

NEUE THEORETISCHE PRÜFUNG FÜHRERSCHEINKLASSE AM

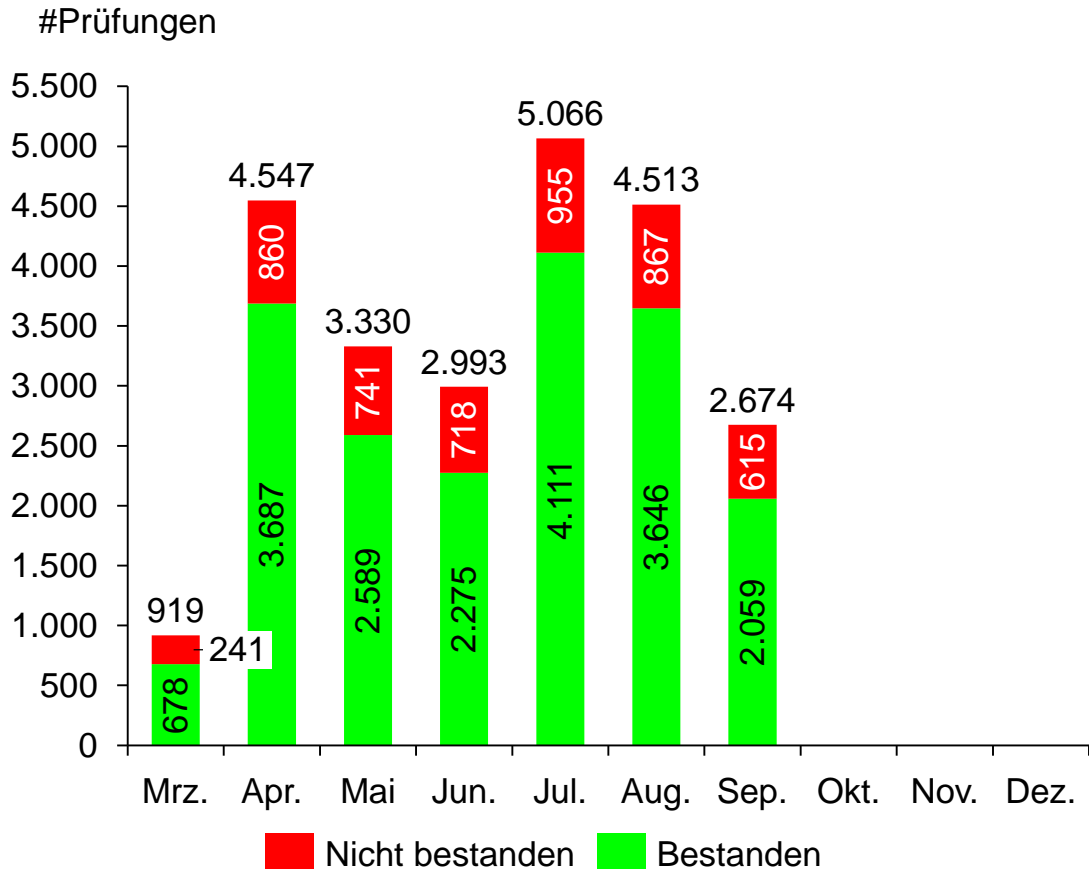
Daten und Fakten

(SEIT 01. MÄRZ 2019 – EINSCHLIEßLICH ENDE SEPTEMBER 2019)

