



EINIGE HILFREICHE ERLÄUTERUNGEN / FAQs:

Für wen gibt es das Normenservice der Landesinnung der Metalltechniker?

Die Zugriffsberechtigung zur Online Datenbank besteht nur während aufrechter und aktiver Mitgliedschaft in der Landesinnung der Metalltechniker Steiermark und wenn keine Rückstände bei der Grundumlage vorliegen.

Wie viele Normen bekommt jedes Mitglied?

Jedem Mitglied stehen insgesamt 30 Normen im Normenservice der Landesinnung der Metalltechniker Steiermark zur Verfügung.

Welche Normen können bezogen werden?

Sie können aus dem gesamten ÖNORMEN-Angebot von Austrian Standards wählen.

Zählt ein Update einer Norm als neue Norm?

Updates von Normen werden nicht als zusätzliche Norm gezählt.

Für welchen Zeitraum erhalte ich die Normen?

Das Normenservice der Landesinnung der Metalltechniker Steiermark steht Ihnen bis auf Widerruf während Ihrer aktiven Gewerbeausübung zur Verfügung (Vertragsdauer: 10 Jahre).

Hat ein „ruhendes“ Mitglied Anspruch auf das Normenservice?

Nein, nur aktive und somit zur Gewerbeausübung berechnete Mitglieder haben Zugriff.

Wie erhalte ich meinen WKO-PIN-Code?

Um Ihren PIN-Code zu erfahren, wählen Sie bitte die kostenlose Rufnummer 0800 221 223.

Was darf ich mit meinen Normen aus dem Normenservice machen?

Sie haben folgende Auswahlmöglichkeiten:

- ✓ Lesen der Dokumente am Bildschirm
- ✓ Download und Speichern der Dokumente in Ihrem System (mit individuellem Wasserzeichen als Kopierschutz)
- ✓ Ausdruck der Dokumente für den internen Gebrauch
- ✓ Details zur Nutzung können Sie untenstehendem Hinweis bzw. den bei Ersteintritt zu akzeptierenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Austrian Standards entnehmen.

Ich brauche eine Norm nicht mehr - kann ich diese zurückgeben?

Einmal freigeschaltete Normen zählen für die Vertragsdauer im Sinne des Kontingentes von 30 Normen pro Mitglied der Landesinnung der Metalltechniker Steiermark und können nicht zurückgegeben werden. Wir raten, nur Normen zu beziehen, die Sie auch wirklich brauchen. Um herauszufinden, welchen genauen Inhalt eine Norm hat, können Sie das Inhaltsverzeichnis beinahe jeder Norm betrachten („Vorschau anzeigen“).

Ich kann „Mein NormenPaket“ nutzen und habe mir irrtümlich eine ÖNORM im Webshop (www.as-search.at) bestellt und eine Rechnung erhalten. Wie kann ich vorgehen?

Grundsätzlich ist darauf zu achten, dass man nicht im Webshop von Austrian Standards bestellt (in ROT gehalten und Preise/Bestellmöglichkeit bei Norm). Die richtige Oberfläche für die Nutzung von ÖNORMEN in „Mein NormenPaket“ ist in GRÜN gehalten und es sind keine Preise/Bestellmöglichkeiten neben den Dokumenten. Sollte es irrtümlich zu einer Bestellung im Webshop gekommen sein, ist Austrian Standards im ersten Fall kulant und wird die Rechnung stornieren. Die Dokumente werden von Austrian Standards manuell in Ihrem Normenpaket freischalten. Bei jeder weiteren falschen Bestellungen im Webshop, werden aufgrund des hohen Verwaltungsaufwands mindesten 150,- € exkl. MWSt. pro falscher Bestellung und Rückabwicklung verrechnet (bzw. ist die Rechnung zu bezahlen).

Hinweis

Das Normenservice der Landesinnung der Metalltechniker Steiermark ist eine Zugriffsberechtigung für einen Online-Zugang. Sämtliche Werke wie insbesondere Normen und Regelwerke, Publikationen, Software und Datenbanken sind urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigungen (auch die Weiterleitung per Email) und Bearbeitungen (zB Übersetzungen) in welcher Form auch immer sind grundsätzlich unzulässig und folglich nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung seitens der Austrian Standards plus GmbH gestattet. Urheberrechtsverletzungen werden gerichtlich verfolgt, publiziert und Partnerorganisationen informiert. Auch die Website der Austrian Standards plus GmbH, ihre Form und ihre Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Anfragen betreffend Bearbeitung und Vervielfältigung richten Sie bitte schriftlich an: Austrian Standards plus GmbH, A-1020 Wien, Heinestraße 38, E-Mail: sales@as-plus.at. Urheberrechte an ÖNORMEN und ON-Regeln liegen beim Austrian Standards Institute.