

Ergeht an alle
Interessenten am Reisebürokurs 2023

Fachgruppe der Reisebüros
Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft
der WKO Steiermark
Körbnergasse 111 - 113
A-8010 Graz
Telefon 0316/ 601-466DW
Telefax 0316/ 601739
Internet: <http://www.wko.at/stmk>
E-Mail: reisebueros@wkstmk.at

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, Sacharbeiter
604/Laiber

Durchwahl
466

Datum
März

REISEBÜROKURS 2023

Vorbereitung auf die Reisebüro-Befähigungsprüfung

Intensivkurs 11. September bis 11. Oktober 2023

Sehr geehrte Interessenten am Reisebürokurs 2023,

die Fachgruppe der Reisebüros bietet 2023 wieder eine Vollausbildung zur Vorbereitung auf die Reisebüro-Befähigungsprüfung: den Reisebüro-Intensivkurs, welcher 16 Tage am WIFI Graz in Präsenz und mit zusätzlich 7 Online-Einheiten abgehalten wird.

Dazu dürfen wir Ihnen die detaillierte Kursinformation und das Anmeldeformular zukommen lassen.

Achtung: Die maximale Teilnehmeranzahl beträgt 25 Personen - also schnell anmelden!

Für Rückfragen zum Reisebürokurs steht Ihnen die Fachgruppe der Reisebüros (T 0316 601 - 466, E reisebueros@wkstmk.at) gerne zur Verfügung.

A stylized handwritten signature in black ink.

Max Schlögl
Fachgruppenobmann

Freundliche Grüße

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wiesler'.

Michael Wiesler
Fachgruppengeschäftsführer

REISEBÜRO-INTENSIVKURS

**11. September 2023 bis 11. Oktober 2023
von 8.00 bis 17.00 Uhr**

Der Reisebüro-Intensivkurs bereitet die Kursteilnehmer komprimiert auf den schriftlichen und mündlichen Teil (Module 1 und 2) der Befähigungsprüfung für das Reisebürogewerbe vor.

Der Kurs richtet sich insbesondere an Quereinsteiger bzw. an Interessenten, die noch nicht alle Voraussetzungen zur Erlangung des Befähigungsnachweises erfüllen. Im Kurs behandelt werden das wirtschaftliche und rechtliche Umfeld, in dem Reisebüros agieren, Rechtsbeziehungen zwischen Reisebüros und anderen Unternehmern sowie zwischen Reisebüros und ihren Kunden. Großer Wert wird darüber hinaus auf Kostenrechnung, Controlling, Steuerrecht sowie auf Marketing gelegt. Weitere Gegenstände im Kurs widmen sich dem einschlägigen Arbeitsrecht inklusive Kollektivvertrag, der Führung von Mitarbeitern, der Tourismusgeografie und dem Tourismusenglisch. Abgerundet wird der Kurs durch Lehreinheiten mit Praktikern.

In drei weiteren Tagen wird auch das notwendige Wissen für den Prüfungsgegenstand „Tarifwesen aus dem Flugbereich“ vermittelt. Sie lernen die Systematik von Flugbuchungen und Reservierungssystemen näher kennen. Im Zuge von praktischen Übungen werden unter anderem die einschlägigen Begrifflichkeiten, Abkürzungen, Tarifstrukturen, CRS, Ticket-Gebühren, Etix, Airline-Agent-Nets und FFPs vermittelt.

Mit der zusätzlichen Ablegung der Prüfung im Gegenstand „Tarifwesen aus dem Flugbereich“ verfügen Sie über eine uneingeschränkte Reisebüroberechtigung und können Flugtarife berechnen und anbieten.

