



KMU Forschung Austria  
Austrian Institute for SME Research

# **Sparte Information & Consulting**

Konjunkturbericht 2019

Versicherungsmakler und Berater in  
Versicherungsangelegenheiten

Wien, März 2019

[www.kmuforschung.ac.at](http://www.kmuforschung.ac.at)

Diese Studie wurde im Auftrag der Wirtschaftskammer Österreich, Sparte Information & Consulting durchgeführt.

---



#### Verfasserin des Berichts

Cornelia Fürst

#### Internes Review / Begutachtung

Iris Fischl (Projektleitung)

Die vorliegende Studie wurde nach allen Maßstäben der Sorgfalt erstellt.

Die KMU Forschung Austria übernimmt jedoch keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die auf diese Studie oder auf mögliche fehlerhafte Angaben zurückgehen.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Art von Nachdruck, Vervielfältigung, Verbreitung, Wiedergabe, Übersetzung oder Einspeicherung und Verwendung in Datenverarbeitungssystemen, und sei es auch nur auszugsweise, ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der KMU Forschung Austria gestattet.

#### Für Rückfragen zur Studie

Mag. Iris Fischl  
Tel.: +43 1 505 97 61  
[i.fischl@kmuforschung.ac.at](mailto:i.fischl@kmuforschung.ac.at)  
[www.kmuforschung.ac.at](http://www.kmuforschung.ac.at)

#### Mitglied bei:



	Branchen- gesamtdurch- schnitt <sup>1</sup>	Versicherungs- makler <sup>2</sup>	Berater in Vericherungs- angelegenheiten <sup>2</sup>	Sonstige Tätigkeiten <sup>2</sup>
<b>Anzahl der Betriebe und Beschäftigten in der Stichprobe</b>				
Unternehmen gesamt	140	110	14	16
Ein-Personen-Unternehmen (EPU)	57	45	9	3
Beschäftigte gesamt	681	479	32	170
<b>Entwicklung 2018</b>				
<b>Nominelle Umsatzentwicklung</b> (Veränderung zu 2017 in %)				
Umsatz gesamt	5,5	5,2	5,3	8,5
Umsatz EPU	3,1	3,2	k.W.	k.W.
<b>Umsatzanteile nach Kundengruppen in %</b>				
Privatkunden	70,2	64,1	79,6	80,5
Unternehmen	24,9	33,9	19,3	15,8
Öffentliche Auftraggeber	4,9	2,0	1,1	3,7
<b>Entwicklung der Verkaufspreise</b> (Veränderung zu 2017 in %)				
Preise gesamt	1,0	0,8	0,9	1,9
Preise EPU	0,8	0,7	k.W.	k.W.
<b>Anteil der Exporterlöse in % des Gesamtumsatzes</b>				
Exporte gesamt	0,7	0,3	0,0	9,3
Exporte EPU	k.W.	k.W.	k.W.	k.W.
<b>Investitionen in % des Gesamtumsatzes</b>				
Investitionen gesamt	3,3	4,6	4,0	5,1
Investitionen EPU	4,9	5,6	k.W.	k.W.
<b>Ausbildungskosten in % des Gesamtumsatzes</b>				
Ausbildungskosten gesamt	0,8	1,3	0,6	0,6
Ausbildungskosten EPU	0,6	1,1	k.W.	k.W.

	Branchen- gesamtdurch- schnitt <sup>1</sup>	Versicherungs- makler <sup>2</sup>	Berater in Vericherungs- angelegenheiten <sup>2</sup>	Sonstige Tätigkeiten <sup>2</sup>
<b>Aktuelle Situation (1. Quartal 2018) und Erwartungen 2018</b>				
<b>Beurteilung der aktuellen Auftragslage Jänner/Februar 2019</b> 1 = sehr gut, 2 = (eher) gut, 3 = befriedigend, 4 = (eher) schlecht, 5 = sehr schlecht				
Auftragslage gesamt	2,0	2,1	2,1	2,2
Auftragslage EPU	2,1	2,3	k.W.	k.W.
<b>Erwartete Umsatzentwicklung 2019</b> (Erwartete Veränderung gegenüber 2018 in %)				
Insgesamt <sup>3</sup>	5,6	4,6	6,1	5,0
Insgesamt EPU	5,8	7,3	k.W.	k.W.
Privatkunden <sup>3</sup>	5,0	3,1	5,5	8,4
Unternehmen <sup>3</sup>	4,6	4,4	k.W.	5,4
Öffentliche Auftraggeber <sup>3</sup>	-0,3	0,0	k.W.	-0,5
<b>Geplante Veränderung des derzeitigen Beschäftigtenstands 2019 in %</b> (Basis: Vollzeitäquivalente)				
Personalplanung	7,1	7,8	k.W.	12,2
<b>Geplante Investitionen 2019</b> (geplante Veränderung zu 2018 in %)				
Investitionsplanung gesamt	3,6	7,7	k.W.	-11,5
Investitionsplanung EPU	7,6	6,5	k.W.	k.W.

Differenziert nach Tätigkeitsschwerpunkt/Berufsgruppe werden die Daten ab 10 Betrieben angeführt. Konnte ein Tätigkeitsschwerpunkt nicht separat ausgewertet werden (unter 10 Betrieben), so fließen die Angaben dieser Betriebe in die Spalte „Sonstige Tätigkeiten“ ein.

EPU: Ein-Personen-Unternehmen, d.s. Unternehmen mit einem Beschäftigten

<sup>1</sup> gewichteter Wert

<sup>2</sup> ungewichteter Wert: Die Werte der Unternehmen mit den verschiedenen Tätigkeitsschwerpunkten sind direkt miteinander vergleichbar. Eine strukturelle Gewichtung kann hier nicht berücksichtigt werden. Ein Vergleich mit dem gewichteten Gesamtdurchschnitt ist damit nur bedingt möglich.

<sup>3</sup> Bei der erwarteten Umsatzentwicklung für 2018 ist der Wert insgesamt mit den Werten nach Kundengruppen nur bedingt vergleichbar, da nicht alle Betriebe in der Stichprobe Umsätze mit allen Kundengruppen lukrieren.

k.W.: kein Wert verfügbar

etwaige Rundungsdifferenzen sind nicht ausgeglichen

Quelle: KMU Forschung Austria