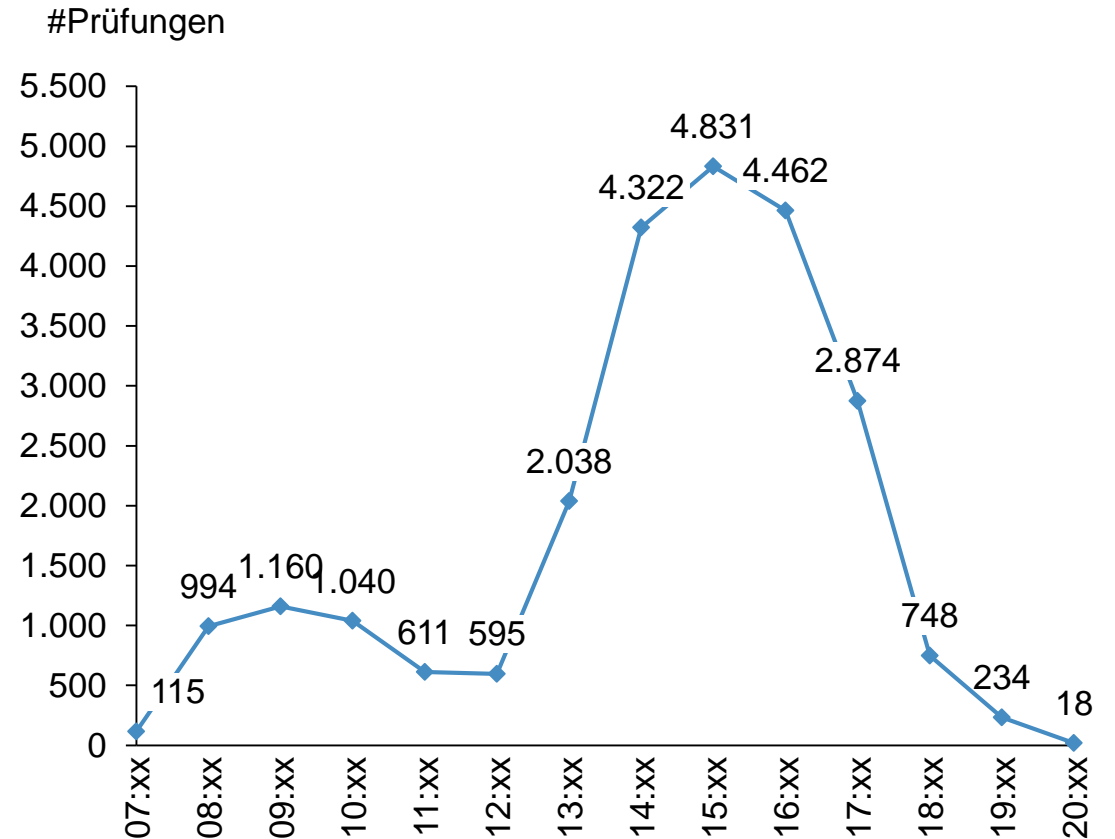
24.042 PRÜFUNGEN SEIT 1. MÄRZ ABGEWICKELT

