

Ihre Innung informiert!

**Eine Serviceleistung
Ihrer Landesinnungen
Friseure, Gärtner & Floristen
sowie Fußpfleger, Kosmetiker, Masseur**

Sehr geehrte Unternehmerin, Sehr geehrter Unternehmer!

Der 1. Impulsvortrag wurde zum Thema „Motivation“ wurde von unseren Mitgliedsbetrieben zahlreich angenommen und war ein voller Erfolg. Somit geht unsere Veranstaltungsreihe nun in die 2.te Runde.

Die Landesinnungen der Friseure, der Gärtner & Floristen und der Fußpfleger, Kosmetiker und Masseur laden Sie sehr herzlich zu einem weiteren Themenschwerpunkt ein.

„KONFLIKT & BESCHWERDE“
FRISCH GEREGLT IST GANZ GEWONNEN

TERMIN: Montag, 11. Jänner 2016
ZEIT: 18:30 Uhr - 21:30 Uhr
ORT: Steiermarkhof
Krottendorferstraße 81, 8052 Graz

Klein- und mittelständische Unternehmer sehen sich mehr denn je mit zwei immer häufiger zu meisternenden Herausforderungen konfrontiert.

Einerseits sind das kleine bis größere Konflikte innerhalb des Firmenteam, welche die Leistung des Betriebes massiv minimieren können, andererseits sind es eine stets wachsende Anzahl von Beschwerden einer immer mehr fordernden und teilweise mit überzogenen Erwartungshaltungen ausgestatteten, „über“ mündigen Kundenschar.

Dieser Erkenntnis professionell zu begegnen, wie auch die Chance zu nutzen, zukünftig sogar daraus Profit zu generieren, dazu braucht es das entscheidende Wissen für den richtigen Umgang mit Konflikt und Beschwerde!

Auf die Frage, wie es gelingt, diese Spannungsfelder als Chance zu sehen, sie kompetent in eine zukunftsorientierte Win-win-Situation zu verwandeln und damit Ihren geschäftlichen Erfolg zu sichern und auszubauen, soll dieser Abend Antwort geben.

VORTRAGSINHALTE:

- Was sind die Auslöser von Konflikten, woran erkennt man sie schon im Vorfeld und wie kann Konfliktprophylaxe gekonnt betrieben werden?
- Modernes und erfolgreiches Konfliktmanagement, praxiserprobte Strategien zur Konfliktregelung
- Der Chef als regelnder und verantwortlicher Vorgesetzter für seine in Konflikt stehenden Mitarbeiter
- Wie schön, dass es Beschwerden gibt - die Beschwerde als einzigartige Chance
- Die vier Hauptmanipulationen im Beschwerdegespräch
- Aus Beschwerden und Konflikten Kapital schlagen

REFERENT: MAG. HELMUT HÜLLER



Seine Vortragsweise ist seine Marke!

Er stellt bei seinen Impulsvorträgen den Menschen ins Zentrum jeglichen Denkens, Handelns und Fühlens, macht kognitives Wissen anhand praktischer Fallbeispiele erlebbar und bietet Problemlösungen für einen lebendigen Transfer in den beruflichen Alltag.

Seine Philosophie, frei nach Schiller: Lernen muss Freude machen!

Der Seminaranbieter, Wirtschafts-Kabarettist, Bühnen- und Buchautor legt als Referent bei seinen Seminaren besonderen Wert auf die qualitätvolle Interaktion mit dem Publikum und die Integration der berufsspezifischen Situation.

Die Veranstaltungsreihe ist für Sie als Mitglied der Landesinnungen **kostenfrei**. Die Kosten übernimmt Ihre Interessenvertretung.

**Nutzen Sie dieses Angebot für Ihre persönliche Weiterbildung!
Wir freuen uns auf Sie!**

In der Pause laden wir Sie zu einem Buffet, wo Sie einerseits die Möglichkeit haben, dem Vortragenden Ihre persönlichen Fragen mitzuteilen, andererseits die Zeit zum Netzwerken mit Ihren Branchenkollegen nutzen können.

Wir ersuchen um Anmeldung mittels beiliegendem Anmeldeformulars bis **spätestens 5. Jänner**.

Doris Schneider eh
Innungsmeisterin
der steirischen Friseure

Margit Hubner eh
Innungsmeisterin der steirischen
Fußpfleger, Kosmetiker, Masseur

Johann Obendrauf eh
Innungsmeister der
steirischen Gärtner & Floristen

Mag. Franziska Hahn-Reichl eh
Innungsgeschäftsführerin
WKO Steiermark

Graz, November 2015



A N M E L D U N G

F 0316 601 - 714

E igfhahn-reichl@wkstmk.at

Wirtschaftskammer Steiermark
Landesinnungen Friseure, Gärtner & Floristen
Fußpfleger, Kosmetiker, Masseur
Körblergasse 111-113, 8010 Graz
T 0316 601 - 443, F 0316 601 - 714
E igfhahn-reichl@wkstmk.at

Anmeldeschluss:
5. Jänner

Verbindliche Anmeldung

„KONFLIKT & BESCHWERDE“
FRISCH GEREGLT IST GANZ GEWONNEN

11.1., mit Beginn um 18:30 Uhr, Steiermarkhof

- Ich bin: Unternehmer, Geschäftsführer, Ausbildungsverantwortlicher
 Mitarbeiter

und

- Ich komme alleine
 Ich komme in Begleitung von Personen

(Bitte jeweils 1x ankreuzen.)

Firma

.....
.....

Adresse

.....
.....

Telefon

.....

E-Mail

.....

Die Kosten für diese Veranstaltung übernimmt Ihre Interessenvertretung.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift und firmenmäßige Fertigung