



Ihre Innung informiert!

**Eine Serviceleistung
Ihrer Landesinnungen Friseure,
Gärtner & Floristen sowie
Fußpfleger, Kosmetiker, Masseur**

Sehr geehrte Unternehmerin, Sehr geehrter Unternehmer!

Dem vielfachen Mitgliederwunsch entsprechend starten die Landesinnungen der Friseure, der Gärtner & Floristen sowie der Fußpfleger, Kosmetiker und Masseur gemeinsam eine Reihe von Impulsvorträgen zu den Themen:

Motivation, Führen, Verkauf (I-III), Konfliktmanagement, Teambuilding, Kommunikation, Körpersprache, sowie Präsentieren, Auftreten & Wirken an.

Den Auftakt zu dieser Veranstaltungsreihe bildet ein Vortrag zum Thema

**„MOTIVATION“
DER ENTSCHEIDENDE ERFOLGSFAKTOR
FÜR IHR WEIHNACHTSGESCHÄFT**

TERMIN: Montag, 16. November 2015
ZEIT: 18:00 Uhr - 21:00 Uhr
ORT: Hotel Novapark, Fischeraustraße 22, 8051 Graz

Die vorweihnachtlichen Wochen sind eine ganz besondere Zeit! Gekennzeichnet durch erhöhte Nachfrage an Ihrer Dienstleistung wollen gerade jetzt mehr Kunden als üblich und meist auch noch außergewöhnlicher als sonst serviciert werden.

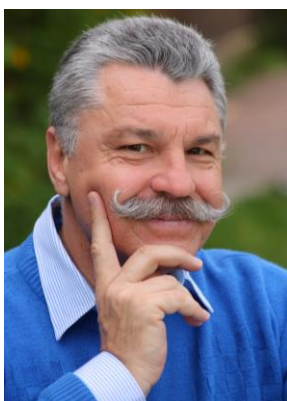
Das stellt Herausforderungen an Sie und Ihr Team dar. Diesen professionell gerecht zu werden, wie auch die Chance zu nutzen, nicht nur erhöhten Umsatz zu machen, sondern Ihren Gewinn bestmöglich zu maximieren und damit auch noch eine Kundenbindung zu erreichen, dazu braucht es den entscheidenden Erfolgsfaktor Motivation!

Wie das gelingt, dass Ihnen und Ihren Mitarbeitern die Arbeit bestmöglich gelingt, Sie Freude daran haben und nicht dem Di-Stress verfallen, und der Kunde meint, gerne wieder kommen zu wollen, soll das Thema dieses Abends sein.

VORTRAGSINHALTE:

- Wie kann ich mich selbst und wie kann ich Mitarbeiter bestmöglich motivieren
- Wie man optimale Leistungen beim Mitarbeiter initiiert
- Wie Demotivation beseitigt werden kann
- Wie neben der eigentlichen Dienstleistung gutes Zusatzgeschäft mit Produktverkauf realisiert werden kann
- Wie man vom gestressten Reagieren zum sinnerfüllten, lustbetonten Agieren kommt
- Wie man soziales Dürfen, individuelles Können, situatives Ermöglichen und persönliches Wollen professionell im Unternehmen implementiert
- Praxiserprobte Tools aus den verschiedensten Motivationstheorien

REFERENT: MAG. HELMUT HÜLLER



Seine Vortragsweise ist seine Marke!

Er stellt bei seinen Impulsvorträgen den Menschen ins Zentrum jeglichen Denkens, Handelns und Fühlens, macht kognitives Wissen anhand praktischer Fallbeispiele erlebbar und bietet Problemlösungen für einen lebendigen Transfer in den beruflichen Alltag.

Seine Philosophie, frei nach Schiller: Lernen muss Freude machen!

Der Seminaranbieter, Wirtschafts-Kabarettist, Bühnen- und Buchautor legt als Referent bei seinen Seminaren besonderen Wert auf die qualitätvolle Interaktion mit dem Publikum und die Integration der berufsspezifischen Situation.

Die Veranstaltungsreihe ist für Sie als Mitglied der Landesinnungen **kostenfrei**. Die Kosten übernimmt Ihre Interessenvertretung.

**Nutzen Sie dieses Angebot für Ihre persönliche Weiterbildung!
Wir freuen uns auf Sie!**

In der Pause laden wir Sie zu einem Buffet, wo Sie einerseits die Möglichkeit haben, dem Vortragenden Ihre persönlichen Fragen mitzuteilen, andererseits die Zeit zum Netzwerken mit Ihren Branchenkollegen nutzen können.

Doris Schneider eh
Innungsmeisterin
der steirischen Friseure

Margit Hubner eh
Innungsmeisterin der steirischen
Fußpfleger, Kosmetiker, Masseur

Johann Obendrauf eh
Innungsmeister der
steirischen Gärtner & Floristen

Mag. Franziska Hahn-Reichl eh
Innungsgeschäftsführerin
WKO Steiermark

Graz, Oktober 2015

A N M E L D U N G

F 0316 601 - 714

E igfhahn-reichl@wkstmk.at

Wirtschaftskammer Steiermark
Landesinnungen Friseure, Gärtner & Floristen,
Fußpfleger, Kosmetiker, Masseur
Körblergasse 111-113, 8010 Graz
T 0316 601 - 443, F 0316 601 - 714
E igfhahn-reichl@wkstmk.at

Anmeldeschluss:
6. November

Verbindliche Anmeldung

**„MOTIVATION“,
DER ENTSCHEIDENDE ERFOLGSFAKTOR FÜR IHR WEIHNACHTSGESCHÄFT**

16.11., mit Beginn um 18:00 Uhr, Hotel Novapark Graz

- Ich bin: Unternehmer, Geschäftsführer, Ausbildungsverantwortlicher
 Mitarbeiter
- und
- Ich komme alleine
 Ich komme in Begleitung von einer Personen
- (Bitte jeweils 1x ankreuzen.)

Firma

.....
.....

Adresse

.....
.....

Telefon

.....

E-Mail

.....

Die Kosten für diese Veranstaltung übernimmt Ihre Interessenvertretung.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift und firmenmäßige Fertigung