



DIE  
TEILNAHME  
IST KOSTENLOS

*Business  
Frühstück*

# DIE KUNDENNUTZENTREPPE ADVANCED

Kunden finden, halten, binden in der Praxis

EINLADUNG  
ZUM BUSINESS-  
FRÜHSTÜCK



Fachgruppe der  
gewerblichen Dienstleister  
Wirtschaftskammer Steiermark  
Körblergasse 111-113, 8010 Graz  
Tel.: 0316 / 601-558  
Fax: 0316 / 601-424  
E-Mail: [dienstleister@wkstmk.at](mailto:dienstleister@wkstmk.at)  
[www.dienstleister-stmk.at](http://www.dienstleister-stmk.at)



Fachgruppe Personenberatung  
und Personenbetreuung  
Wirtschaftskammer Steiermark  
Körblergasse 111-113, 8010 Graz  
Tel.: 0316/601-558  
Fax: 0316/601-424  
Email: [dienstleister@wkstmk.at](mailto:dienstleister@wkstmk.at)  
[www.betreuung-stmk.at](http://www.betreuung-stmk.at)



Fachgruppe der  
persönlichen Dienstleister  
Wirtschaftskammer Steiermark  
Körblergasse 111-113, 8010 Graz  
Tel.: 0316/601-278  
Fax: 0316/601-9260  
Email: [persdl@wkstmk.at](mailto:persdl@wkstmk.at)  
[www.persoenliche-dienstleister-stmk.at](http://www.persoenliche-dienstleister-stmk.at)



# Einladung

Die Fachgruppe der gewerblichen Dienstleister, Fachgruppe der persönlichen Dienstleister und Fachgruppe Personenberatung und Personenbetreuung laden Sie herzlich zum Businessfrühstück ein.

## DIE KUNDENNUTZENTREPPE ADVANCED – Kunden finden, halten, binden in der Praxis

- › Aufbauend auf die Vortragsreihe im Jahr 2016
- › Was erwartet sich der Kunde von Ihnen?
- › Wie entsteht Weiterempfehlung?
- › Praktische Empfehlungen und Beispiele zur Umsetzung!

### Referent: Dr. Toni Monsberger

Studium BWL Uni Graz; selbstständiger Unternehmensberater mit Schwerpunkt Strategieentwicklung, Führung, Marketing und Umsetzungsbegleitung; Projektleiter für Potenzialanalyse am WIFI Steiermark

