

0316/601-601

**RASCHE HILFE**  
Unser Service - Punktgenau



**Unternehmensservice  
VERANSTALTUNGSTIPP**

## Neue Verbraucherrechte - Auch Sie sind betroffen

eine Veranstaltung der Landesinnungen der

- Metalltechniker
- KFZ-Techniker
- Sanitär-, Heizungs- und Lüftungstechniker
- Elektro-, Gebäude-, Alarm- und Kommunikationstechniker
- Mechatroniker

**Donnerstag, 11. Dezember 2014**  
16.00 - ca. 17.30 Uhr

**Graz, Wirtschaftskammer Steiermark**  
**Europasaal**

ANMELDUNG: [igfleitner@wkstmk.at](mailto:igfleitner@wkstmk.at)

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!



Das RECHTSSERVICE und die Sparte GEWERBE und HANDWERK der Wirtschaftskammer Steiermark laden Sie herzlich zu dieser Veranstaltung ein:

Wenn Sie angerufen werden weil sich z.B. ein Verbraucher aus seiner Wohnung ausgesperrt hat, oder in einer Wohnung Sicherungen defekt sind, müssen Sie die Vorgaben der RL 2011/83/EU beachten. Die EU-Richtlinie über die Rechte der Verbraucher 2011/83/EU - in Österreich im Verbraucherrechte-Richtlinie-Umsetzungsgesetz (VRUG) umgesetzt - bringt wesentliche Änderungen für Unternehmen die in Geschäftskontakt mit Konsumenten stehen.

Das VRUG beinhaltet neue rechtliche Rahmenbedingungen für Vertragsabschlüsse bei Konsumenten vor Ort (Außergeschäftsraumverträge), Fernabsatzverträge (Webshop, Versandhandel), aber auch neue Bestimmungen für in Geschäftsräumen abgeschlossene Verträge (sog. „Ladengeschäfte“).

Es wird die neue Rechtslage vorgestellt und es werden die entsprechenden Formulare, welche Konsumenten auszuhändigen sind, erläutert.

### Programm

- Die neuen allgemeinen Bestimmungen für Verbrauchergeschäfte
- Das neue Regime für Außergeschäftsraum- und Fernabsatzverträge

### Vortragende

- Mag. Birgit Tockner  
Wirtschaftskammer Steiermark

GRAZ: Wir empfehlen Ihnen die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln (Bus Linie 39 - Endstation „Wirtschaftskammer“), da vor Ort nur begrenzte kostenpflichtige Parkmöglichkeiten bestehen!

Weitere Infos: <http://www.wko-parken.at>