Voraussetzungen für einen erfolgreichen Kursbesuch:

Sie sollten gute Vorkenntnisse in Englisch, in der Verkehrs- und Tourismusgeografie sowie im betrieblichen Rechnungswesen (z.B. Schulausbildung, Unternehmerprüfung oder Praxis in der Unternehmensführung, mindestens jedoch WIFI-Buchhaltungskurs) haben. Sollten Sie diese Voraussetzungen (derzeit) nicht erfüllen können, empfehlen wir, entsprechende Vorbereitungskurse (z.B. WIFI-Buchhaltungskurs) zu besuchen.

Bitte beachten Sie, dass trotz der umfangreichen Kursinhalte nicht alle erdenklichen Bereiche des Reisebürogewerbes abgedeckt werden können, denn der Kurs kann naturgemäß keine mehrjährige Ausbildung und Praxiserfahrung im Reisebüro ersetzen.

Kosten für den Intensivkurs: Euro 3.500,00

Intensivkurs

(Änderungen vorbehalten)

Erste Kurswoche

❖ 11.09.2023 - 8.00 bis 8.30 Uhr

Eröffnung des Kurses

Michael Wiesler, Geschäftsführer Fachgruppe der Reisebüros Stmk

❖ 11.09.2023 - 8.30 bis 17.30 Uhr

Reisemarkt, Unternehmensgründung, Rahmenbedingungen für die Gewerbeausübung, Überblick Unternehmensrecht, Gewerberecht, Reiserecht: Einführung, Überblick und Basis für Reisevertragsrecht

Dr. Robert Steiner, Geschäftsführer Fachgruppe der Reisebüros OÖ

❖ 12.09.2023 - 8.00 bis 12.00 Uhr

Reisemarkt, Unternehmensgründung, Rahmenbedingungen für die Gewerbeausübung, Überblick Unternehmensrecht, Gewerberecht, Reiserecht: Einführung, Überblick und Basis für Reisevertragsrecht

Dr. Robert Steiner, Geschäftsführer Fachgruppe der Reisebüros OÖ

❖ 12.09.2023 13.00 bis 17:00 Uhr

Buchhaltung, Margensteuer, Reisebürospezifische Abrechnung, Kalkulation und Offertlegung aus der Praxis, Kostenrechnung und Controlling

Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhand

❖ 13.09.2023 - 8.00 bis 17.00 Uhr

Buchhaltung, Margensteuer, Reisebürospezifische Abrechnung, Kalkulation und Offertlegung aus der Praxis, Kostenrechnung und Controlling

Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhand

❖ 14.09.2023 - 8.00 bis 17.00 Uhr

Buchhaltung, Margensteuer, Reisebürospezifische Abrechnung, Kalkulation und Offertlegung aus der Praxis, Kostenrechnung und Controlling

Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhand

❖ 15.09.2023 - 8.00 bis 17.00 Uhr

Buchhaltung, Margensteuer, Reisebürospezifische Abrechnung, Kalkulation und Offertlegung aus der Praxis, Kostenrechnung und Controlling

Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhand

Intensivkurs

(Änderungen vorbehalten)

Zweite Kurswoche

❖ **18.09.2023 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

Reisevertragsrecht, Pauschalreiserecht (Pauschalreisegesetz und Pauschalreiseverordnung), Fluggastrechte, Fahrgastrechte

Mag. Daniel Frings, Geschäftsführer-Stv. Fachverband der Reisebüros WKÖ

❖ **19.09.2023 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

Reisevertragsrecht, Pauschalreiserecht (Pauschalreisegesetz und Pauschalreiseverordnung), Fluggastrechte, Fahrgastrechte

Mag. Daniel Frings, Geschäftsführer-Stv. Fachverband der Reisebüros WKÖ

❖ **20.09.2023 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

Tourismusenglisch

Mag. Paige Baralija, BA MA, Institut für Anglistik, Karl-Franzens-Universität

❖ **21.09.2023 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

Marketing inklusive Kommunikation

Mag. Sonja Piro, Unternehmensberatung & Moderationstraining

❖ **22.09.2023 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

Tourismusgeografie

Mag. Waltraud Kienzl, Geographin

❖ **23.09.2023 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

Reisebüro in der Praxis

Julia Balatka, Inhaberin Reisebüro JB travel

Intensivkurs

(Änderungen vorbehalten)

