



Expertentag 2016

**Sichere Abwicklung von
Versicherungsschäden -
Haftungsfalle Schadenabwicklung**

Rechtsanwalt

Dr. Roland Weinrauch LL.M. (NYU)

Weinrauch & Partner Rechtsanwälte GmbH



Weinrauch & Partner Rechtsanwälte GmbH

- **7 Juristen**

- Wien - Graz

- **Schwerpunkte**

- Gewährleistungs- und Schadenersatzrecht
- Versicherungsrecht
- Immobilienrecht

Inhalt

- Schadenabwicklung durch Vermittler
 - Vermittlerrolle
 - Haftungsfallen
- Deckungsklage
 - Außergerichtliche Schadenabwicklung
 - Gerichtliche Schadenabwicklung

Schadenabwicklung

- Setting
 - Vermittlerrolle
 - Kundenzufriedenheit, Weiterempfehlung
 - Sinnhaftigkeit, Haftung
 - Rolle der VU
 - Kosten
 - Mitarbeiter
 - Zentralisierung
 - Herausforderung
 - Kommunikation, Schriftlichkeit, Haftung

Schadenabwicklung

- Deckungsablehnung: 2 Welten
 - Problem ist Vertrag vs. Problem ist Referent
 - Falsche Kundenvorstellungen vs. Falscher Vertrag
 - Justamentstandpunkt
 - Problem ist SV
 - Schiefe Ebene des Kostenrisikos
 - Ahnungslosigkeit Schadenreferent/Vermittler bzw. VN/RA

Schadenabwicklung

- Statistik:
 - Mitgliederumfrage Fachverband
 - RS-Daten:
 - Anteil oft niedrig (5%)
 - Weit höhere Durchschnittskosten (doppelt)
 - Obsiegensquote (vergleichbar)
 - UnfallV, KaskoV, GebäudeV

Schadenabwicklung

- Typische Ursachen für Ablehnung:
 - Kommunikation
 - Vertrag:
 - Nicht umfasst
 - Verletzung von vorvertragl. Aufklärungspflichten
 - Ausschlüsse
 - Obliegenheitsverletzungen
 - Grobe Fahrlässigkeit
 - SV: Grund und Höhe

Exkurs Sachverständiger: Aufgabe

- Sachverständiger = Person, die dem Richter aufgrund ihrer besonderen Sachkunde
 - Wissen über technische oder wissenschaftliche Erfahrungen verschafft,
 - Erfahrungssätze vermittelt,
 - aus diesen Erfahrungssätzen Schlussfolgerungen zieht oder
 - überhaupt für den Richter Tatsachen feststellt
- Gehilfe des Richters
- Starke Stellung in der Praxis

Schadenabwicklung durch Vermittler

- Richtige Schadenmeldung:
 - Erwartungshaltung des VN
 - Vollständig und korrekt
 - Alles beantworten
 - Beihilfe zum Betrug
 - Fälligestellung

Schadenabwicklung durch Vermittler

○ Haftung

- Falsche Beurteilung
- Übersehen von Leistungspositionen
- Globalabfindung
- Fristen
 - Allgemeine Verjährung
 - Qualifizierte Ablehnung
 - Sonderverjährung



Schadenabwicklung durch Vermittler

- Kontakte
- Kulanz
- Zeit
- Kosten
- Eskalation zu RA
- Rechtsschutzversicherung

Deckungsklage

- Außergerichtliche Phase:
 - Vertragsdokumentation
 - Abwicklungsdokumentation samt Kosten
 - RS-Polizze
 - Kommunikation
 - Gemeinsame Strategie

Deckungsklage

- Gründe für Prozess
 - Kein Kompromiss
 - Deckung durch RS-Vers.
- Vorbereitung auf Prozess
 - Dokumentation
 - SV-GA?
 - RS-Deckung für Klage!
 - Aufklärung über Erfolgsaussichten

Deckungsklage

- Prüfung
 - Grund oder Höhe oder beides
 - Vermittler
 - Korrespondenz
 - Beweisthema
 - Bedingungen:
 - Wortsinn
 - AGB
 - Entscheidungen

Deckungsklage

- Grundsätze des Prozesses
 - Die Wahrheit ist immer subjektiv
 - Nicht jeder, der von der historischen Wahrheit abweicht, lügt
 - Der Faktor Zeit trübt jede Erinnerung
 - Der Richter kommt als letztes dazu ist aber derjenige, der am Ende sagt, wie es sich zugetragen hat
 - (Auch daher ist) kein Prozess sicher gewonnen!

Schadenabwicklung

VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT!

Sie erreichen uns gerne für Rückfragen
unter kanzlei@anwaltei.at oder

Wien:01 533 64 990.