

## Antrag auf Verleihung des Gütesiegels „Ausgezeichneter touristischer Lehrbetrieb 2017-2021“

(bitte beachten: Letzter Einreichungstermin: 23. Juni 2017)

An die  
Wirtschaftskammer Salzburg  
Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft  
Fachgruppe Gastronomie  
Julius-Raab-Platz 1  
5027 Salzburg

Hiermit beantrage ich die Verleihung des Prädikates  
„Ausgezeichneter touristischer Lehrbetrieb 2017-2021“  
für folgenden Ausbildungsbetrieb

(pro Standort ist ein Antrag erforderlich)

Firma/Betriebsname: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner/-in: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Ich bin mit den Richtlinien für die Auszeichnung einverstanden und bestätige die  
vorgesehenen Kriterien im o.a. Betrieb zu erfüllen.

Der Erhebungsbogen wurde nach bestem Wissen ausgefüllt.

### Zustimmungserklärung

Ich entbinde die Wirtschaftskammer, die Lehrlingsstelle, die Landesberufsschule,  
Arbeiterkammer und das Arbeitsinspektorat von ihrer Amtsverschwiegenheit gegenüber der  
Auszeichnungskommission bezüglich Informationen über die Lehrlingsausbildung des  
Unternehmens. Die Ergebnisse dieser Befragung werden streng vertraulich behandelt und  
nicht weitergeben.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenmäßige Zeichnung/Unterschrift

**ACHTUNG: Erhebungsbogen bitte vollständig ausfüllen!**

## Einstiegskriterien

**Zur Bewertung:**

Die Erfüllung aller Kriterien wird auf ihre Richtigkeit überprüft!

Bitte beschreiben Sie die folgenden Kriterien entsprechend den Gegebenheiten Ihres Betriebes:

### 1.1. In unserem Betrieb werden derzeit Lehrlinge ausgebildet.

Anzahl der Lehrlinge gesamt: \_\_\_\_\_, davon sind \_\_\_\_\_ in den letzten 4 Ausbildungsmonaten

Lehrberuf(e) Anzahl:

- \_\_\_\_\_ Koch/Köchin
- \_\_\_\_\_ Restaurantfachmann/-frau
- \_\_\_\_\_ Gastronomiefachmann/-frau
- \_\_\_\_\_ HGA
- \_\_\_\_\_ Hotelkaufmann/-frau
- \_\_\_\_\_ Systemgastronomiefachmann/-frau

### 1.2. In unserem Betrieb verfügt mindestens eine Person, die für die Lehrlingsausbildung zuständig ist, über die Ausbilder-Berechtigung.

- Ja, Anzahl der ausgebildeten Ausbilder \_\_\_\_\_
- Nein

### 1.3. Wie viele Lehrlinge sind innerhalb der letzten sechs Jahre erstmalig zur Lehrabschlussprüfung angetreten und haben diese bestanden oder nicht bestanden? (Hinweis: Diese Daten können auch über die Lehrlingsstelle von uns erhoben werden)

Erstmalig zur LAP angetreten gesamt \_\_\_\_\_

Erstmalig bestanden \_\_\_\_\_

Erstmalig nicht bestanden \_\_\_\_\_ Beim Zweitantritt nicht bestanden \_\_\_\_\_

Davon \_\_\_\_\_ mit Auszeichnung

Davon \_\_\_\_\_ mit gutem Erfolg

### 1.4. Wie viele Lehrlinge wurden seit Ausübung der Gewerbeberechtigung unter Ihrer Verantwortung ausgebildet?

Anzahl der Lehrlinge: \_\_\_\_\_

**1.5. Wie viele Lehrvertragsauflösungen nach der Probezeit gab es in den letzten sechs Jahren? Durch wen erfolgten die Auflösungen?**  
(Hinweis: Diese Daten können auch über die Lehrlingsstelle von uns erhoben werden)

