



Die Versicherungsmakler  
STEIERMARK

# Expertenwissen

## Der Versicherungsmakler - was muss er können, was muss er kennen?

Wer spricht, versucht zunächst einmal das Ohr und damit das Verständnis seiner Zuhörer zu erreichen. Zuhörer sind aber immer auch Zuseher, die unseren Blick, unseren Gesichtsausdruck und unsere Körperbewegungen wahrnehmen. Die Stimme ist das ausdrucksstärkste Mittel, das uns in der Kommunikation zur Verfügung steht.

Um Anmeldung bis 27. Juni 2014 wird gebeten: [versicherung.makler@wkstmk.at](mailto:versicherung.makler@wkstmk.at)

Mit freundlichen Grüßen

Akad. Vkkfm. Gunther Riedlsperger  
Obmann

Mag. Herwig Kovacs  
Geschäftsführer

**Wirtschaftskammer Steiermark**  
**Fachgruppe Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten**  
Körblergasse 111-113, 8010 Graz T 0316 / 601-438, F 0316 / 601-697

# „Erfolgreich reden – besser überzeugen“

**Vortragende:**

Caroline Schrafl

**Datum: Dienstag, 1. Juli 2014**

**Zeit: 13.00 - 18.00 Uhr**

**Ort: Wirtschaftskammer Steiermark**

Körblergasse 111-113, 8010 Graz

Kloiber-Zimmer, Zi.Nr. 449

**IHR VERSICHERUNGSMAKLER**  
**DIE BESTE VERSICHERUNG**

