



# Leistungsbericht 2013

## AKTIONEN:

- Werbeaktion „3 Scharfe Tage“ von 31. Jänner bis 2. Februar und 1. bis 3. August
- Geförderte Aktion Mystery-Shopping im Frühjahr
- Förderung der VSSÖ-Sportmonteurkurse mit € 100,- pro Person
- Teilnahme an österreichweiter Aktion der Bundessparte Handel „Ö3-Christmas-Shopping“
- Betriebsbesuche im Rahmen von „WK on Tour“

## VERANSTALTUNGEN:

- Modeabende mit Kai Jäckel in der Steinhalle Lannach am 12. März und 12. September
- Einkaufsreisen nach Bologna 18./19. März und 16./17. September
- Studienreise nach New York von 11. - 16. April
- Unternehmertag mit Bernd Reutemann, Dr. Roman F. Szeliga und Oliver Zeisberger im Genusshotel Riegersburg am 23. April
- Veranstaltung der Sparte Handel „Große Ideen für kleine Geschäftsflächen“ mit Prof. Peter Schnedlitz in der Steinhalle Lannach am 25. April
- Branchenevent des Gremialbereichs Mode, Lifestyle, Gesundheit „Kundenbindung und Umsatzerfolge durch Mut und Begeisterung“ mit Dr. Manfred Winterheller in der Steinhalle Lannach am 12. Juni
- Veranstaltung der Sparte Handel „Handel goes www“ in der Seifenfabrik in Graz am 1. Oktober
- Sportabend u.a. mit Dr. Holger Schwarting, Gerhard Goldbrich, Mag. Michael Nendwich, Mag. Gerald Saubach, Mario Haas am Redbull-Ring am 15. Oktober
- Seminare im WIFI Süd und WIFI Niklasdorf (10 Termine)
  - Schaufenster- und Innenraumgestaltung für den Schuhhandel
  - Verkaufsschulungen im Mode- und Freizeithandel Grund- und AufbauSeminar
  - Reklamationen sind Chancen
- Möglichkeit der Teilnahme als Gast beim Einkäuferseminar des Moderings

## SERVICELLEISTUNGEN UND BRANCHENTHEMEN:

- Aktuelle Branchen- und Rechtsinformationen auf der Gremialhomepage <http://wko.at/stmk/308>
- 4 x jährlich Zusendung der Mitgliederzeitung „Mode- und Freizeit INTERN - MFI“
- Kostenlose Zusendung der Kollektivvertragsbroschüre
- Kostenloses Ausstellen von Mitarbeiterjubiläumssurkunden
- „Der Handelsrechner“ - eine Onlineplattform zur bilanztechnischen Überprüfung Ihres Unternehmens als Unterstützung für die Vorbereitung auf ein Finanzierungsgespräch
- ARA-Branchenlösung für den Textil- und Schuhhandel
- Schuh- und Lederwarenrevue für Schuh- und Lederwarenhändler

## LEHRLINGSAKTIVITÄTEN:

- Förderung des Selbstwertes für Auslandspraktika von Lehrlingen
- Präsentation der Branchen Textil-, Schuh- und Sportartikelhandel im Rahmen der Berufsinformationswoche des Handels in der Steinhalle in Lannach von 4. - 8. Februar
- Teilnahme am Lehrlingswettbewerb der Sparte Handel
- Durchführung von 7 Musterlehrabschlussprüfungen in den Berufsschulen Gleinstätten und Hartberg
- Textil- und Schuhhandel (LBS Gleinstätten):
  - Exkursion zur Fashion-Premiere nach Salzburg von 11. bis 12. Februar
  - Projekt „Einkauf beim Lieferanten“ bei der Fa. Steilmann in Wien am 15. und 16. April
  - Projekt „Visual Merchandising“ am 4. Juni
  - Seminare zu den Themen: Aus Kunden Fans machen, Beschwerdemanagement, Stil- und Typberatung (7 Termine)
  - Lehrlingstag bei Kastner & Öhler am 27.11.
- Sportartikelhandel (LBS Hartberg):
  - Exkursion zur ÖSFA nach Salzburg am 28.2.
  - Exkursion zum Atomicwerk nach Altenmarkt am 12. April
  - Seminare „Aus Kunden Fans machen“ (3 Termine)
  - 2 Sporttage am 4. Juni und 14. September
  - Teilnahme am Bundeslehrlingswettbewerb des Sportartikelhandels in Salzburg

## MITGLIEDERKOMMUNIKATION:

- 39 Rundschreiben und E-Mail-Aussendungen
- 15 Artikel über Branchenthemen in der WKO-Zeitung „Steirische Wirtschaft“
- Branchenhomepage <http://wko.at/stmk/308>

## MITGLIEDERSTAND PER 31.12.2013:

- 2007 aktive Mitglieder, davon (inkl. Mehrfachzuordnungen) im Bereich
 

○ Bekleidung und Textilien	1097
○ Textile Rohstoffe und Halbfabrikate	77
○ Gewebe, Gewebesäcke	34
○ Kurzwaren	39
○ Schuhe	254
○ Leder- und Schuhzubehör	72
○ Sportartikel	411
○ Fahrräder, einschließlich Zubehör/Bestandteile	49
○ Leder-, Galanterie- und Bijouteriewaren sowie kunstgewerbliche Artikeln	206
○ Raucherbedarf (Trafiknebenartikel)	62
○ Reiseandenken	70
○ Vermietung von Fahrrädern und Sportartikeln oder Sportgeräten	32

## KONTAKTDATEN

Landesgremium des Handels mit Mode- und Freizeitartikeln

Obmann Harald Scherz, Geschäftsführer Mag. Johannes Klemm

WKO Steiermark, Körblergasse 111 - 113, 8021 Graz

T 0316/601-574, F 0316/601-1212, E [308@wkstmk.at](mailto:308@wkstmk.at), W <http://wko.at/stmk/308>