Auflösung durch den Lehrling: \_\_\_\_\_

Auflösung durch den Lehrherrn: \_\_\_\_\_

Einvernehmliche Auflösungen: \_\_\_\_\_

Auflösung nach der Probezeit: \_\_\_\_\_

**1.6. Die Ausstattung, Führung und Organisation des Betriebes sind auf aktuellem Stand. Wir bilden dem Berufsbild entsprechend aus. Allfällige Defizite werden durch folgende Maßnahmen (z.B. Ausbildungsverbund) abgedeckt:**

Berufsbild wird durch den Betrieb voll abgedeckt. Es gibt keinen Ausbildungsverbund

Ja, es gibt einen Ausbildungsverbund. Bitte um Angabe und Beschreibung der Maßnahmen:

**1.7. Unser Betrieb setzt Maßnahmen im Bereich Personalorganisation sowie Maßnahmen, um den Mitarbeitern betriebsinterne Hierarchien Verantwortungsbereiche und Ansprechpersonen zu vermitteln und verfügt z.B. über ein betriebsinternes Organigramm mit Ansprechpartnern, Leitbild, etc. (Maßnahmen sind anzuführen bzw. beizulegen)**

**1.8. Gab es in den letzten 4 Jahren Interventionen bzw. Strafen aufgrund der Missachtung arbeits- und sozialrechtlicher Bestimmungen? (Kinder- und Jugendbeschäftigungsgesetz, Berufsausbildungsgesetz, AZG, etc.)**

Ja (Diesbezüglich wird mit der Arbeiterkammer und der Lehrlingsstelle sowie mit der Berufsschule Rücksprache gehalten.)

**1.9. In unserem Betrieb kommt ein schriftlicher Ausbildungsplan (Ausbildungsmappe, Ausbildungsnachweis, usw.) zur Anwendung, der die Ausbildung im Umfang des gesamten Berufsbildes sicherstellt. Es finden regelmäßige Rückmeldungen über den Ausbildungsfortschritt statt.**

Beschreiben Sie die Maßnahmen und legen Sie bitte Unterlagen bei!

## Bewertungskriterien

Für eine positive Bewertung sind von 18 möglichen Punkten mindestens 12 Punkte notwendig.

**2.1. Sie halten regelmäßig, zumindest 1 x jährlich, Kontakt mit den Erziehungsberechtigten. (0 - 2 Punkt)**

Ja (Bitte um Angabe, in welcher Form der Kontakt erfolgt)

Nein

**2.2. Sie halten regelmäßig, zumindest 1 x jährlich, Kontakt mit der Berufsschule. (0 - 1 Punkt)**

Ja (Bitte Berufsschule und Kontaktperson angeben; in welcher Form erfolgt der Kontakt?)

Nein

**2.3. Die Lehrlinge besuchen freiwillige Zusatzausbildungen im fachlichen und persönlichkeitsbezogenen Bereich in Weiterbildungseinrichtungen, wie WIFI, Tourismusfachkräftezentrum Bischofshofen, bfi, etc. bzw. auch betriebsintern, wie Mitarbeiter-Meetings, etc. (0 - 4 Punkte)**

Ja, folgende fachliche Zusatzausbildungen werden besucht (Bitte um Beilage der Schulungs- und Kursbestätigungen bzw. Nachweis über interne Veranstaltungen)

Ja, ich unterstütze folgende Angebote zur Persönlichkeitsentwicklung der Lehrlinge (zB Rhetorik) (Bitte um Beilage der Schulungs- und Kursbestätigungen bzw. Nachweis über interne Veranstaltungen)

**2.4. Der Lehrberechtigte bzw. der/die Ausbilder besuchen ausbildungsorientierte Weiterbildungsveranstaltungen (z.B. Nachwuchscoach, Führungsseminare, usw.). (0 bis 2 Punkte)**

Ja (Bitte um Beilage der Schulungs- und Kursbestätigungen)

Nein

**2.5. Es gibt in Ihrem Unternehmen speziell motivierende Maßnahmen nur für Lehrlinge zur Honorierung hervorragender Leistungen im Betrieb und/oder in der Berufsschule (z.B. Prämien, Gutscheine, Dienstfreistellungen oder Ähnliches). (0 - 2 Punkte)**

