



Anleitung zur Schadenabwicklung

Schadenabwicklung Haftpflicht-Rahmenvertrag

Pol. 000-3783-0672

der Innung der Friseure Tirols bei der GENERALI Versicherung

1. Bitte füllen Sie das beiliegende Schadenformular vollständig aus!

Wichtig: Daten des Geschädigten und des Friseursalons angeben!

2. Vorgehensweise bei beschädigten Kleidungsstücken:

Bei einem Kaufpreis über EUR 100.-: Kleidung bitte mitsenden.

Bei einem Kaufpreis unter EUR 100.-: Kleidung bitte vom Kunden verlangen und vier Wochen im Salon aufbewahren.

Wichtig: Bitte zur Schadenmeldung unbedingt angeben bzw. beilegen: Alter des beschädigten Kleidungsstücks, die Rechnung (sofern vorhanden) und ein Foto des entstandenen Schadens. Das Foto bitte entweder per Mail, per SMS oder per WhatsApp mit Firmennamen an untenstehende Ansprechpersonen senden.

3. Schicken Sie die Unterlagen sowie beschädigten Sachen an:

Generali Versicherung AG, Regionaldirektion für Tirol & Vorarlberg
z.H. Schadenabteilung - Allgemeine Haft
Maria-Theresien-Str. 51-53
6020 Innsbruck
T +43 512 5926-0, Fax: +43 512 5926-50111
office.tirol.at@generali.com

4. Bei Unklarheiten oder Problemen wenden Sie sich bitte an:

Generali Versicherung AG, Geschäftsstelle Innsbruck-Rennweg, Rennweg 18, 6020 Innsbruck

Michael Lener
M +43 676 8256 6000
michael.lener@generali.com

Herbert Lener
M +43 676 8256 3490
herbert.lener@generali.com

