

**6. LANDESMEISTERSCHAFT DER LEHRLINGE IN  
TOURISMUSBERUFEN  
2017  
AUSSCHIEDUNG ZUR STAATSMEISTERSCHAFT 2017**

**HOTEL- UND GASTGEWERBEASSISTENTINNEN  
HOTEL- UND GASTGEWERBEASSISTENTEN**

Die beiden gastgewerblichen Fachgruppen der Wirtschaftskammer Salzburg veranstalten gemeinsam mit dem Verband der Köche Österreichs, Sektion Salzburg die 6. Salzburger Landesmeisterschaft für Tourismusberufe.

Der Wettbewerb findet am **07. Februar 2017** turnusmäßig (s. Zeitplan, Zeitaufwand pro Lehrling ca. ½ Tag) in der Landesberufsschule Obertrum statt.

Teilnahmeberechtigt an dieser Veranstaltung sind alle Lehrlinge, die im Bundesland Salzburg ausgebildet werden und die sich im 2. und 3. Lehrjahr des Lehrberufes Hotel- und Gastgewerbeassistentin/-assistent.

Für alle Lehrlinge, die die 3. Klasse HGA an der LBS Obertrum noch nicht absolviert haben wird Frau Christine Ruetz am einen Crashkurs an der Landesberufsschule veranstalten (der genaue Zeitpunkt wird mit Ihrem Terminaviso bekannt gegeben)  
Anmeldung erbeten!!! [christine.ruetz@lbs-obertrum.salzburg.at](mailto:christine.ruetz@lbs-obertrum.salzburg.at)

Es geht bei diesem Lehrlingswettbewerb nicht nur um Geldpreise, Medaillen und Anerkennungsurkunden, sondern auch um die Nominierung der besten Lehrlinge der Sparte für die 6. Staatsmeisterschaften der Lehrlinge in Tourismusberufen, welche heuer im April 2017 stattfinden wird.

Der Termin für Ihren Wettbewerbstag (Beginn, Dauer) wird Ihnen nach Einlangen der gesamten Anmeldungen schriftlich mitgeteilt.

**ANMELDESCHLUSS: 14. DEZEMBER 2016**

## Aufgabenstellung für die Sparte HGA:

### Kommunikative, administrative und schriftliche Aufgaben im Empfangsbereich

A) „Backoffice“ (schriftlich) Auswahlaufgaben aus den Bereichen:

- Angebot
- Reservierungsbestätigung
- Beschwerdemanagement
- Rechnung
- Themenmenü incl. korrespondierender Getränke
- Kalkulation und einfaches gastronomisches Fachrechnen
- Erstellen einer Gästeinfo, Morgenpost u.Ä.

B) „Verkaufsgespräch“

- Incentive, Produktpräsentation, Firmenjubiläum, etc.

C) „Frontoffice“ - ein ganz „normaler“ Tag im Hotel

- Check In, Reklamation, Reservierung
- generelle telefonische Tätigkeiten in der Rezeption
- Gästebetreuung; unerwartete Situationen im Hotel
- Tourist Information (Englisch)
- Check Out
- Fachgespräch

Die Aufgabenstellungen werden aus organisatorischen Gründen eventuell zeitversetzt durchgeführt.

### Mitzubringen sind:

Schreibutensilien, Notizblock, Taschenrechner, Prospektmaterial vom Lehrbetrieb, Infomaterial für Gästebetreuung (Rollenspiel)  
Einheitliche Bankettmappe steht für das Verkaufsgespräch zur Verfügung.

### Ausstattung des Computerraumes

Die PCs verfügen über Windows 7 / Office 2010, Drucker (S/W und Farbe) sind vorhanden.  
Das Internet steht für die schriftlichen Aufgaben nicht zur Verfügung - eine Datenbank mit entsprechenden Clip-arts bzw. Bildern ist vorhanden.

### Was ist vorzubereiten?

Menüvorschläge (3 bis 6-gängig) für die verschiedensten Veranstaltungen (Hochzeit, Taufe, Geschäftsessen, Incentive, Besprechung, Tagung, Geburtstagsfeier,..) sowie dazu korrespondierende Aperitif-, Getränke- und Digestifempfehlungen (alles in schriftlicher Form, digitale Datenträger sind nicht erlaubt)

## Bewertung und Wettbewerbspreise

Die Bewertung erfolgt nach einem internationalen Punktesystem; die Teilnehmer bekommen entsprechend der erreichten Punktezahl:

- Alle Teilnehmer erhalten eine Urkunde
- Den besten Lehrlingen winken attraktive Preise
- Die 3 bestplatziertesten Teilnehmer werden für die 6. Staatsmeisterschaft der Lehrlinge

in den Tourismusberufen 2017 nominiert. Natürlich werden die Teilnehmer auch entsprechend trainiert und vorbereitet.

## Urkunden- und Preisverleihung

Die Urkunden- und Preisverleihung für alle Teilnehmer findet

ORT: Landesberufsschule Obertrum statt.

TERMIN: 09. Februar 2017, 14:00 Uhr

Eltern, Lehrberechtigte und Ausbilder sind herzlich eingeladen.

## Anmeldung

Bitte schicken Sie Ihr Anmeldeformular (Download: [www.wko.at/sbg/tourismus](http://www.wko.at/sbg/tourismus)) bis spätestens 14. Dezember 2016 an folgende Adresse:

Wirtschaftskammer Salzburg  
Sparte Tourismus- und Freizeitwirtschaft  
Heidi Wolf  
Julius-Raab-Platz 1  
5027 Salzburg  
F 0662/8888-960-267  
E: [hwolf@wks.at](mailto:hwolf@wks.at)

Noch Fragen?

Bei fachlichen Fragen wenden Sie sich bitte an:

Christine Ruetz  
Teambetreuerin HGA  
LBS Obertrum  
E-Mail: [christine.ruetz@lbs-obertrum.salzburg.at](mailto:christine.ruetz@lbs-obertrum.salzburg.at)

Gerald Kaserbacher  
Teamleader Jury HGA  
E-Mail: [gkaserbacher@outlook.com](mailto:gkaserbacher@outlook.com)

Der Bewerb steht unter der Wettbewerbsleitung von:

Benedikt Lang  
Ausbildungsexperte  
+43650 9119100  
[benedikt.lang@me.com](mailto:benedikt.lang@me.com)

Ernst Pühringer  
Fachgruppenobmann Gastronomie  
[ernst@hoelle.at](mailto:ernst@hoelle.at)