Dritte Kurswoche

❖ **25.09.2023 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

Arbeits- und Sozialrecht unter Berücksichtigung des Kollektivvertrags

Mag. Carina Thaler, Fachgruppe Steiermark der Reisebüros

❖ **26.09.2023 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

Arbeits- und Sozialrecht unter Berücksichtigung des Kollektivvertrags

Mag. Carina Thaler, Fachgruppe Steiermark der Reisebüros

❖ **27.09.2023 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

Tarifwesen (Flugbuchungen und Reservierungssysteme)

Tobias Eder, Inhaber Reisebüro TOBIS Travel Solutions

❖ **28.09.2023 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

Tarifwesen (Flugbuchungen und Reservierungssysteme)

Tobias Eder, Inhaber Reisebüro TOBIS Travel Solutions

❖ **29.09.2023 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

Tarifwesen (Flugbuchungen und Reservierungssysteme)

Tobias Eder, Inhaber Reisebüro TOBIS Travel Solutions

Intensivkurs (online)

(Änderungen vorbehalten)

1. Online-Woche

❖ **02.10.2023 - 17.00 bis 21.00 Uhr**

Reisemarkt, Unternehmensgründung, Rahmenbedingungen für die Gewerbeausübung, Überblick Unternehmensrecht, Gewerberecht, Reiserecht: Einführung, Überblick und Basis für Reisevertragsrecht

Dr. Robert Steiner, Geschäftsführer Fachgruppe der Reisebüros OÖ

❖ **03.10.2023 - 17.00 bis 21.00 Uhr**

Reisemarkt, Unternehmensgründung, Rahmenbedingungen für die Gewerbeausübung, Überblick Unternehmensrecht, Gewerberecht, Reiserecht: Einführung, Überblick und Basis für Reisevertragsrecht

Dr. Robert Steiner, Geschäftsführer Fachgruppe der Reisebüros OÖ

❖ **04.10.2023 - 17.00 bis 21.00 Uhr**

Reisevertragsrecht, Pauschalreiserecht (Pauschalreisegesetz und Pauschalreiseverordnung), Fluggastrechte, Fahrgastrechte

Mag. Daniel Frings, Geschäftsführer-Stv. Fachverband der Reisebüros WKÖ

❖ **05.10.2023 - 17.00 bis 21.00 Uhr**

Marketing inklusive Kommunikation

Mag. Sonja Piro, Unternehmensberatung & Moderationstraining

2. Online-Woche

❖ **09.10.2023 - 17.00 bis 21.00 Uhr**

Tourismusenglisch

Mag. Paige Baralija, BA MA, Institut für Anglistik, Karl-Franzens-Universität

❖ **10.10.2023 - 17.00 bis 21.00 Uhr**

Marketing inklusive Kommunikation

Mag. Sonja Piro, Unternehmensberatung & Moderationstraining

❖ **11.10.2023 - 17.00 bis 21.00 Uhr**

Reisebüro in der Praxis

Julia Balatka, Inhaberin Reisebüro JB travel

Prüfungstermine

Die Befähigungsprüfung wird ein paar Wochen nach dem Intensivkurs stattfinden. Sobald die Termine für die mündliche sowie auch schriftliche Prüfung festgelegt sind, werden wir diese Ihnen zukommen lassen.

Achtung: Die Anmeldung zur Befähigungsprüfung muss gesondert erfolgen. Zuständig dafür ist die Meisterprüfungsstelle der WKO Steiermark:

Sandra Königsberger
E-Mail: sandra.koenigsberger@wkstmk.at
Tel: 0316 601-476

Prüfungsgebühren: Die Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer Steiermark schickt Ihnen dafür einen eigenen Erlagschein zu.

