

An alle
Interessenten am Reisebürokurs 2019

Fachgruppe der Reisebüros
Sparte Tourismus und Freizeit
Wirtschaftskammer Tirol
Wilhelm-Greil-Straße 7 | 6020 Innsbruck
T 05 90 905-1361 | F 05 90 905-51361
E gabriele.widmann@wktirol.at
W <http://wko.at/tirol>

16. Jänner 2019

REISEBÜROKURSE 2019

Gesamt-Berufsausbildung für das Reisebüro Vorbereitung auf die Reisebüro-Befähigungsprüfung

Intensivkurs 11. März bis 27. März 2019
Qualifikationskurse 4. März bis 8. März 2019
am WIFI in Innsbruck

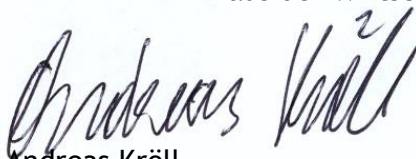
Sehr geehrte Interessenten am Reisebürokurs 2019,

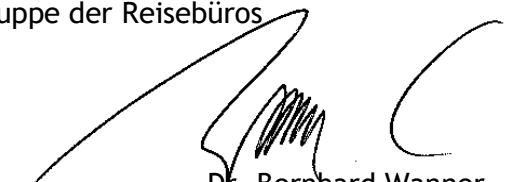
die Fachgruppe der Tiroler Reisebüros veranstaltet 2019 zum mittlerweile 16. Mal eine Vollausbildung zur Vorbereitung auf die Reisebürobefähigungsprüfung: den 13-tägigen Reisebüro-Intensivkurs und - falls für Sie erforderlich - vorher maßgeschneiderte Qualifikationskurse. Dazu dürfen wir Ihnen die detaillierte Kursinformation und das Anmeldeformular zukommen lassen.

Achtung: Die maximale Teilnehmeranzahl beträgt 25 Personen - also schnell anmelden!

Für Rückfragen zum Reisebürokurs steht Ihnen Frau Gabriele Widmann (T 05 90 905-1361, E gabriele.widmann@wktirol.at) im Büro der Fachgruppe der Reisebüros gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße
aus der Wirtschaftskammer Tirol - Fachgruppe der Reisebüros


Andreas Kröll
Fachgruppenobmann


Dr. Bernhard Wanner
Fachgruppengeschäftsführer

REISEBÜRO - QUALIFIKATIONSKURSE

4. März bis 8. März 2019 von 8.00 bis 17.00 Uhr

Diese Kurse bieten Ihnen die Möglichkeit, sich die erforderlichen **Vorkenntnisse** für den Reisebüro-Intensivkurs in kurzer Zeit anzueignen. Die Kurse können Sie auch (je nach Bedarf) einzeln buchen:

4.3. + 5.3.2019 - Tourismusgeografie:

Christoph Schlenck, Reiseprofi mit jahrelanger Erfahrung und Veranstalter von Spezialreisen, bringt den Kursteilnehmern in komprimierter Form das erforderliche Geografiewissen der touristischen Zielregionen nahe.

Kosten: Euro 280,00

6.3.2019 - Tourismusenglisch:

Mag. Maria Kandolf-Kühne, ehemalige Professorin an der Tourismusschule Villa Blanka für Wirtschaftsenglisch und IKT - Internationale Kommunikation im Tourismus - sowie Prüferin und Ausbilderin für das Fremdsprachenzertifikat „accueil“ für Mitarbeiter in der Hotellerie und im Tourismus, organisiert auch den Kursteil Tourismusenglisch im Reisebüro-Intensivkurs.

Kosten: Euro 140,00

7.3. + 8.3.2019 - Buchhaltung:

Management-Experte **Markus Ehrensberger** vermittelt Ihnen in zwei Tagen Buchhaltungsgrundkenntnisse, auf die die Buchhaltung für ein Reisebüro aufgebaut werden kann und die für das Verständnis der Kurselemente im Intensivkurs, wie zB Margensteuer, reisebürospezifische Abrechnung, Kostenrechnung und Controlling notwendig sind.

Kosten: Euro 280,00

REISEBÜRO-INTENSIVKURS

11. März bis 27. März 2019 von 8.00 bis 17.00 Uhr

Der Reisebüro-Intensivkurs bereitet unmittelbar auf die **Module 1, 2 und 3 der Reisebüro-Befähigungsprüfung** vor und gibt in den ersten zehn Tagen einen Überblick über die besonderen Betriebsformen und Strukturen der Reisebüros, die Rechtbeziehungen zwischen Reisebüros, Veranstaltern, Leistungsträgern und Kunden und die besonderen Probleme des Haftungsrechtes. Großer Wert wird auf reisebürotypische Buchhaltung, Kostenrechnung und Controlling, Tourismusgeographie und Tourismusenglisch gelegt. Weiters wird Arbeitsrecht, Steuerrecht und Reiserecht unterrichtet.