**Wir freuen uns auf Ihr Kommen!**

# Termine

Beginn jeweils um 9 Uhr



### Leibnitz

**Montag, 22. Oktober 2018**  
Hotel Staribacher  
8430 Leibnitz/Kaindorf  
Grottenhof 5

### Murtal

**Donnerstag, 25. Oktober 2018**  
Hotel Restaurant Perschler  
8753 Rattenberg bei Fohnsdorf  
Landstraße 14

### Bruck-Mürzzuschlag und Leoben

**Montag, 29. Oktober 2018**  
Hotel Landskron  
8600 Bruck/Mur  
Am Schiffertor 3

### Weiz

**Montag, 5. November 2018**  
Locker & Leger Hotelbetriebs GmbH  
8181 St. Ruprecht/Raab,  
Parkstraße 29

### Voitsberg

**Montag, 12. November 2018**  
Gasthaus-Fleischerei Hochstrasser  
8561 Söding  
Packerstraße 103

### Liezen

**Freitag, 16. November 2018**  
Der Liezenerhof  
8940 Liezen  
Alpenbadstraße 2

### Graz und Graz-Umgebung

**Montag, 19. November 2018**  
Hotel Paradies  
8054 Graz  
Straßganger Straße 38ob

### Hartberg-Fürstenfeld

**Freitag, 23. November 2018**  
JUFA Hotel Fürstenfeld  
8280 Fürstenfeld  
Burgenlandstraße 15

### Deutschlandsberg

**Freitag, 30. November 2018**  
Burg Deutschlandsberg  
8530 Deutschlandsberg  
Burgplatz 1

### Südoststeiermark

**Montag, 3. Dezember 2018**  
Vulkanlandhotel Legenstein  
8344 Bad Gleichenberg  
Bairisch Kölldorf 14

Es wird darauf hingewiesen, dass am Veranstaltungsort Fotos und/oder Videoaufzeichnungen angefertigt werden und zu Zwecken der Dokumentation der Veranstaltung veröffentlicht werden können. Im Zusammenhang mit der Veranstaltungsadministration, unserer Mitgliederbetreuung und -verwaltung sowie der Interessenvertretung und Information unserer Mitglieder erfolgt eine Verarbeitung der von Ihnen angegebenen Daten. Um sich darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung auf [www.wko.at](http://www.wko.at). Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns unter [datenschutz@wkstmk.at](mailto:datenschutz@wkstmk.at)

## Anmeldung

**Fax:** 0316 / 601-424, **E-Mail:** [dienstleister@wkstmk.at](mailto:dienstleister@wkstmk.at)

Begrenzte Teilnehmerzahl – Anmeldungen werden nach dem Eintreffen berücksichtigt.

Unten angeführtes Unternehmen meldet sich mit \_\_\_\_\_ Personen an.

Name/Firma: \_\_\_\_\_

Name der Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

E-Mail (für Anmeldebestätigung) \_\_\_\_\_

Bitte den jeweiligen Termin ankreuzen:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Leibnitz</b><br><b>Mo, 22. Oktober 2018</b><br>Hotel Staribacher<br>8430 Leibnitz/Kaindorf<br>Grottenhof 5<br><b>Anmeldeschluss: Mi, 17.10.2018</b>                | <input type="checkbox"/> <b>Liezen</b><br><b>Fr, 16. November 2018</b><br>Der Liezenerhof<br>8940 Liezen<br>Alpenbadstraße 2<br><b>Anmeldeschluss: Di, 13.11.2018</b>                                   |
| <input type="checkbox"/> <b>Murtal</b><br><b>Do, 25. Oktober 2018</b><br>Hotel Restaurant Perschler<br>8753 Rattenberg bei Fohnsdorf, Landstraße 14<br><b>Anmeldeschluss: Mo, 22.10.2018</b>   | <input type="checkbox"/> <b>Graz und Graz-Umgebung</b><br><b>Mo, 19. November 2018</b><br>Hotel Paradies<br>8054 Graz<br>Straßganger Straße 38ob<br><b>Anmeldeschluss: Mi, 14.11.2018</b>               |
| <input type="checkbox"/> <b>Bruck-Mürzzuschlag und Leoben</b><br><b>Mo, 29. Oktober 2018</b><br>Hotel Landskron<br>8600 Bruck/Mur<br>Am Schiffertor 3<br><b>Anmeldeschluss: Mi, 24.10.2018</b> | <input type="checkbox"/> <b>Hartberg-Fürstenfeld</b><br><b>Fr, 23. November 2018</b><br>JUFA Hotel Fürstenfeld<br>8280 Fürstenfeld<br>Burgenlandstraße 15<br><b>Anmeldeschluss: Di, 20.11.2018</b>      |
| <input type="checkbox"/> <b>Weiz</b><br><b>Mo, 5. November 2018</b><br>Locker & Leger Hotelbetriebs GmbH<br>8181 St. Ruprecht/Raab,<br>Parkstraße 29<br><b>Anmeldeschluss: Mi, 31.10.2018</b>  | <input type="checkbox"/> <b>Deutschlandsberg</b><br><b>Fr, 30. November 2018</b><br>Burg Deutschlandsberg<br>8530 Deutschlandsberg<br>Burgplatz 1<br><b>Anmeldeschluss: Di, 27.11.2018</b>              |
| <input type="checkbox"/> <b>Voitsberg</b><br><b>Mo, 12. November 2018</b><br>Gasthaus-Fleischerei Hochstrasser, 8561 Söding<br>Packerstraße 103<br><b>Anmeldeschluss: Mi, 7.11.2018</b>        | <input type="checkbox"/> <b>Südoststeiermark</b><br><b>Mo, 3. Dezember 2018</b><br>Vulkanlandhotel Legenstein<br>8344 Bad Gleichenberg<br>Bairisch Kölldorf 14<br><b>Anmeldeschluss: Mi, 28.11.2018</b> |