ANZAHL DER DURCHGEFÜHRTEN AM-PRÜFUNGEN QUA ZEITVERLAUF

Anzahl Prüfungen pro Monat



Prüfungsverteilung in der Zeit von 07:00 – 21:00



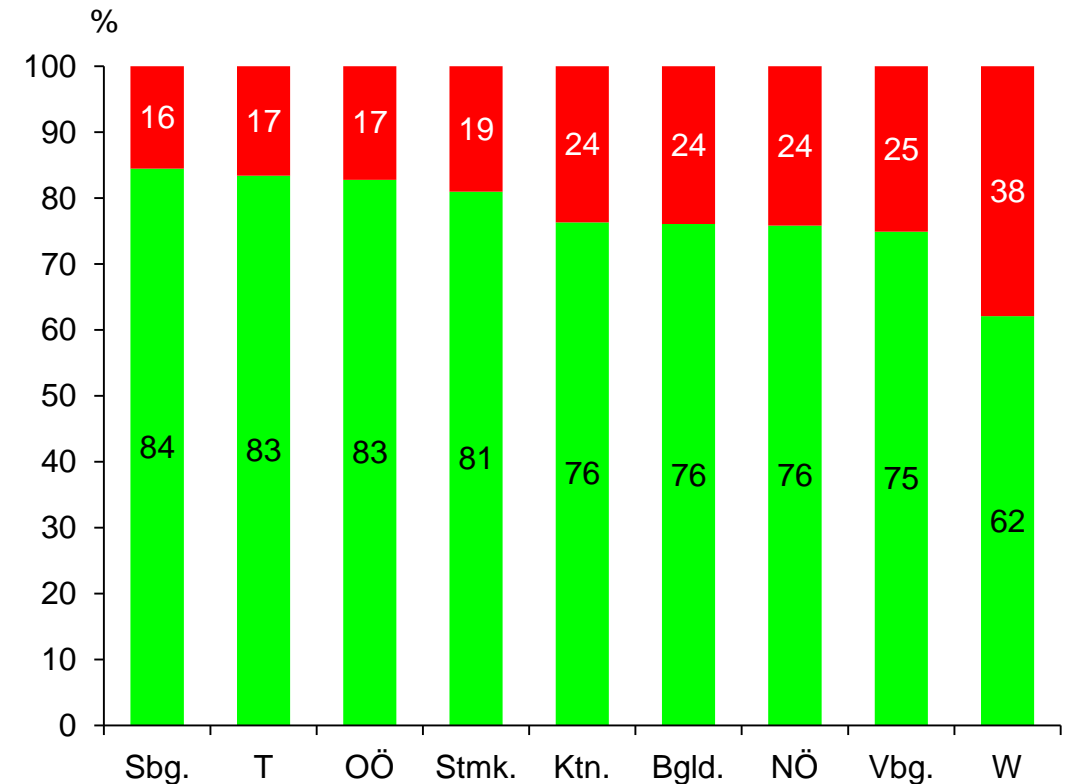
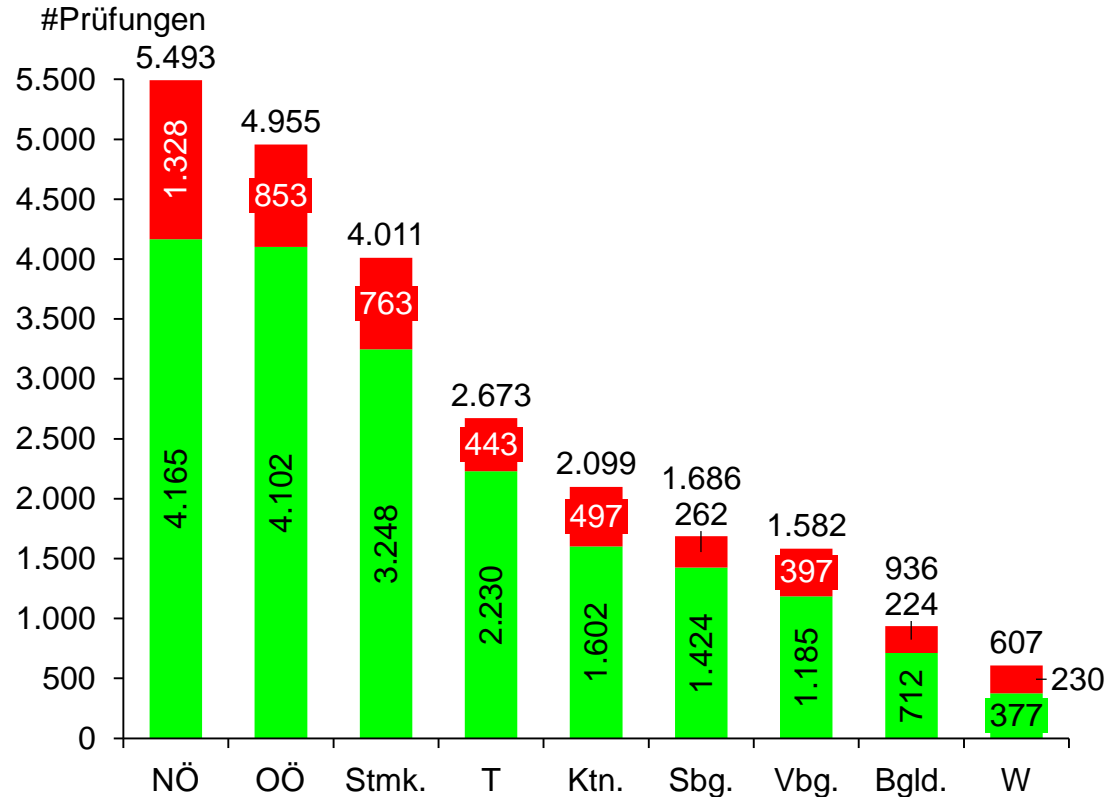
Insgesamt haben 19.045 Kandidaten die AM-Prüfung bestanden, wobei gesamtheitlich 4.997 nicht bestandene AM-Prüfungen vorliegen. Dies ergibt eine Erfolgsquote von ca. 79% bei Prüfungsantritt