In drei weiteren Tagen wird auch das notwendige Wissen zur Prüfung über das Modul 3 Flug- und Tarifwesen (Begriffe, Abkürzungen, Tarifstrukturen, CRS, Ticket-Gebühren, Etix, Airline-Agent-Nets, FFPs, Flugunregelmäßigkeiten, praktische Übungen) vermittelt. Damit können Sie Non-IATA-Flugtarife berechnen und anbieten.

Die Gegenstände des Intensivkurses können - im Gegensatz zu den Qualifikationskursen - **nicht einzeln gebucht** werden.

Ihre Investition für den 13-tägigen Intensivkurs: Euro 2.150,00

Intensivkurs

(Änderungen vorbehalten)

Erste Kurswoche

- ❖ **11.3.2019 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Rechtsbeziehungen im Reisebüro
Dr. Bernhard Wanner, Geschäftsführer der Fachgruppe der Reisebüros der WK Tirol
- ❖ **12.3.2019**
8.00 bis 12.30 Uhr - Haftung und Gewährleistung, EU-Reiserecht, Branchenunsancen und Handelsbräuche
Dr. Bernhard Wanner, Geschäftsführer der Fachgruppe der Reisebüros der WK Tirol
13.30 bis 17.00 Uhr - Buchhaltung, Margensteuer, Reisebürospezifische Abrechnung
Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhand
- ❖ **13.3.2019 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Kalkulation und Offertlegung aus der Praxis
Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhand
- ❖ **14.3.2019 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Bürgerliches Recht, Unternehmens-, Wettbewerbs- und Gewerberecht
Dr. Bernhard Wanner, Geschäftsführer der Fachgruppe der Reisebüros der WK Tirol
- ❖ **15.3.2019 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Tourismusenglisch
Mag. Maria Kandolf-Kühne, ehemalige Professorin an der Tourismusschule Villa Blanka

Zweite Kurswoche

- ❖ **18.3.2019 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Kostenrechnung und Controlling
Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhand
- ❖ **19.3.2019 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Tourismusgeografie und Reisedestinationen
Christoph Schlenck, Reiseprofi mit jahrelanger Erfahrung und Veranstalter von Spezialreisen
- ❖ **20.3.2019 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Allgemeine Reisebedingungen, Rechte und Pflichten der Vertragspartner, Schadenersatz
Dr. Robert Steiner, Geschäftsführer der Fachgruppe der Reisebüros der WK OÖ
- ❖ **21.3.2019 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Flugprobleme, Wettbewerbsrecht und Reisesicherungsrecht
Dr. Robert Steiner, Geschäftsführer der Fachgruppe der Reisebüros der WK OÖ
- ❖ **22.3.2019 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Arbeits- und Sozialrecht unter Berücksichtigung des Kollektivvertrags
Dr. Günter Steinlechner, Unternehmensberater

Dritte Kurswoche

- ❖ **25.3. bis 27.3.2019 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Flugbuchungen und Reservierungssysteme (inkl. praktischer Präsentation verschiedener Reservierungssysteme)
Markus Ehrensberger, Reisebürotrainer und langjähriger ehemaliger AUA-Mitarbeiter

Prüfungstermine

24. April und 15. Mai 2019 ab 8.00 Uhr

Die Befähigungsprüfung besteht aus einer schriftlichen und einer mündlichen Prüfung:

- ❖ 24.4.2019 - schriftliche Prüfung für die Module 1 und 3
- ❖ 15.5.2019 - mündliche Prüfung für das Modul 2

Prüfungsgebühren: Das [Prüfungsservice der Wirtschaftskammer Tirol](#) schickt Ihnen dafür einen eigenen Erlagschein zu.

Sie wollen einen Lehrling im Reisebüro ausbilden?

Achtung: Das Modul 4 - die Ausbilderprüfung - ist nicht im Intensivkurs enthalten!

Um ein Gesamtzeugnis zu erhalten, sind die Module 1 bis 4 notwendig - für die Befähigung Reisebüro sind allerdings die Module 1 bis 3 ausreichend, Sie erhalten ohne das abgelegte Modul 4 „nur“ Modulzeugnisse für die Module 1 bis 3. Das Ausbildertraining inkl. Fachgespräch können Sie beim WIFI in Ihrem Bundesland buchen. Für Teilnehmer, die bereits die Unternehmerprüfung positiv abgelegt haben, gilt die Ausbilderprüfung als ersetzt.



Förderungsmöglichkeiten

Das Land Tirol fördert alle Kursteilnehmer, die ihren ordentlichen Wohnsitz oder Beschäftigungsort in Tirol haben. Bitte beachten Sie, dass Ihr Förderungsantrag (nur online möglich) bis spätestens 14 Tage nach Kursbeginn beim Land Tirol, Abteilung Gesellschaft und Arbeit/Arbeitsmarktförderung, eingelangt sein muss!

Details zur Tiroler Landesförderung finden Sie unter <http://www.tiroler-bildungskatalog.at/> oder <http://www.mein-update.at> oder telefonisch beim Amt der Tiroler Landesregierung unter 0512/508 DW 7875 oder 7874.

