

Textilreinigung oder Verkaufsfirma

Name: _____

Adresse: _____

Telefonnr.: _____



Landesinnung der Mode und
Bekleidungstechnik

Wirtschaftskammer Steiermark

Körblergasse 111-113 | 8021 Graz

☎ 0316/601-482 | 📠 0316/601-718

twf@wkstmk.at

www.textilreiniger.at

Konsument

Name: _____

Adresse: _____

Telefonnr.: _____

REKLAMATIONSGEGENSTAND

Grund der Reklamation: _____

Betrifft:

- | | | | | |
|---------------------------------|---|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Jacke | <input type="checkbox"/> Sakko | <input type="checkbox"/> Hose | <input type="checkbox"/> T-Shirt | <input type="checkbox"/> Gilet |
| <input type="checkbox"/> Mantel | <input type="checkbox"/> Pullover | <input type="checkbox"/> Anorak | <input type="checkbox"/> Kleid | <input type="checkbox"/> Weste |
| <input type="checkbox"/> Rock | <input type="checkbox"/> Blaser | <input type="checkbox"/> Vorhang | <input type="checkbox"/> Teppich | <input type="checkbox"/> Skianzug |
| <input type="checkbox"/> Anzug | <input type="checkbox"/> Anzug 3-teilig | <input type="checkbox"/> sonstiges | _____ | |

Material:

- | | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Baumwolle | <input type="checkbox"/> Leinen | <input type="checkbox"/> Seide | <input type="checkbox"/> Samt | <input type="checkbox"/> Polyester |
| <input type="checkbox"/> Mischgewebe | <input type="checkbox"/> Elasthan | <input type="checkbox"/> Viskose | <input type="checkbox"/> Nylon | <input type="checkbox"/> Wolle |
| <input type="checkbox"/> Acetat | _____ | <input type="checkbox"/> sonstiges | _____ | |

Pflegekennzeichen:



Sonstige Bemerkungen:

Durchgeführte Reinigung:

- | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--|------------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> PER | <input type="checkbox"/> KWL | <input type="checkbox"/> Nassreinigung | <input type="checkbox"/> sonstiges | Wie oft gereinigt: _____ |
|------------------------------|------------------------------|--|------------------------------------|--------------------------|

Sonstiges:

- | | | | |
|--------------|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Farbe_ _____ | <input type="checkbox"/> Stickereien | <input type="checkbox"/> Pailletten | <input type="checkbox"/> sonstiges |
|--------------|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|

Die Landesinnung der Mode und Bekleidungsgewerbe weist darauf hin, dass nur ein vollständig ausgefülltes Reklamationsformular entgegengenommen wird bzw. dass das Porto für die Rücksendung des Reklamationsstückes beim Empfänger eingehoben wird.

Für die Bearbeitung des Reklamationsfalles wird ein Unkostenbeitrag in Höhe von € 25,-* pro Stück verrechnet. Dieser ist im **vorhinein** zu bezahlen.

Wir bitten um Überweisung auf folgende Bankverbindung:

BIC: OPSKATWW

IBAN.: AT38 6000000007646656

Verwendungszweck:

117 - Reklamationsfall + Firmenname

Datum

Stempel und Unterschrift

* In diesem Betrag ist **keine** abzugsfähige Vorsteuer enthalten!