

ISO 9001:2015 FÜHRUNG



Arbeitskreis Qualitätsmanagement WKO Tirol
Meeting 30.03.2017
Waltraud Dietrich



SWAROVSKI
OPTIK

GEGENÜBERSTELLUNG

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
5 Führung	5 Führung
5.1 Führung und Verpflichtung	5.1. Selbstverpflichtung der Leitung
5.1.1 Allgemeines	
Die oberste Leitung muss in Bezug auf das Qualitätsmanagementsystem Führung und Verpflichtung zeigen, indem sie:	Die oberste Leitung muss ihre Selbstverpflichtung bezüglich der Entwicklung und Verwirklichung des Qualitätsmanagementsystems und der ständigen Verbesserung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems nachweisen indem sie:
a) die Rechenschaftspflicht für die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems übernimmt;	
b) sicherstellt, dass die Qualitätspolitik und die Qualitätsziele für das Qualitätsmanagementsystem festgelegt und mit dem Kontext und der strategischen Ausrichtung der Organisation vereinbar sind ;	b) die Qualitätspolitik festlegt
c) sicherstellt, dass die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems in die Geschäftsprozesse der Organisation integriert werden ;	c) sicherstellt, dass Qualitätsziele festgelegt werden
d) die Anwendung des prozessorientierten Ansatzes und das risikobasierte Denken fördert	
	a) der Organisation die Bedeutung der Erfüllung der Kundenanforderungen sowie der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen vermittelt

GEGENÜBERSTELLUNG

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
5 Führung	5 Führung
5.1 Führung und Verpflichtung	5.1. Selbstberpflchtung der Leitung
5.1.1 Allgemeines	
e) sicherstellt, dass die für das Qualitätsmanagementsystem erforderlichen Ressourcen zur Verfügung stehen;	e) die Verfügbarkeit von Ressourcen sicherstellt.
f) die Bedeutung eines wirksamen Qualitätsmanagements sowie die Wichtigkeit der Erfüllung der Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems vermittelt;	
g) sicherstellt, dass das Qualitätsmanagementsystem seine beabsichtigten Ergebnisse erzielt;	
h) Personen einsetzt, anleitet und unterstützt, damit diese zur Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems beitragen;	
i) Verbesserung fördert;	
j) andere relevante Führungskräfte unterstützt, um deren Führungsrolle in deren jeweiligem Verantwortungsbereich deutlich zu machen.	
	d) Managementbewertungen durchführt



GEGENÜBERSTELLUNG

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
5.1.2 Kundenorientierung	5.2. Kundenorientierung
Die oberste Leitung muss im Hinblick auf die Kundenorientierung Führung und Verpflichtung zeigen, indem sie sicherstellt, dass:	
a) die Anforderungen der Kunden und zutreffende gesetzliche sowie behördliche Anforderungen bestimmt, verstanden und beständig erfüllt werden;	Die oberste Leitung muss sicherstellen, dass die Kundenanforderungen ermittelt und mit dem Ziel der Erhöhung der Kundenzufriedenheit erfüllt werden.
b) die Risiken und Chancen, die die Konformität von Produkten und Dienstleistungen beeinflussen können, sowie die Fähigkeit zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit bestimmt und behandelt werden;	
c) der Fokus auf die Verbesserung der Kundenzufriedenheit aufrechterhalten wird.	

GEGENÜBERSTELLUNG

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
5.2 Politik	
<p>5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik Die oberste Leitung muss eine Qualitätspolitik festlegen, umsetzen und aufrechterhalten, die:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) für den Zweck und den Kontext der Organisation angemessen ist und deren strategische Ausrichtung unterstützt; b) einen Rahmen zum Festlegen von Qualitätszielen bietet; c) eine Verpflichtung zur Erfüllung zutreffender Anforderungen enthält; d) eine Verpflichtung zur fortlaufenden Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems enthält. 	<p>5.3. Qualitätspolitik Die oberste Leitung muss sicherstellen, dass die Qualitätspolitik</p> <ul style="list-style-type: none"> a) für den Zweck der Organisation angemessen ist, c) einen Rahmen zur Festlegung und Bewertung von Qualitätszielen bietet b) eine Verpflichtung zur Erfüllung von Anforderungen und zur ständigen Verbesserung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagement-Systems enthält, e) auf ihre fortdauernde Angemessenheit bewertet wird.
<p>5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik</p> <p>Die Qualitätspolitik muss:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) als dokumentierte Information verfügbar sein und aufrechterhalten werden; b) innerhalb der Organisation bekanntgemacht, verstanden und angewendet werden; c) für relevante interessierte Parteien verfügbar sein, soweit angemessen. 	<ul style="list-style-type: none"> d) in der Organisation vermittelt und verstanden wird

GEGENÜBERSTELLUNG

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	
Die oberste Leitung muss sicherstellen, dass die Verantwortlichkeiten und Befugnisse für relevante Rollen innerhalb der gesamten Organisation zugewiesen, bekannt gemacht und verstanden werden	
Die oberste Leitung muss die Verantwortlichkeit und Befugnis zuweisen für:	
a) das Sicherstellen, dass das Qualitätsmanagementsystem die Anforderungen dieser Internationalen Norm erfüllt;	
b) das Sicherstellen, dass die Prozesse die beabsichtigten Ergebnisse liefern;	
c) das Berichten über die Leistung des Qualitätsmanagementsystems und über Verbesserungsmöglichkeiten (siehe 10.1), insbesondere an die oberste Leitung;	
d) das Sicherstellen der Förderung der Kundenorientierung innerhalb der gesamten Organisation;	
e) das Sicherstellen, dass die Integrität des Qualitätsmanagementsystems aufrechterhalten bleibt, wenn Änderungen am Qualitätsmanagementsystem geplant und umgesetzt werden.	