Ja (Bitte beschreiben Sie die Maßnahmen)

Nein

**2.6. Sie, Ihre Mitarbeiter bzw. Ihr Betrieb stellen Ihr Wissen, Ihre Erfahrung und/oder Ihre Einrichtungen im Bereich der Ausbildung auch über das Unternehmen hinaus zur Verfügung. (zB Mitarbeit in Arbeitskreisen, Prüfungskommissionen, Veranstaltungen Schule/Wirtschaft, BIM, Get a Job, Engagement im Rahmen von berufspraktischen Tagen - „Schnupperlehre von SchülerInnen) (0 - 2 Punkte)**

Ja (Bitte beschreiben Sie die Maßnahmen)

Nein

**2.7. Lehrlinge Ihres Betriebes haben bereits an Leistungswettbewerben teilgenommen. (Landes-/Staatsmeisterschaften, andere Wettbewerbe) (0 - 3 Punkte)**

Ja (Bitte Kopie der Teilnahmebestätigungen vorlegen, welche die Art des Wettbewerbes und etwaige Platzierungen bzw. Erfolge belegen!)

Nein

**2.8. Ihre derzeitigen Lehrlinge haben die einzelnen Schulstufen an der Landesberufsschule mit gutem und ausgezeichnetem Erfolg absolviert. (0 - 2 Punkte)**

Ja, Anzahl der Lehrlinge \_\_\_\_\_ (Bitte Zeugniskopie beilegen)

Nein

## **Informationsfragen (ohne Beurteilung)**

**3.1. Nutzen Ihre Lehrlinge das zusätzliche Bildungsangebot der Landesberufsschule (zB Kreatives Kochen, Weinpraktikum, Bierpraktikum, Barpraktikum, etc. ....)**

**3.2. Haben Sie Erfahrungen mit der integrativen Lehrlingsausbildung**

## Erläuterungen zu den Einstiegskriterien

(Diese müssen zu 100 % erfüllt sein)

**Zu 1.1.** Der Betrieb muss derzeit ausbilden.

**Zu 1.3.** Voraussetzung für die weitere Bearbeitung ist, dass Ihr Betrieb seit zumindest 4 Jahren Lehrlinge ausbildet und dass mindestens 2 Lehrlinge in unterschiedlichen Ausbildungsturnussen zur Lehrabschlussprüfung angetreten sind und beim ersten Antreten bestanden haben.  
Legen Sie eine Aufstellung der Lehrlinge bei, mit Namen und Lehrberuf, die im Beobachtungszeitraum bei Ihnen ausgebildet wurden und zur Lehrabschlussprüfung angetreten sind.

Die Anzahl der in den letzten 6 Jahren erstmalig zur Lehrabschlussprüfung angetretenen Lehrlinge, deren LAP negativ war, darf  $\frac{1}{4}$  / (0,25) nicht erreichen.

### Erläuterung:

**Anzahl negativer Lehrabschlussprüfungen bei erstmaligem Antritt**

**Anzahl aller erstmalig angetretenen Lehrlinge** = 0,25 → keine weitere Bearbeitung

**Wenn genau  $\frac{1}{4}$  (0,25) erreicht wird, gibt es folgende Ausnahme für kleinere Betriebe mit nur 2 bis 4 Lehrlingen:**

Wenn innerhalb **der/des Beobachtungszeitraumes** nur 2-4 Lehrlinge in den letzten 4 Jahren ausgebildet wurden, darf beim **erstmaligen** Antritt im Höchstfall **1 negativer** Abschluss vorhanden sein. In diesem Fall behält sich die Kommission unter Maßgabe aller Gesichtspunkte ebenfalls eine Entscheidung zur Weiterbearbeitung vor.  
(Ausnahme 2 gilt für Kleinbetriebe mit nur 2 bis 4 Lehrlingen)

### **Zu 1.5. Lehrvertragsauflösungen nach Ablauf der Probezeit**

Wie viele Lehrverträge wurden in den letzten 6 Jahren (nach Ablauf der Probezeit) aufgelöst? Wie wurden die Lehrverträge aufgelöst (Von Seiten des Lehrlings, des Lehrherrn oder in beiderseitigem Einvernehmen)? Welche Begründungen/Argumente dafür sind gegeben?