MEISTEN PRÜFUNGEN IN NÖ, OÖ UND STMK.

ERFOLGSQUOTE IN SBG., TIROL, OÖ UND STMK. AM HÖCHSTEN; WIEN SCHNEIDET SCHLECHT AB

Anzahl Prüfungen pro Bundesland

Erfolgsquote pro Bundesland

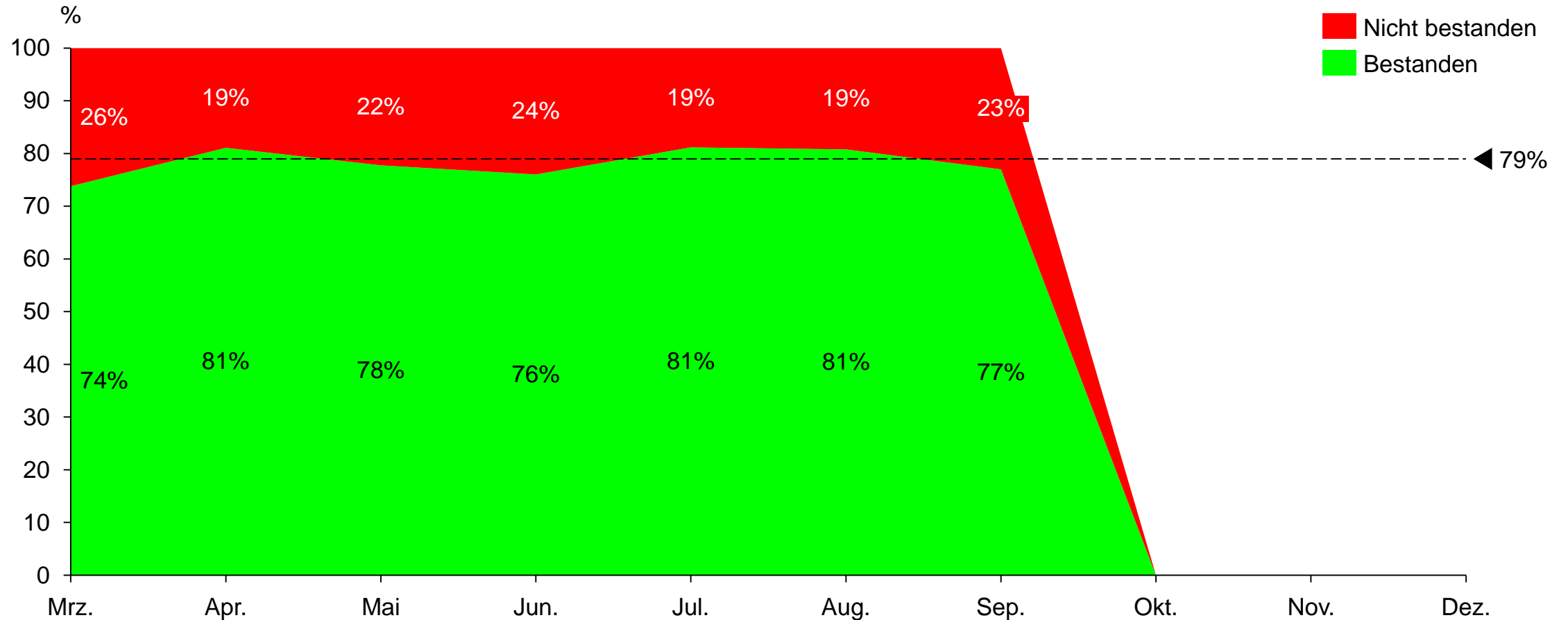


■ Nicht bestanden ■ Bestanden

▶ Wien: Durch den guten Ausbau der öffentlichen Verkehrsmittel ist auch die notwendige Mobilität gegeben, wodurch Jugendliche weniger auf das Moped angewiesen sind

