

MEHRVERKAUF, ZUSATZVERKAUF, HÖHERWERTIGER VERKAUFEN

Sehr geehrte Damen und Herren!

Das steirische Landesgremium des Elektro- und Einrichtungsfachhandels veranstaltet ein Seminar mit Herrn Manfred Missbach mit dem Thema:

„MEHRVERKAUF, ZUSATZVERKAUF, HÖHERWERTIGER VERKAUF“ ÜBERLEBEN IN ZEITEN DER IMMER KLEINEREN SPANNEN

Termin: Dienstag, 06.11.2018, 09:00 - ca. 17:00 Uhr
WIFI Graz
Körblergasse 111-113, 8010 Graz
Raumnummer am Monitor im Foyer ersichtlich!

Inhalte: Warum dieses Thema auch für die Kunden so wichtig ist
Weg von „Box Moving“ zu „Solution Selling“
Vertrauen aufbauen und erhalten
Welche Zusatzleistungen sind überhaupt möglich?
Wie habe ich diese im Verkaufsgespräch griffbereit?
Wie mache ich sie dem Kunden schmackhaft?
Die Hohe Schule der kundenzentrierten Bedarfsermittlung
Die richtige Argumentation in der Abschlussphase
Upselling, was ist das, und wie funktioniert es?
Cross Selling, eine interessante Ergänzung
Anker setzen
Selbstbewusstes Auftreten
Einwände gezielt kontern

Ihr Nutzen: Bei gleicher Zahl an Verkaufschancen Umsätze und Deckungsbeiträge steigern.

Trainer: Manfred Missbach

Teilnehmeranzahl: max. 15 Personen/Seminar

Kosten: Pauschalbetrag pro Seminar und Person durch Förderung des Landesgremiums des Elektro- und Einrichtungsfachhandels:

€ 50,-

Stornogebühren: Im Falle einer Verhinderung ist eine schriftliche Stornierung erforderlich.
3 Tage vor dem Seminar werden 100 % der Seminarkosten in Rechnung gestellt.

Auf Grund der begrenzten Teilnehmerplätze, empfehlen wir Ihnen eine möglichst baldige Anmeldung!

Die Kosten für Seminargetränke und Mittagessen werden vom Landesgremium des Elektro- und Einrichtungsfachhandels übernommen!

Mit freundlichen Grüßen



Ing. Mag. Christine Korp
Obfrau



Mag. Hardo-Horst Hrastnik
Gremialgeschäftsführer

Wirtschaftskammer Steiermark
Elektro- und Einrichtungsfachhandel
Körblergasse 111-113
8010 Graz

Fax: 0316/601-1212
E-Mail: nina.hoermann@wkstmk.at

Telefon für Rückfragen: 0316-601/583 (Hörmann Nina)

ANMELDUNG

Mehrverkauf, Zusatzverkauf, höherwertiger Verkauf: 06.11.2018

TeilnehmerIn: _____

Firma: _____

Adresse: _____

Tel/Fax/Mail: _____

(BITTE IN BLOCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN)

Datum

Unterschrift