



**Neffentrick: Helfen Sie ihn zu verhindern!**



### **Der Neffen- oder Enkeltrick...**

... ist eine Betrugsform, bei dem sich die Täter das Vertrauen des Opfers erschleichen, indem sie ein Verwandtschafts- oder Bekanntschaftsverhältnis vortäuschen. Zu den Opfern zählen meist ältere Menschen. Die Täter verleiten sie zu Herausgabe von Bargeld oder anderen Wertgegenständen.

### **Helfen Sie mit und verhindern Sie ein Verbrechen!**

Die potentiellen Opfer sind oft durch Informationskampagnen und polizeiliche Kriminalprävention nicht zu erreichen. Sie als Angestellte oder Angestellter einer Bank oder eines Kreditinstituts im Schalterbereich bzw. mit direktem Kundenkontakt sind die Schnittstelle zu den möglichen Opfern.

### **Tipps für ein richtiges Verhalten:**

- Achten Sie auf Ihr Bauchgefühl!
- Erfragen Sie den Grund für die ungewöhnliche Geldbehebung.
- Seien Sie einfühlsam mit dem Kunden und gehen Sie in einen separaten Raum.
- Fragen Sie, ob der Enkel- oder Neffentrick bekannt ist.
- Verständigen Sie beim geringsten Verdacht die Polizei unter 133.