DURCHSCHNITTLICHE ERFOLGSQUOTE LIEGT BEI 79%

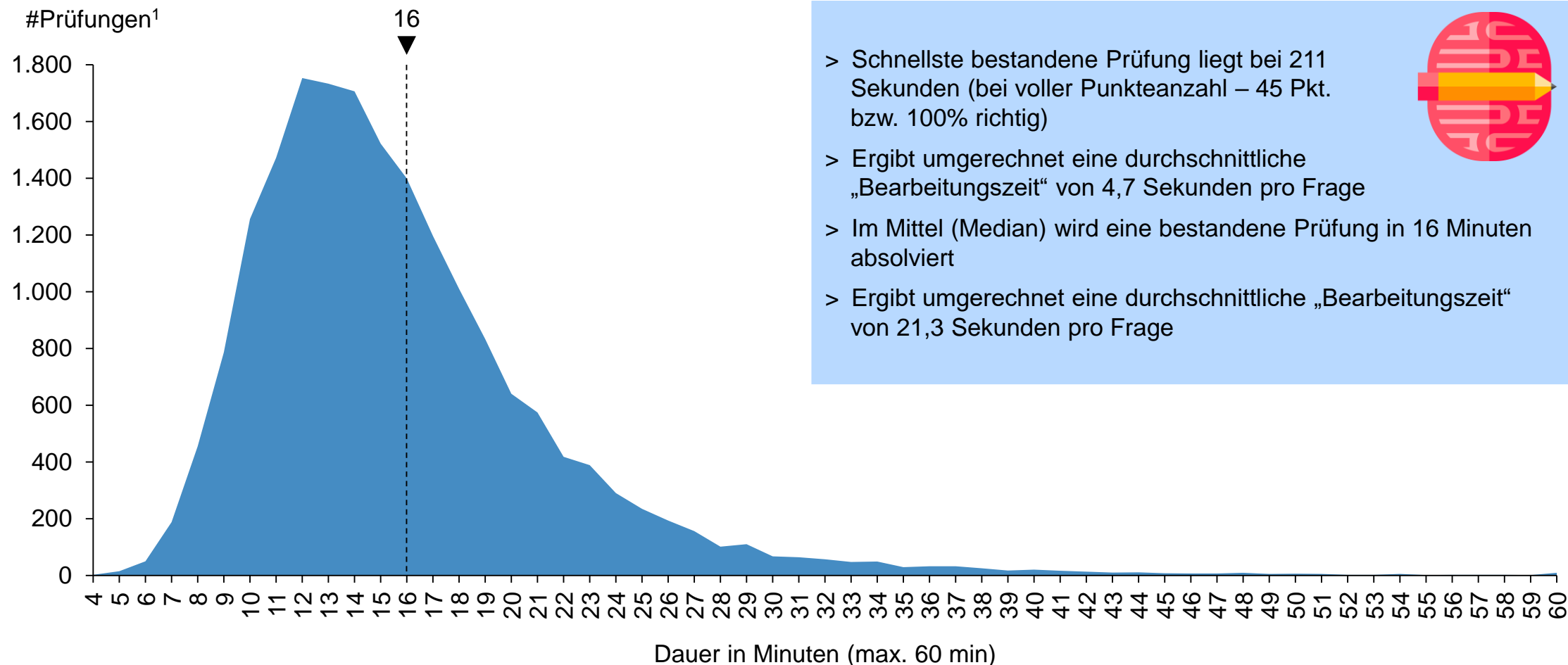
ERFOLGSQUOTE QUA ZEITVERLAUF



▶ Die Erfolgsquote liegt in Monaten mit hoher Prüfungsanzahl tendenziell höher

RASCHES ABSOLVIEREN V. BESTANDENEN PRÜFUNGEN

VERTEILUNGSKURVE VON BESTANDENEN PRÜFUNGEN



- > Schnellste bestandene Prüfung liegt bei 211 Sekunden (bei voller Punkteanzahl – 45 Pkt. bzw. 100% richtig)
