind. Da Unternehmen sehr unterschiedlich arbeiten, muss dieses Dokument an die Gegebenheiten des Unternehmens angepasst werden. Es wird empfohlen, für diese Anpassung einen Rechtsberater beizuziehen. Eine Haftung der Urheber dieses Musters ist ausgeschlossen.

## MUSTER EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG DATENSCHUTZ MINDERJÄHRIGER

Ich [Name, Geburtsdatum, Anschrift] bestätige für/ willige als Stellvertreter von

[Name, Geburtsdatum, Anschrift] / bei mehreren Personen allenfalls vollständig in Anlage 1 erfassen]

- nachfolgend „betroffene Person(en)“ -

ein, dass

die [korrekte Firmenbezeichnung] als Reisebüro bzw Reiseveranstalter (im Folgenden „Reisebüro“)

die personenbezogenen Daten der betroffenen Person(en), insbesondere

- Stammdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Telefonnummer),
- die Daten in Reisedokumenten (insbesondere Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum, ausstellende Behörde, Laufzeit, biometrische Daten, nationaler Ursprung),
- die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit EC-Karten, Kreditkarten und Bankkarten,
- Destinationen, Hotels, Aufenthaltsdauer, Kontaktpersonen, Konditionen, Special Services, Gesundheitsdaten, Vielfliegernummer, und
- Gesundheitsdaten inklusive Medikation, z.B. im Zusammenhang mit Allergien und Erkrankungen aller Art, sowie Daten über besondere Bedürfnisse und zu Ehe/Partnerschaft
- ERGÄNZEN

zu folgenden Zwecken verarbeitet [Zutreffendes ankreuzen]:

- o Buchungen von Reisen, Fremdenführern, Hotels, Gastronomie, Mietfahrzeugen, Transfers, Registraturabwicklungen, Versicherungen, Events, Touren, Akkreditierungen, Gutscheinen einschließlich Kundenanlage, Verrechnung und deren Überprüfung (B2B, B2C, FIT),
- o Ticketbuchung
- o Einkauf von Hotels
- o [weitere ergänzen]

Weiters stimmt/stimmen die betroffene(n) Person(en) der Übermittlung der Daten an

- o Konzernunternehmen [spezifizieren]
- o Kooperationspartner [spezifizieren]
- o Emergency Hotline [spezifizieren]
- o Online-Buchungsplattformen [spezifizieren]
- o [weitere ergänzen]

und deren Erfüllungsgehilfen [erläutern] zu.

Die betroffene(n) Person(en) wünscht/wünschen, dass alle Reisen und damit zusammenhängenden Dienstleistungen, deren Buchung in der Zukunft beim Reisebüro beauftragt wird, möglichst effektiv und zeitsparend erfolgen, und dass die besonderen Kundenwünsche der betroffene(n) Person(en) fortgesetzt berücksichtigt werden dürfen. Zum Zweck der optimalen Betreuung wird von dieser/diesen eingewilligt, dass

- alle in dieser Erklärung genannten Daten über die Dauer der Geschäftsbeziehung zum Reisebüro hinaus und
- maximal 3 Jahre über die längste, für das Reisebüro geltende gesetzliche Aufbewahrungspflicht hinaus
- gespeichert bleiben dürfen,
- damit diese Daten im Fall einer neuen von der/den betroffene(n) Person(en) gewünschten Buchung verarbeitet und
- im erforderlichen Ausmaß an Dritte übermittelt werden dürfen.

Es wird bestätigt, dass ich aufgrund einer ausdrücklichen Vollmacht

- zur Erteilung dieser Einwilligung berechtigt bin/ist,
- diese Einwilligung als Stellvertreter für die betroffene(n) Person(en) laut Anlage 1 abgebe/gibt,
- dies dem Reisebüro auf Aufforderung nachweise und
- das Reisebüro diesbezüglich schad- und klaglos halte.

Ich bestätige, dass ich die betroffene(n) Person(en) bereits darüber aufgeklärt habe, dass sie berechtigt ist/sind, diese Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise schriftlich per E-Mail, die an das Reisebüro zu richten ist, zu widerrufen, und dass die Datenschutzpolitik des Reisebüros auf seinem Webportal unter [ERGÄNZEN] abgerufen werden kann und gelesen, verstanden und ihr zugestimmt wurde.

\_\_\_\_\_ (Ort), \_\_\_\_\_ (Datum)

\_\_\_\_\_ (Kunde)

[Nur in der Online-Version]

- Ja, die betroffene(n) Person(en) ist/sind mit der automatisierten Erfassung und Verwendung seiner/ ihrer Daten gemäß obenstehender Erklärung einverstanden.

## ZUSTIMMUNG ZU WERBUNG

Ich stimme [bei unter 14-jährigen mit Zustimmung des Erziehungsberechtigten] als ausdrücklich bevollmächtigter Stellvertreter von [Name, Geburtsdatum, Anschrift] / bei mehreren Personen allenfalls vollständig erfasst in Anlage 1 erfassen]

- nachfolgend „betroffene Person(en)“ -

zu, von

[REISEBÜRO korrekte Firmenbezeichnung / mehrere Unternehmen?]

elektronische Post und Werbung in jeglicher Form, zB in Form eines Newsletters oder sonstigen Mailings, zur Teilnahme an Gewinnspielen, Gutscheine und Vouchers, aber auch Einladungen und Informationen zu besonderen personenbezogenen Anlässen wie Geburtstagen und dergleichen zu Marketingzwecken, zu erhalten.

Es wird bestätigt , dass

- die betroffene(n) Person(en) nicht auf der „Robinson“-Liste gemäß § 7 Abs 2 E-Commerce-Gesetz registriert ist/sind,
- dass ich aufgrund einer ausdrücklichen Vollmacht zur Erteilung dieser Einwilligung berechtigt bin, diese Zustimmung zu erteilen und werde dies dem Reisebüro auf Aufforderung nachweisen und halte das Reisebüro diesbezüglich schad- und klaglos,
- ich die betroffene(n) Person(en) bereits darüber aufgeklärt habe, dass sie berechtigt ist/sind, diese Zustimmung jederzeit per E-Mail, die an das Reisebüro zu richten ist, zu widerrufen.

\_\_\_\_\_ (Ort), \_\_\_\_\_ (Datum)

\_\_\_\_\_ (Kunde)

[Nur in der Online-Version]

- o Ja, die betroffene(n) Person(en) möchte(n) von [ERGÄNZEN] elektronische Post und Werbung erhalten, bestätigt/bestätigen die Aufklärung über ihr/sein Widerrufsrecht und dass er/sie nicht auf der „Robinson“-Liste gemäß § 7 Abs 2 E-Commerce-Gesetz registriert ist/sind.

Anlage 1 (Lister der einwilligenden Betroffenen)

- Name:
- Geburtsdatum:
- Anschrift:

- Name:
- Geburtsdatum:
- Anschrift:

....

MUSTER