

DER
FACHVERBAND
INFORMIERT

FACHVERBAND

GEWERBLICHE DIENSTLEISTER



FV-Geschäftsführer
Mag. Thomas Kirchner

Fachverbandsobmann
Dr. Christian Fuchs, MBA

Schwerpunkt **Export und Internationalisierung** für gewerbliche Dienstleister

(Stand November 2019)

Gemeinsam mit der **AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA** der **WKÖ** wurde vom Fachverband eine Kooperation gestartet, um die exportaffinen Dienstleistungsbranchen des Fachverbandes bei der Nutzung der Chancen und Potenziale der internationalen Märkte unterstützen zu können.

Im Rahmen des **1. bundesweiten Fachtages der gewerblichen Dienstleister am 27.9.2019 in Waidhofen an der Ybbs (NÖ)** wurden von Herrn **Mag. Konrad Eckl** von der Abteilung **AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA** der **WKÖ** das umfassende Unterstützungsprogramm der Internationalisierungs- und Innovationsagentur der österreichischen Wirtschaft sowie das Förderungsprogramm „go international“ vorgestellt.

Hier ein paar wesentliche Eckpunkte und Aussagen des Vortrages, der [hier](#) heruntergeladen werden kann:

I. **BEDEUTUNG DES AUSSENHANDELS**

- Mehr als **50 % des BIP** in Österreich werden durch Exporte erzielt
- 1 Mrd. Euro an Exporten über 10.000 Jobs und fast jeder zweite Job ist direkt oder indirekt vom Export abhängig
- Die wichtigste Exportregion ist die **EU (69,9 %)** gefolgt von **Asien (9,0%)** und Amerika (USA, Kanada, Mexiko: 8,7 %)
- **Deutschland ist der größte Exportpartner (ca 45,2 Mrd EUR)** gefolgt von den USA (ca. 10,6 Mrd EUR), Italien (ca. 9,8 Mrd EUR) und der Schweiz (ca 7,0 Mrd. EUR)
- Im Jahr 2018 gab es **21% Steigerung** bei den Exporten nach **Indien** und **52,3 % Steigerung** bei den Exporten nach **Thailand**
- Österreich hat im Jahr 2018 rund **63 Mrd. Euro an Dienstleistungen** exportiert (Zuwachs von 6% gegenüber dem Vorjahr 2017)
- Die Exporte von Dienstleistungen betragen bereits rund 30 % der Warenexporte und tragen wesentlich zur positiven Leistungsbilanz Österreichs bei.
- jede Million Euro an exportierten Dienstleistungen schafft gesamtwirtschaftlich eine **Wertschöpfung von 1,1 Mio. Euro** und sichert damit **15 Arbeitsplätze** in Österreich ab.

II. UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE DER AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA

- 660 Expertinnen und Experten in mehr als 100 Stützpunkten auf fünf Kontinenten und 140 Fachleute im Inland halten Länderinformationen, Branchenwissen und Partnernetzwerke für Sie bereit
- 35 AußenwirtschaftsCenter weltweit mit Fokus auf Innovationen
- Das umfassende Leistungsprogramm umfasst **Planung und Beratung** bis hin zur **Unterstützung sowie Förderung bei der Umsetzung von Internationalisierungsschritten** sowie Frühzeitige Erkennung globaler Trends und Chancen
- Weiterführende Links:

INFORMATIONEN/WISSEN

- [AUSSENWIRTSCHAFT Wirtschaftsberichte \(vormals Updates\)](#)
Aktuelle Wirtschaftsberichte zu allen Märkten
- [AUSSENWIRTSCHAFT magazine](#)
Das Servicemagazin der AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA
- [Profile und Reports](#)
Nach Ländern, Branchen und Fachgebieten geordnete Infopakete
- [AUSSENWIRTSCHAFT weekly](#)
Kostenloser wöchentlicher E-Mail-Newsletter
- [Österreichischer Exporttag](#)
Österreichs größte Informations- und Kontaktbörse im Auslandsgeschäft
- [Horizonte](#)
Impulse und Denkanstöße zu großen Zukunftsthemen
- [Foren/Wirtschaftsdelegierten-Meetings](#)
Informationsveranstaltungen mit internationalen Expertinnen und Experten und den Wirtschaftsdelegierten - immer mit Möglichkeit zum Einzelgespräch
- [Webinare](#)
Wirtschaftsdelegierte und andere internationale Expertinnen und Experten informieren live und online
- [Workshops](#)
Klar umrissene Themen, viel Dialog und Antworten, die man mit nach Hause nehmen kann

NETZWERKE/PLATTFORMEN

- www.advantageaustria.org
Die digitale Visitenkarte Ihres Unternehmens - Ihr Online-Firmenprofil auf dem österreichischen Wirtschaftsportal im Ausland
- [FRESH VIEW - Branchenmagazin](#)
Die gedruckte Visitenkarte Ihres Unternehmens - Ihr Firmenprofil in Wort und Bild in unserem internationalen Branchenmagazin
- [B2B Plattformen](#)
Treffen mit ausländischen Geschäftspartnerinnen und -partnern in Österreich
- [Austria Showcases](#)
Einzelgespräche mit Firmen-, Produkt- und Technologiepräsentationen für ein breiteres Fachpublikum im Ausland
- [Marktsondierungsreisen](#)
Auslandsreise zum Kennenlernen eines Marktes und Ausloten von Geschäftschancen

- [Zukunftsreisen](#)
Auslandsreise zu Trend-, Management-, Innovations- und Zukunftsthemen
- [Wirtschaftsmissionen](#)
Auslandsreise mit maßgeschneidertem Individualprogramm und B2B Gesprächen mit sorgfältig ausgewählten Personen
- [Gruppenausstellungen/Gruppenstände](#)
Beteiligung an einem österreichischen Gemeinschaftsstand bei einer Messe
- [Katalogausstellungen](#)
Präsentation Ihrer Firmenbroschüren, Produktkataloge oder Videos bei lokalen Messen oder Handelsvertretermeetings
- [Messekompass](#)
Beratung für Ihren professionellen Messeauftritt
- [AUSTRIA CONNECT / Austrian Business Circles](#)
Netzwerk- und Informationsbörsen für Führungskräfte der Auslandstöchter österreichischer Unternehmen

PARTNER

- [Starthilfe für Exporteurinnen und Exporteure](#)
Erstberatung für Exporteurinnen und Exporteure - Von der Idee zur Strategie
- [Internationalisierungsberatung](#)
Evaluierung Ihrer Expansionsstrategie und Machbarkeitsprüfung Ihrer nächsten Internationalisierungsschritte
- [Exportfinanzierung und Auslandsinvestitionen](#)
Beratung und Unterstützung bei Fragen zu Finanzierung, Absicherung von Exportgeschäften und Direktinvestitionen
- [Technologieberatung](#)
Beratung bei Technologiekooperationen und Nutzung unserer internationalen Netzwerke mit Unternehmen, Universitäten, und Forschungsinstituten
- [Netzwerke Projekte International - NPI](#)
Zugang zu Projekten in Entwicklungs- und Schwellenländern durch Nutzung unserer Netzwerke mit Weltbank und regionalen Entwicklungsbanken
- [Markteintritt](#)
Das AußenwirtschaftsCenter als Türöffner: Unterstützung bei der Suche nach den richtigen Zielgruppen, Kunden und Vertriebspartnern
- [Marktunterstützung](#)
Das AußenwirtschaftsCenter als Filiale: Umfassende Unterstützung bei der Marktbearbeitung
- [Investitionsberatung](#)
Das AußenwirtschaftsCenter als Gründerservice: Unterstützung bei Firmengründung und Firmenübernahmen im Ausland
- [Bezugsquellen](#)
Das AußenwirtschaftsCenter als Einkaufsorganisation: Unterstützung bei der individuellen Lieferantensuche
- [Krisenintervention](#)
Das AußenwirtschaftsCenter als Pannenhelfer: Unterstützung bei Zahlungsausfällen, Zollproblemen und sonstigen Krisen

