

## „Mein NormenPaket“ - EINIGE HILFREICHE ERLÄUTERUNGEN/FAQS für Nutzer:

### **Für wen gibt es das Normenservice der Landesinnung der Metalltechniker?**

Die Zugriffsberechtigung zur Online Datenbank besteht nur während aufrechter und aktiver Mitgliedschaft in den Berufsgruppen xxx der Landesinnung xxx und wenn keine Rückstände von Grundumlagen vorliegen - ausgenommen der aktuellen Vorschreibung.

### **Wie viele Normen bekommt jedes Mitglied?**

Jedem Mitglied stehen insgesamt 30 Normen im Normenservice Landesinnung der xxx zur Verfügung.

### **Welche Normen können bezogen werden?**

Sie können aus dem gesamten ÖNORMEN-Angebot (ca. 21.000 gültige und 44.000 historische ÖNORMEN) von Austrian Standards auswählen.

### **Zählt ein Update einer Norm als neue Norm?**

Updates von Normen, die gültig freigeschaltet wurden, werden nicht als zusätzliche Norm bzw. Freischaltung gezählt.

### **Für welchen Zeitraum erhalte ich die Normen?**

Das Normenservice der Landesinnung der xxx steht Ihnen bis auf Widerruf während Ihrer aktiven Gewerbeausübung zur Verfügung (Vertragsdauer: 10 Jahre).

### **Hat ein „ruhendes“ Mitglied Anspruch auf das Normenservice?**

Nein - nur aktive, und somit zur Gewerbeausübung berechnete Mitglieder, haben Zugriff.

### **Wie erhalte ich meinen WKO-PIN-Code?**

Sollten Sie Ihren WKO-PIN-code vergessen haben, können Sie sich diese über den Button „Zugangsdaten vergessen?“ zuschicken lassen. Alternativ rufen Sie die kostenlose Servicehotline unter 0800/221 223 (MO -FR, 8 -20 Uhr, SA 8 - 12 h) an.

### **Was darf ich mit meinen Normen aus dem Normenservice machen?**

Sie haben folgende Auswahlmöglichkeiten:

- Lesen der Dokumente am Bildschirm
- Download und lokales Speichern der Dokumente in Ihrem System (mit individuellem Wasserzeichen als Kopierschutz)
- Einmaliger Ausdruck der Dokumente für den internen Gebrauch

Details zur Nutzung können Sie untenstehendem Hinweis bzw. den bei Ersteintritt zu akzeptierenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Austrian Standards plus GmbH entnehmen.

### **Ich brauche eine Norm nicht mehr - kann ich diese zurückgeben?**

Einmal freigeschaltete Normen zählen für die Vertragsdauer im Sinne des Kontingentes von 30 Normen pro Mitglied der Landesinnung der xxx und können nicht zurückgegeben werden. Wir raten, nur Normen zu beziehen, die Sie auch wirklich brauchen. Um herauszufinden, welchen genauen Inhalt eine Norm hat, können Sie das Inhaltsverzeichnis beinahe jeder Norm betrachten („Vorschau anzeigen“ in Detailsansicht).

### **Ich kann „Mein NormenPaket“ nutzen und habe mir dennoch eine ÖNORM irrtümlich im Webshop ([www.as-search.at](http://www.as-search.at)) bestellt und eine Rechnung erhalten. Wie kann ich vorgehen?**

Grundsätzlich ist darauf zu achten, dass man nicht im Webshop von Austrian Standards bestellt (in ROT gehalten und Preise/Bestellmöglichkeit bei Norm). Die richtige Oberfläche zur Nutzung von „Mein NormenPaket“ ist in GRÜN gehalten und es sind keine Preise/Bestellmöglichkeiten neben den Dokumenten. Sollte es irrtümlich zu einer Bestellung im Webshop gekommen sein, ist Austrian Standards im ersten Fall kulant und wird die Rechnung stornieren. Die Dokumente werden von Austrian Standards manuell in Ihrem Normenpaket freischalten. *Bei jeder weiteren falschen Bestellungen im Webshop, werden aufgrund des hohen Verwaltungsaufwands mindestens 150,- € exkl. MWSt. pro falscher Bestellung und Rückabwicklung verrechnet (bzw. ist die Rechnung zu bezahlen).*

### **Hinweis:**

Das Normenservice der Landesinnung der xxx ist eine Zugriffsberechtigung für einen Online-Zugang. Sämtliche Werke wie insbesondere Normen & Regelwerke, Publikationen, Software und Datenbanken sind urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigungen (zB auch die Weiterleitung per EMail) und Bearbeitungen (beispielsweise Übersetzungen) in welcher Form auch immer sind grundsätzlich unzulässig und folglich nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung seitens der Austrian Standards plus GmbH gestattet.

Urheberrechtsverletzungen werden gerichtlich verfolgt, publiziert und Partnerorganisationen informiert. Auch die Website der Austrian Standards plus GmbH, ihre Form und ihre Inhalte, sind urheberrechtlich geschützt. Anfragen betreffend Bearbeitung und Vervielfältigung richten Sie bitte schriftlich an: Austrian Standards plus GmbH, A-1020 Wien, Heinestraße 38, EMail: [sales@as-plus.at](mailto:sales@as-plus.at). Urheberrechte an ÖNORMEN und ON-Regeln liegen beim Austrian Standards Institute (ASI).