

Cjelokupni pravni propis za Pravila u pogledu statusa i djelatnosti pružanja osobne pomoći, verzija od 19. 2. 2016.

#### Puni naziv

Uredba saveznog ministra znanosti, istraživanja i gospodarstva o pravilima u pogledu statusa i djelatnosti pružanja osobne pomoći

Prva objava: Savezni službeni list (BGBl.) II br. 278/2007

#### Izmjena

BGBl. II br. 396/2015

#### Preambula / odredba o proglašenju

Na temelju članka 69. stavka 2. Zakona o samostalnoj gospodarskoj djelatnosti 1994. – GewO 1994, BGBl. br. 194, posljednji put izmijenjenog na temelju Saveznog zakona BGBl. I br. 161/2006 u dogovoru sa saveznim ministrom za rad, socijalna pitanja i zaštitu potrošača donose se:

#### Tekst

##### Pravila o djelatnosti

Članak 1. (1) Samostalni poduzetnici koji se bave djelatnošću osobne pomoći prilikom obavljanja svoje djelatnosti moraju voditi računa o dobrobiti osoba kojima je potrebna pomoć i paziti da svoj profesionalni položaj ne zlouporabe za stjecanje osobne koristi, kao npr. svojevolumnim posredovanjem ili svojevolumnim sklapanjem poslova. Posebno im je zabranjeno prihvaćanje usluga bez protuusluga iste vrijednosti.

(2) Samostalni poduzetnici iz 1. stavka dužni su ravnati se prema načelima štedljivosti, ekonomičnosti i svrhovitosti pri nabavi za osobu kojoj je potrebna pomoć.

(3) Traženje privatnih osoba radi prikupljanja narudžbi za usluge osobne pomoći dozvoljeno je samo na izričit zahtjev upućen samostalnom poduzetniku – pružatelju usluga osobne pomoći. Prihvaćanje narudžbi za takve usluge dozvoljeno je samo u radnim jedinicama ili povodom dozvoljenog traženja sukladno prethodnoj rečenici.

(4) Pružene usluge moraju se dostatno i redovito dokumentirati te staviti na raspolaganje objema ugovornim stranama te pripadnicima zdravstvenih djelatnosti koji se skrbe o osobi kojoj je potrebna pomoć i liječenje.

Članak 2. (1) Samostalni poduzetnici iz članka 1. stavka 1. dužni su sklopiti ugovor o pružanju usluga osobne pomoći u pisanom obliku te prije sklapanja ugovora na zahtjev interesenata obavijestiti ih pisanim putem o svim pitanjima važnima za sklapanje ugovora, a posebno o dopuštenim sadržajima usluga i cijeni. Isti su dužni u svakom oglasu navesti gdje se mogu zatražiti te informacije.

(2) Ugovor o pružanju osobne pomoći iz 1. stavka mora se uručiti ugovornom partneru kao prijepis, a mora sadržavati najmanje sljedeće elemente:

1. ime (naziv tvrtke) i adresu ugovornih strana,
2. početak i trajanje ugovora o djelu,
3. sadržaje usluga,
4. određivanje smjernica za postupanje u smislu članka 160. stavka 2. rečenice 1. Zakona o samostalnoj gospodarskoj djelatnosti 1994. – GewO 1994. u važećoj verziji,
5. dogovor je li osiguran predstavnik u slučaju spriječenosti i po potrebi ime i adresa za kontakt predstavnika,
6. dospjeće na naplatu i visinu naknade, pri čemu treba naglasiti da samostalni poduzetnik sam podnosi prijavu i plaća porez i doprinose te

7. odredbe o prestanku ugovornog odnosa, pri čemu treba predvidjeti da ugovor o pružanju osobne pomoći prestaje važiti nakon smrti osobe kojoj je potrebna pomoć i da samostalni poduzetnik mora vratiti odgovarajući udio unaprijed plaćene naknade, kao i da obje ugovorne strane, uz pridržavanje otkaznog roka od dva tjedna, mogu raskinuti ugovor na kraju kalendarskoga mjeseca.

(3) Pojedini sadržaji ugovora o djelu moraju se opisati jednostavno i razumljivo, ali ipak sveobuhvatno i točno.

#### Pravila u pogledu statusa

Članak 3. Samostalni poduzetnici iz članka 1. stavka 1. dužni su svoj poziv obavljati savjesno uz pažnju dobrog osobnog pomoćnika. Dužni su uzorno se ponašati.

Članak 4. Neuzornim se smatra ponašanje u poslovnom prometu s nalogodavcima ili osobama kojima je potrebna pomoć kojim se može naštetiti poslovnom statusu ili interesima poslovnog statusa te povrijediti osobna prava, između ostaloga i gospodarski interesi, osoba kojima je potrebna pomoć. Ponašanje se smatra neuzornim posebno ako osobni pomoćnici

1. nude usluge na neistinit način ili
2. pružaju usluge svojevóljno, tj. usluge za koje nisu primili zahtjev ili
3. primaju plaćanja bez ovlaštenja ili
4. svojevóljno zadržavaju predmete koji su im povjereni ili
5. kao pomoćnike preporučuju neprikladne osobe.

Članak 6. (1) Ova uredba stupa na snagu 15. listopada 2007.

(2) Članak 1. stavak 1. u verziji uredbe BGBl. II br. 396/2015 stupa na snagu zajedno s Uredbom saveznog ministra znanosti, istraživanja i gospodarstva o pravilima u pogledu statusa i djelatnosti pružanja osobne pomoći, BGBl. II br. 396/2015 (napomena: ispravno: BGBl. II br. 397/2015), a članak 5. istovremeno prestaje važiti.