

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Gastgewerbe AGBG 2016

RA Mag. Wolfgang Denkmaier,

am 17.10.2016

# Was sind AGBG 2016? Warum AGBG 2016?

=

für eine Vielzahl von Bewirtschaftungsverträgen  
vorformulierte Vertragsbedingungen

## ■ Vorteile:

- Vereinfachung und Standardisierung von Reservierungsvorgängen
- Verbesserung der eigenen Rechtsposition
- Zeitersparnis
- Kostenersparnis
- Erhöhung der Klarheit über vertragliche Grundlagen
- rasche und effiziente Reaktionsmöglichkeit aufgrund standardisierter Vertragsgrundlagen

bei Beherbergung zusätzlich AGBH 2006 beachten (Hotellerie)

# Wirksame Vereinbarung der AGBG 2016

- nachweisbarer ausdrücklicher Hinweis des Gastwirtes  
vor der Reservierung,  
dass der Bewirtungsvertrag unter Zugrundelegung der AGBG 2016 abgeschlossen werden soll
- +
- Möglichkeit des Vertragspartners, sich vor der Reservierung vom Inhalt der AGBG 2016 Kenntnis zu verschaffen durch
  - Übergabe
  - Zusendung (Postweg, Fax oder Email)
  - Aushang in geeigneter Form im Bewirtungsbetrieb
  - Hinweis auf Webseite genügt nur bei Online-Reservierungen und nur, wenn ein Herunterladen und Ausdrucken möglich ist

# Bestellvorgang Website CHECKLISTE I

1. bei Beginn des Bestellvorganges hervorgehobene Information über
  - allfällige Bewirtschaftungsbeschränkungen
  - akzeptierte Zahlungsmittel
2. während des Bestellvorganges
  - Offenlegung der Identität des Gastwirtes (Namen oder Firma)
  - Angabe der Kontaktdaten des Gastwirtes
  - gegebenenfalls Hinweis auf die Pflicht zur Leistung einer Anzahlung

# Bestellvorgang Website CHECKLISTE II

## 3. Eingabe folgender Daten durch Vertragspartner

- vollständiger Name (Firma)
- Anschrift
- Email-Adresse (sofern vorhanden) / Telefonnummer
- genaue Anzahl der zu bewirtenden Gäste – wichtig für
  - Mindestkonsum
  - Stornogebühren bei Nichterscheinen aller Gäste
- Konto- bzw Kreditkartendaten
- gegebenenfalls Umfang der gewünschten Bewirtung

# Bestellvorgang Website CHECKLISTE III

4. bei Abschluss des Bestellvorgangs hervorgehobener Hinweis auf
  - wesentliche Merkmale der Dienstleistungen
  - Gesamtpreis inkl aller Nebenkosten oder aktuelle Preisliste
  - AGBG 2016 samt Zustimmungsbutton und Möglichkeit zum Download als pdf-Datei
  - kostenpflichtige Reservierung durch Bestellbutton „Kostenpflichtig reservieren“
  
5. nach Abschluss des Bestellvorgangs (schriftlich; in der Regel per Email)
  - Empfangsbestätigung über den Eingang der Reservierung
  - Bestätigung des geschlossenen Vertrages

# AGBG 2016

- grundsätzlich Bindung des Vertragspartners ab rechtsverbindlicher Reservierung
  - bei Einhaltung aller vorher genannten Schritte der CHECKLISTE
- ab diesem Zeitpunkt volle Entgeltzahlungspflicht für gesamte reservierte Personenanzahl
- Rücktritt möglich, aber Pflicht zur Zahlung von Stornogebühren
  - außer bei Vorliegen eines wichtigen Auflösungsgrundes

# Maßgebliche Stornogebühren

- Rücktritt vom gesamten Vertrag
  - Stornogebühren abhängig vom Zeitpunkt des Rücktritts

| bis 3 Monate | 3 Monate bis 14 Tage | 14 Tage bis 1 Tag | am letzten Tag |
|--------------|----------------------|-------------------|----------------|
| 30%          | 50%                  | 70%               | 90%            |

- Teilrücktritt (= Nichterscheinen der gesamten Gästeanzahl)
  - kostenloser Rücktritt bis zu folgender Reduktion der Gästezahl

| bis 3 Monate | 3 Monate bis 14 Tage | 14 Tage bis 1 Tag | am letzten Tag |
|--------------|----------------------|-------------------|----------------|
| 40%          | 30%                  | 20%               | 10%            |

- danach Stornogebühren pro reduziertem Gast wie beim Gesamtrücktritt
- Bemessungsgrundlage für Stornogebühren
  - Vereinbarung
  - fixer Betrag idHv EUR 30,00



# Beispiele Stornogebühren

**Beispiel 1:** Reservierung für 10 Personen; Absage 14 Tage vorher; keine individuelle Entgeltvereinbarung

Lösung: 70% von EUR 30,00 pro Person = Stornogebühren idHv EUR 21,00/Person

**Beispiel 2:** Reservierung für 10 Personen; Absage für 2 Personen 5 Tage vorher; Pauschale idHv EUR 20,00 pro Person vereinbart

Lösung: kostenfreier Rücktritt für zwei Personen; Gesamtpreis: EUR 160,00 (EUR 20,00/Person für 8 Personen)

# Beispiele Stornogebühren

**Beispiel 3:** Reservierung für 10 Personen; Absage für 4 Personen 15 Tage vorher; keine individuelle Entgeltvereinbarung

Lösung: tatsächlicher Konsum (Mindestkonsum EUR 10,00 pro Person) für 6 Personen + 50% von EUR 30,00 für 4 Personen = Stornogebühren idHv EUR 15,00/Person für 4 Personen

**Beispiel 4:** Reservierung für 10 Personen; lediglich 8 Personen erscheinen; Pauschale idHv EUR 20,00 pro Person

Lösung: EUR 20/Person für 8 Personen + EUR 18,00/Person für zwei Personen

**! Rechtliche Durchsetzbarkeit !**

---

**? tatsächliche Durchsetzung ?**

Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit!