

---

Fachverband Hotellerie

# Hotelstars Union - Statistik



*Information, Stand 16.4.2014*

---

# Hotelstars Union – Statistik

## *Eine statistische Aufbereitung des Status Quo*

### Historie der Hotelstars Union

Die Hotelstars Union wurde auf österreichische Initiative am 14. Dezember 2009 in Prag unter der Patronanz von "HOTREC - Hotels, Restaurants & Cafés in Europa" vertraglich besiegelt. Die Gründungsländer waren Deutschland, Niederlande, Österreich, Schweden, Schweiz, Tschechien und Ungarn. Seither sind der Sterne-Familie folgende Länder beigetreten: Estland (2010), Lettland (2010), Litauen (2010), Luxemburg (2011), Malta (2012), Belgien (2013), Dänemark (2013) und Griechenland (2013).



Die Mitgliedsländer der Hotelstars Union:

- *Members/Vollmitglieder:*  
*Harmonisiertes HSU-Klassifizierungssystem zur Gänze in Anwendung.*
- *Implementing members/implementierende Länder:*  
*Der HSU bereits beigetreten, allerdings noch bestehende Übergangsfrist zur vollständigen Einführung des HSU-Kriterienkataloges.*
- *Observers/Beobachter:*  
*Test- bzw. Pilotphase für eine mögliche Übernahme des HSU-Systems.*

Quelle: [www.hotelstars.eu](http://www.hotelstars.eu)

Seit 1.1.2010 gilt der neue Kriterienkatalog zur Hotelsterne-Vergabe. Der neue Kriterienkatalog ist transparent, lesefreundlich und wird im Fünf-Jahres-Rhythmus einer Revision unterzogen, die auf einem Studienreport zum Gästeverhalten und deren Bedürfnissen basiert. Das neue System ist flexibel und damit gerechter. Die Zwischenstufen "Superior" in allen Kategorien stehen für ein deutliches "Mehr" an Dienstleistung. Es gelten die 21 HOTREC Prinzipien für die Erstellung/Überarbeitung von nationalen/regionalen Hotelklassifizierungssystemen in Europa.

Damit werden unsere Hotelsterne in einem Markt mit mehr als 180 Millionen Menschen verankert. Dies erhöht die Verständlichkeit des Systems und trägt wesentlich dazu bei, dass sich unsere Gäste in Österreich noch heimischer fühlen. Sterne vermitteln seit je her Orientierung. Gerade in bewegten Zeiten ist es gelungen, die österreichischen Hotelsterne als verlässlichen Wegweiser für die Zukunft international zu positionieren. Nähere Informationen zur Hotelstars Union finden sich unter [www.hotelstars.eu](http://www.hotelstars.eu).

## Sterneklassifizierte Hotels in der Hotelstars Union (Stand 1.4.2014)

Mitgliedsland	Anzahl Hotels	Anzahl klassifizierte Hotels	Prozentueller Anteil
Belgien	1.932	1.932	100,00 %
Dänemark	864	307	35,53 %
Deutschland	21.186	8.721	41,16 %
Estland	140	19	13,57 %
Griechenland	9.667	9.667	100,00 %
Lettland	239	141	59,00 %
Litauen	382	198	51,83 %
Luxemburg	235	199	84,68 %
Malta	135	135	100,00 %
Niederlande	2.246	2.246	100,00 %
Österreich	5.761	3.968	68,88 %
Schweden	1.200	581	48,42 %
Schweiz	5.191	2.082	40,11 %
Tschechien	2.300	400	17,39 %
Ungarn	904	368	40,71 %
<b>Gesamt</b>	<b>52.382</b>	<b>30.964</b>	<b>59,11 %</b>

### Anmerkung:

Belgien, Dänemark, Griechenland, Litauen, Luxemburg und Niederlande zählen zu den implementierenden Ländern, die Zahlen beziehen sich auf die aktuell gültige - und noch nationale - Klassifizierung.

## Verfahren in der Hotelstars Union (Stand 1.4.2014)

Mitgliedsland	Implementiert	Gesetzlich verankert	Klassifizierung durch	Kostenpflichtig
Belgien	Nein	Ja	Regierung	Nein
Dänemark	Nein	Nein	Hotelverband	Ja
Deutschland	Ja	Nein	Hotelverband	Ja
Estland	Ja	Ja	Hotelverband	Ja
Griechenland	Nein	Ja	Regierung	Ja
Lettland	Ja	Ja	Hotelverband	Ja
Litauen	Nein	Ja	Regierung und Hotelverband	Nein
Luxemburg	Nein	Ja	Regierung und Hotelverband	Nein
Malta	Ja	Ja	Regierung und Hotelverband	Nein
Niederlande	Nein	Ja	Regierung und Hotelverband	Ja
Österreich	Ja	Nein	Hotelverband	Nein
Schweden	Ja	Nein	Hotelverband	Ja
Schweiz	Ja	Nein	Hotelverband	Nein
Tschechien	Ja	Nein	Hotelverband	Ja
Ungarn	Ja	Ja	Hotelverband	Ja

Rückfragehinweis<sup>[1]</sup>:

Fachverband Hotellerie  
Wiedner Hauptstr. 63 | B4 08 | 1045 Wien  
T: +43-(0)5-90-900-5866 | F: + 43-(0)5-90-900-3568  
E: [sternehotline@wko.at](mailto:sternehotline@wko.at)  
W: <http://www.hotelverband.at>  
W: <http://www.hotelsterne.at>

Wien, 16.4.2014

<sup>[1]</sup> Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung des Autors oder des Fachverbandes ist ausgeschlossen.