Förderungsanträge finden Sie hier: [Antragsformular](#)

Teilnehmer aus Oberösterreich werden durch das Bildungskonto des Landes OÖ gefördert.

Teilnehmern aus anderen Bundesländern empfehlen wir, dass sie sich direkt bei der zuständigen Abteilung ihrer Landesregierung nach Förderungen erkundigen.

Voraussetzungen für einen erfolgreichen Kursbesuch

Sie sollten gute Vorkenntnisse in Englisch, gute Kenntnisse der Verkehrs- und Tourismusgeografie sowie Kenntnisse im betrieblichen Rechnungswesen (wie nach absolvierter Unternehmerprüfung oder Praxis in der Unternehmensführung, mindestens jedoch einen WIFI-Buchhaltungskurs) haben. Damit Sie diese für Sie erforderlichen Vorkenntnisse selbst testen können, nutzen Sie den [Selbstcheck](#) auf unserer Homepage: <http://www.reisebueros.at/> - unter „Ich möchte ein Reisebüro eröffnen“, weiter unter „Infos zur Befähigungsprüfung“. Sollten Sie diese Voraussetzungen (derzeit) nicht erfüllen können, empfehlen wir Ihnen, unbedingt den bzw. die entsprechenden Qualifikationskurs(e) zu besuchen.

Wir weisen darauf hin, dass dieser Kurs keine mehrjährige Ausbildung ersetzen kann!

Allgemeine Informationen und Stornobedingungen

Seminarveranstalter: Fachgruppe der Reisebüros der Wirtschaftskammer Tirol

Seminardauer: täglich von 8.00 bis 17.00 Uhr (mit einstündiger Mittagspause)

Seminarort: WIFI Innsbruck, Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck

Anmeldung: Ihre Anmeldung ist verbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einlangens berücksichtigt. Bei einem späteren Kurseinstieg bzw. einem vorzeitigen Kursausstieg ist keine Beitragsermäßigung möglich.

Kursgarantie: Der Kurs wird bei mindestens 15 Teilnehmern durchgeführt, maximale Teilnehmeranzahl ist 25.

Änderungen im Programm bzw. bei Referenten werden rechtzeitig mitgeteilt.

Teilnehmerbeitrag: Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung, den Zahlschein bekommen Sie rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn vom WIFI Innsbruck zugesandt. Bitte zahlen Sie Ihren Kursbeitrag gleich ein, ansonsten ist eine Teilnahme am Kurs nicht möglich! Nehmen Sie bitte sicherheitshalber den Einzahlungsbeleg zum Kursbeginn mit.

Unterkunft: Sollten Sie eine Unterkunft in Innsbruck benötigen - bitte bei der Anmeldung angeben und Sie erhalten eine Liste mit Übernachtungsmöglichkeiten.

STORNO: Wenn Sie nach Ihrer Anmeldung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn, also für den/die Qualifikationskurs/e (Start am 4.3.2019) bis zum 18. Februar 2019 bzw. für den Intensivkurs (Start am 11.3.2019) bis zum 25. Februar 2019 absagen, müssen wir 50 % der Kurskosten verrechnen. Stornierungen können nur schriftlich erfolgen!

Wenn Sie nach dem 18. Februar 2019 den/die Qualifikationskurs/e bzw. nach dem 25. Februar 2019 den Intensivkurs absagen bzw. bei Ihrem Nichterscheinen müssen wir die vollen Kursgebühren in Rechnung stellen. Sie können aber einen Ersatzteilnehmer nennen, der für Sie einspringen kann, wenn er die nötigen Vorkenntnisse und das Vorwissen hat!

Rücktrittsrecht: Wenn Sie per Telefon, Fax oder E-Mail buchen, steht Ihnen binnen 14 Werktagen ab Vertragsabschluss ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes zu. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die schriftliche Rücktrittserklärung innerhalb der Frist (es gilt das Datum des Poststempels) abgesendet wird.

Datenschutz: Alle von den Teilnehmern gemachten Angaben werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich kammerinternen Zwecken zur gezielten Kundeninformation. Mit der Übermittlung der Daten willigen Sie ein, dass Ihre Daten gespeichert und für die Übermittlung von Informationen zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen.

VERBINDLICHE ANMELDUNG Reisebürokurse 2019

Qualifikationskurse: 4.3. bis 8.3.2019, 8.00 bis 17.00 Uhr

Tourismusgeografie Buchhaltung Tourismusenglisch

Intensivkurs: 11.3. bis 27.3.2019, 8.00 bis 17.00 Uhr

(bitte kreuzen Sie die gebuchten Kurse an)

Vorname: _____ Zuname, Titel: _____

Geburtsdatum: _____ Geburtsort: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Wohnort: _____

Telefon (privat): _____ Telefon (Firma): _____

E-Mail-Adresse: _____

Rechnungsadresse (nur, wenn von Wohnadresse abweichend):

Firma: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Sie brauchen eine Unterkunft? Unterkunftsliste erwünscht

Datum: _____ Unterschrift: _____

Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt!

Anmeldung bitte per Mail an gabriele.widmann@wktirol.at