UMSETZUNG SWAROVSKI OPTIK

Bis 2016	Ab 2017	Bemerkungen
Vision	Vision	Unverändert
Leitbild	Leitbild	Unverändert
Unternehmenskultur	Werte die wir leben	Qualitäts-, Umwelt- und Energiepolitik integriert
	Unser Selbstverständnis (u.a. Code of Conduct)	
Führungsgrundsätze	Führungsgrundsätze	An Werte und Selbstverständnis angepasst
Qualitäts-, Umwelt- und Energiepolitik		

UMSETZUNG SWAROVSKI OPTIK



SWAROVSKI OPTIK – QUALITÄTSFÜHRER MIT FERNOPTIK IN HÖCHSTER PRÄZISION

- Höchste Präzision, herausragende Qualität und Funktionalität, sowie Sorgfalt im Detail in allen Aktivitäten des Unternehmens prägen unsere Kultur.
- Die Herstellung weltbesten optischer Systeme ist die Grundlage unseres Erfolgs.
- Wir sind Qualitätsführer durch neue Technologien und effizientes, anspruchsvolles Qualitätsmanagement für alle Unternehmensprozesse.
- Kompromisslose Qualitätssicherung und 100%ige Endkontrolle für höchste Präzision, Verarbeitungsqualität und Funktionalität garantieren höchste Qualität in Serie.
- Entsprechend der Anforderungen aus der spezifischen Anwendung unserer fernoptischen Produkte wird die dafür beste optische Leistung geboten.
- Unser Qualitätsmanagementsystem stellt unsere hohen Qualitätsanforderungen und deren ständige Verbesserung sicher.
- Unserer Verpflichtung „das Gute ständig zu verbessern“, kommen wir täglich nach.
- Bei Zielkonflikten haben grundsätzlich Qualitätsziele gegenüber anderen Zielen Vorrang.

NATUR UND UMWELT SIND UNSERE PARTNER

- Als Tiroler Unternehmen sehen wir es als unsere Verpflichtung an, die Umwelt zu schonen, die Natur zu schützen sowie die Vielfalt der Arten zu bewahren.
- Wir halten geltende umweltrechtliche Bestimmungen nicht nur ein, sondern sind Vorreiter für eine aktive Umweltpolitik, in die wir unsere Partner nach Möglichkeit einbeziehen.
- Wir verpflichten uns vor dem Hintergrund definierter Umweltziele zur ständigen Verbesserung unserer Umweltstandards. Dadurch halten wir Umweltbelastungen so gering wie möglich bzw. vermeiden sie.
- Wir leisten einen engagierten Beitrag für die Erhaltung von Lebensräumen und zum nachhaltigen Schutz gefährdeter Tierarten.

ENERGIEEFFIZIENZ ALS WICHTIGER BEITRAG ZUR STANDORTSICHERUNG

- Wir leben eine aktive und innovative Energiepolitik und halten nicht nur die energierechtlichen Bestimmungen ein, sondern engagieren uns als Vorreiter. Erkennbar ist das an eigenen Ideen, die wir in Zusammenarbeit mit ausgewählten Partnern entwickeln und durch den Einsatz modernster Technologien. Die dafür notwendigen Ressourcen werden ermittelt und nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten freigegeben.
- Wir setzen uns ambitionierte Energieziele, um die Energieeffizienz laufend zu verbessern. Damit leisten wir einen direkten Beitrag zum Klimaschutz.
- Mit einer aktiven internen und externen Kommunikations- und Informationspolitik fördern wir das Bewusstsein über Energiethemen. Dabei binden wir unsere Mitarbeiter intensiv ein.

Die Welt gehört dem, der das Schöne sieht.
Erlebe den Ausgerblick.
SEE THE UNSEEN.



Qualitäts- und Umweltpolitik SWAROVSKI OPTIK. Asumm Dezember 2008
Energiepolitik April 2013

VISION



LEITBILD



SWAROVSKI
OPTIK

UMSETZUNG SWAROVSKI OPTIK

Auszug aus der Qualitätspolitik
(gültig bis Juni 2017):

Höchste Präzision, herausragende Qualität und Funktionalität, sowie Sorgfalt im Detail in allen Aktivitäten des Unternehmens prägen unsere Kultur.

Unserer Verpflichtung „das Gute ständig zu verbessern“ kommen wir täglich nach.

Auszug aus den „Werten, die wir leben“:

Wir sehen es als **unsere Verpflichtung, das Gute ständig zu verbessern** und unsere Kunden immer wieder aufs Neue zu überraschen und ihre Erwartungen zu übertreffen. Unsere Liebe zu schönen Produkten, **präziser Fertigung, Sorgfalt im Detail** und die Achtung höchster Maßstäbe **in allen Aktivitäten des Unternehmens** prägt unsere Kultur.

UMSETZUNG SWAROVSKI OPTIK

