



**8. LANDESMEISTERSCHAFT DER LEHRLINGE IN
TOURISMUSBERUFEN
2018
AUSSCHIEDUNG ZUR STAATSMEISTERSCHAFT 2019
HOTEL- UND GASTGEWERBEASSISTENT / -INNEN**

Die beiden gastgewerblichen Fachgruppen der Wirtschaftskammer Salzburg veranstalten die 8. Salzburger Landesmeisterschaft für Tourismusberufe.

Der Wettbewerb findet am **12. November 2018** turnusmäßig (s. Zeitplan, Zeitaufwand pro Lehrling ca. ½ Tag) **in der Landesberufsschule Obertrum** statt.

Teilnahmeberechtigt an dieser Veranstaltung sind alle Lehrlinge, die im Bundesland Salzburg ausgebildet werden und die sich im 2. und 3. Lehrjahr des Lehrberufes Hotel- und Gastgewerbeassistentin/-assistent.

Es geht bei diesem Lehrlingswettbewerb nicht nur um Geldpreise, Medaillen und Anerkennungsurkunden, sondern auch um die Nominierung der besten Lehrlinge der Sparte HGA für die Staatsmeisterschaften der Lehrlinge in Tourismusberufen, welche im April 2019 stattfinden wird.

Der Termin für Ihren Wettbewerbstag (Startzeit) wird Ihnen nach Einlangen der gesamten Anmeldungen schriftlich mitgeteilt.

ANMELDESCHLUSS: 5. NOVEMBER 2018

Aufgabenstellung für die Sparte HGA:

Kommunikative, administrative und schriftliche Aufgaben im Empfangsbereich

A) „Backoffice“ (schriftlich) Auswahlaufgaben aus den Bereichen:

- Angebot
- Reservierungsbestätigung
- Beschwerdemanagement
- Rechnung
- Themenmenü incl. korrespondierender Getränke
- Kalkulation und einfaches gastronomisches Fachrechnen
- Erstellen einer Gästeinfo, Morgenpost u.Ä.

B) „Verkaufsgespräch“

- Incentive, Produktpräsentation, Firmenjubiläum, etc.
- Einheitliche Bankettmappe für das Verkaufsgespräch

C) „Frontoffice“ - ein ganz „normaler“ Tag im Hotel

- Check In, Reklamation, Reservierung
- generelle telefonische Tätigkeiten in der Rezeption
- Gästebetreuung; unerwartete Situationen im Hotel
- Tourist Information (Englisch)
- Check Out
- Fachgespräch

Die Aufgabenstellungen werden aus organisatorischen Gründen eventuell zeitversetzt durchgeführt.

Mitzubringen sind:

Schreibutensilien, Notizblock, Taschenrechner, Prospektmaterial vom Lehrbetrieb, Infomaterial für Gästebetreuung (Rollenspiel)

Einheitliche Bankettmappe steht für das Verkaufsgespräch zur Verfügung.

Ausstattung des Computerraumes

Die PCs verfügen über Windows 7 / Office 2010, Drucker (S/W und Farbe) sind vorhanden. Das Internet steht für die schriftlichen Aufgaben nicht zur Verfügung - eine Datenbank mit entsprechenden Clip-arts bzw. Bildern ist vorhanden.

Was ist vorzubereiten?

Menüvorschläge (3 bis 6-gängig) für die verschiedensten Veranstaltungen (Hochzeit, Taufe, Geschäftsessen, Incentive, Besprechung, Tagung, Geburtstagsfeier,..) sowie dazu korrespondierende Aperitif-, Getränke- und Digestifempfehlungen (alles in schriftlicher Form, digitale Datenträger sind nicht erlaubt).

Einheitliche Bankettmappe wird auf Anfrage, nach Anmeldeschluss zur Verfügung gestellt bzw. steht unter www.wko.at/sbg/tourismus zum Download bereit.

Bewertung und Wettbewerbspreise

Die Bewertung erfolgt nach einem internationalen Punktesystem; die Teilnehmer bekommen entsprechend der erreichten Punktezahl:

- Alle Teilnehmer erhalten eine Urkunde
- Preisgeld für die drei Bestplatzierten : 750 €, 500 €, 300 €
- **Die 3 bestplatziertesten Teilnehmer werden für die Staatsmeisterschaft der Lehrlinge in den Tourismusberufen 2019 nominiert.** Natürlich werden die Teilnehmer auch entsprechend trainiert und vorbereitet.

Urkunden- und Preisverleihung

Die Urkunden- und Preisverleihung für alle Teilnehmer findet voraussichtlich am 22. November 2018 Nachmittag statt (genauer Ort und Zeit wird noch bekanntgegeben).

Eltern, Lehrberechtigte und Ausbildner sind herzlich eingeladen.

Anmeldung

Bitte schicken Sie Ihr Anmeldeformular bis spätestens 5. November 2018 an folgende Adresse:

Wirtschaftskammer Salzburg
Sparte Tourismus- & Freizeitwirtschaft
z.H. Elisa König
Julius-Raab-Platz 1
5027 Salzburg
0662/8888-960-245
ekoenig@wks.at

Noch Fragen?

Bei fachlichen Fragen wenden Sie sich bitte an:

Gerald Kaserbacher
Teamleader Jury HGA
gkaserbacher@outlook.com

Der Bewerb steht unter der Wettbewerbsleitung von:

Benedikt Lang
Landesausbildungsexperte
0650/9119100
benedikt.lang@me.com