FÖRDERUNGEN

- [Internationalisierungsoffensive go-international](#)
Diese Plattform widmet sich den Themen Starthilfen für den Export, Aufzeigen von Exportchancen in Wachstumsmärkten, Aufbau von Netzwerken sowie attraktive Direktförderungen durch Kofinanzierungsangebote für Marketing-, Veranstaltungs-, Digitalisierungs-, Reise- bzw. Beratungskosten

BEISPIEL: Export von Dienstleistungen in die Tschechische Republik

Welche Chancengibt es in der Tschechischen Republik?

- Österreichische Partner in Tschechien sehr beliebt -verlässlich und hohe Qualität
- Dienstleistungen in Bezug auf Baugewerbe , Service von Geräten, Forstdienstleistungen/ Holzschlägerarbeiten, Personalüberlassung für österr. Firmen in Tschechien, Montage von Elektrotechnik bis hin zum Catering
- In Tschechien herrscht Fachkräftemangel - daher erhöhte Nachfrage nach österreichischen DL
- Kontakte vor Ort sind für Akquise sehr wichtig! z.B. Messebesuche -Messezentrum Brünn

Worauf muss man achten?

- EU Dienstleistungsfreiheit -gelegentlich und vorübergehend Tätigkeit ohne Niederlassungsgründung oder Genehmigung in Tschechien möglich -Voraussetzung aufrechte Berechtigung im Heimatland
- Unterschiede zwischen reglementierter und nicht reglementierter Tätigkeit
- bei Entsendung sind tschechische Mindestlöhne und arbeitsrechtliche Bestimmungen einzuhalten, aber nur dann, wenn vorteilhafter für den entsandten Mitarbeiter
- bestimmte Dokumente sind vom Mitarbeiter mitzuführen

Kontakte:

- **AußenwirtschaftsCenter Prag**
Telefon +420 2 22 21 02 55
Fax +420 2 22 21 12 86
E-Mail: prag@wko.at
Web <https://wko.at/aussenwirtschaft/cz>
- **AußenwirtschaftsBüro Brünn**
Telefon +420 54 31 28 274
Fax +420 54 31 28 275
E-Mail bruenn@wko.at
Web <https://wko.at/aussenwirtschaft/cz>

VERANSTALTUNGSHINWEISE 2020

Die AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA der Wirtschaftskammer Österreich bietet neben Beratung zu allen Internationalisierungs- und Innovationsthemen ein umfangreiches Angebot von mehr als 700 Veranstaltungen in aller Welt zu über 50 Branchen und Themen. Darüber hinaus können Sie bei diesen Events auch oft digital mit dabei sein.

Alle Veranstaltungen 2020 finden Sie auf wko.at/aussenwirtschaft, gegliedert nach Ländern, Branchen und Themen. Aus diesem umfangreichen Programm dürfen wir Ihnen vorab folgende Highlights 2020 besonders ans Herz legen:

- [Asien strategisch denken: Erfolgreich am größten Markt der Welt, Wien, 20. Jänner](#)
- [Austria@SXSW: Wo Trends entstehen, Austin/USA, 13.-16. März](#)
- [Applied Artificial Intelligence Conference: KI geht uns alle an!, Wien, 11. Mai](#)
- [8x Afrika: mehr Messepräsenz am Wachstumskontinent!](#)

Wir hoffen, dass wir hiermit gemeinsam mit der AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA der WKÖ interessante und nützliche Informationen für Sie zusammenstellen konnten und wünschen Ihnen bei Ihren Export-Aktivitäten alles Gute und viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Christian Fuchs, MBA e. h.
Fachverbandsobmann

Mag. Thomas Kirchner e. h.
Fachverbandsgeschäftsführer