Förderungsmöglichkeiten

Derzeit werden vom Land Steiermark (alle jene Kursteilnehmer, die ihren Hauptwohnsitz in der Steiermark haben) die Lehrgangskosten nicht gefördert.

In anderen Bundesländern bestehen teilweise Förderungen. Teilnehmer mit Hauptwohnsitz in einem anderen Bundesland wird empfohlen, sich an die Förderungsstelle des jeweiligen Bundeslandes zu wenden.

Teilweise wird der Kurs auch vom AMS gefördert. Dies muss mit dem zuständigen Betreuer abgeklärt werden.

Allgemeine Informationen

Seminarveranstalter:

Fachgruppe der Reisebüros, WKO Steiermark, 8010 Graz, Körblergasse 111-11

Seminardauer:

Präsenz: täglich von 8.00 bis 17.00 Uhr (mit einstündiger Mittagspause)

Online: 17.00 bis 21.00 Uhr

Seminarort:

WIFI Steiermark, Körblergasse 111/113, 8010 Graz

Anmeldung:

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einlangens berücksichtigt. Bei einem späteren Kurseinstieg bzw. einem vorzeitigen Kursausstieg ist keine Beitragsermäßigung möglich.

Teilnehmerbeitrag:

Nach Ihrer verbindlichen Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung über das Einlangen Ihrer Anmeldung. Erst nach Erreichen der Mindestteilnehmerzahl erhalten Sie eine Durchführungsbestätigung. Danach wird die Rechnung über den Kursbetrag ausgestellt und Ihnen an die angegebene Adresse geschickt. Eine Teilnahme ist nur möglich, wenn die Kurskosten VOR Beginn eingezahlt werden und auch beim Seminarveranstalter eingelangt sind. Nehmen Sie bitte sicherheitshalber den Einzahlungsbeleg zum Kursbeginn mit.

Unterkunft:

Sowohl die einzelnen Vorkurse als auch der Intensiv- und Tarifikurs finden in den Seminarräumlichkeiten des Wirtschaftsförderungsinstitutes (WIFI) Steiermark Körblergasse 111 - 113, 8010 Graz statt. Diese ist bestens mit dem öffentlichen Bus Nr. 39 (Endhaltestelle Wirtschaftskammer) erreichbar. Für die Suche Ihrer passenden Unterkunft empfehlen wir Ihnen: Graz Tourismus Herrengasse 16 8010 Graz Tel.: 0316/8075-0 Fax: 0316/8075/15 <http://www.graztourismus.at>

Daten:

Ihre Daten werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung des Kurses verwendet und an Dritte nicht weitergegeben. Die Datenschutzerklärung der WKO Steiermark finden Sie unter <https://www.wko.at/service/datenschutzerklaerung.html>

**VERBINDLICHE ANMELDUNG
zum Reisebürokurs 2023
11.09.2023 - 11.10.2023**

Kosten: € 3.500, -

Vorname: _____ Zuname, Titel: _____

Geburtsdatum: _____ Geburtsort: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Wohnort: _____

Telefon (privat): _____ Telefon (Firma): _____

E-Mail-Adresse: _____

Rechnungsadresse (nur, wenn von Wohnadresse abweichend):

Firma: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Ich nehme zur Kenntnis, dass bei Absage bis **25. August 2023 keine Stornogebühr, danach bis 01. September 2023 50 %** Stornogebühr zu bezahlen ist. Bei späterer Absage bzw. bei Nichterscheinen müssen wir leider die vollen Kursgebühren in Rechnung stellen, sofern Sie nicht einen Ersatzteilnehmer nennen. Das Storno ist ausschließlich mittels des Widerrufsformulars schriftlich zu tätigen. Die Informationspflichten gem. § 4 FAGG wurden erfüllt. Eine Teilnahme an den Kursen ist nur nach vorheriger vollständiger Bezahlung des Teilnahmebetrages möglich!

Anmeldung bitte per Mail an: reisebueros@wkstmk.at