### **Zu 1.6. Gesetzlicher Ausbildungsverbund**

Wenn ein gesetzlicher Ausbildungsverbund besteht, bitten wir Sie um Angabe der betreffenden Berufsbildpositionen und des Partnerbetriebs bzw. der anderen hierfür geeigneten Einrichtung (Kursmaßnahme).

### **Maßnahmen Personalorganisation**

**Zu 1.7.** Es werden, abhängig von der Betriebsgröße, geeignete Maßnahmen gesetzt um Lehrlingen die interne Organisation zu vermitteln damit diese, anlassbezogen, die für sie zuständigen Personen bzw. Abteilungen kennen.

**Zu 1.8.** Wenn dies nicht zutreffen sollte, bitten wir Sie um Angabe der Übertretung mit Begründung bzw. Erklärung. Diesbezüglich wird mit der Arbeiterkammer und der Lehrlingsstelle sowie mit dem Arbeitsinspektorat und der Berufsschule Rücksprache gehalten. Die etwaige Einholung einer Stellungnahme der Fachgruppen und entsprechenden Gremien bzw. Innungen behalten wir uns vor.

**Zu 1.9. Die entsprechenden Aufzeichnungen** sind bei einem Lokalausweis vorzuweisen oder der Kommission auf Anfrage zur Verfügung zu stellen.

**Es gibt regelmäßige Gespräche zwischen Ausbildern/Lehrlingen.**

Muss aus den Aufzeichnungen ersichtlich sein bzw. aus Gesprächen mit Lehrlingen bestätigt werden.

## Erläuterungen zu den Bewertungskriterien

**Zu 2.3** Bitte um Beilage der Kursbestätigung bzw. Nachweis der internen Ausbildung.

**Zu 2.4** Bitte um Beilage der Schulungs- bzw. Kursbestätigungen

**Zu 2.5** Buchgutscheine, gemeinsame Essen mit Lehrlingen, Dienstfreistellungen und Ähnliches

**Zu 2.7.**

Bitte Kopie der Teilnahmebestätigung beilegen. (Die Teilnahme, die Art des Bewerbes und der Name des Lehrlings und der Erfolg müssen ersichtlich sein.)

**Beachten Sie bitte:**

Von 18 möglichen Punkten sind mindestens 12 Punkte notwendig, um in die Bewertung zu kommen! Die gemachten Angaben sind bereits bei der Anmeldung zu dokumentieren bzw. beim Besuch der Kommission zu belegen.

## Anhang

### Terminplan

- Einreichung des Antrages durch Betriebe **bis spätestens 23. Juni 2017**
- Überprüfung der Unterlagen, Lokalausweis, Einholen von Informationen nach Bedarf (Berufsschule, Arbeitsinspektorat, Wirtschaftskammer, Arbeiterkammer, Lehrlingsstelle) **Juli bis Sept 2017**
- Entscheidung durch die Auszeichnungskommission, Mitteilung der Ergebnisse an die Betriebe sowie Einladung zur offiziellen Überreichung der Auszeichnung **Anfang Oktober 2017**
- Präsentation des neuen Folders „Ausgezeichneter Lehrbetrieb 2017-2021“ im Rahmen einer Pressekonferenz, Überreichung der Urkunden sowie Gütesiegel „Ausgezeichneter Lehrbetrieb 2017-2021“ anlässlich der BIM bzw. der Staatsmeisterschaften **November 2017**

Die gastgewerblichen Fachgruppen der Wirtschaftskammer Salzburg verleihen das Gütesiegel „ausgezeichneter touristischer Lehrbetrieb“ alle zwei Jahre für eine Geltungsdauer von jeweils vier Jahren.