- > Ergibt umgerechnet eine durchschnittliche „Bearbeitungszeit“ von 4,7 Sekunden pro Frage
- > Im Mittel (Median) wird eine bestandene Prüfung in 16 Minuten absolviert
- > Ergibt umgerechnet eine durchschnittliche „Bearbeitungszeit“ von 21,3 Sekunden pro Frage

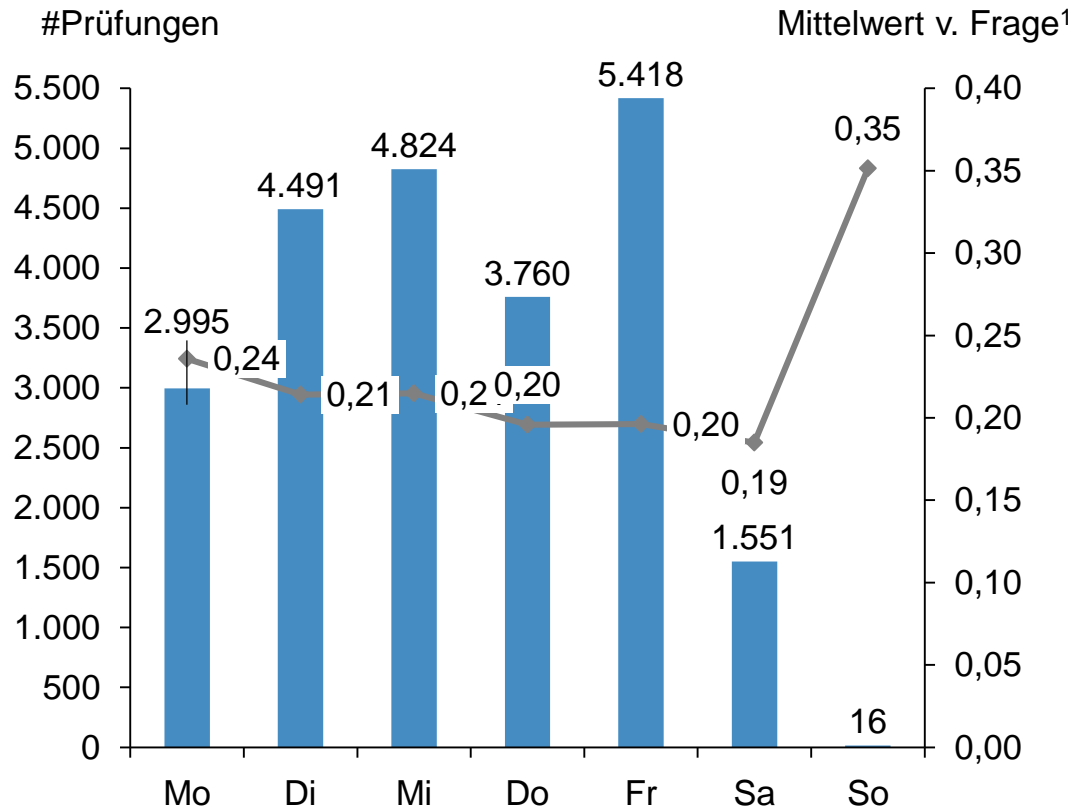


▶ Die maximale Prüfungsdauer von 60 min sind mehr als ausreichend

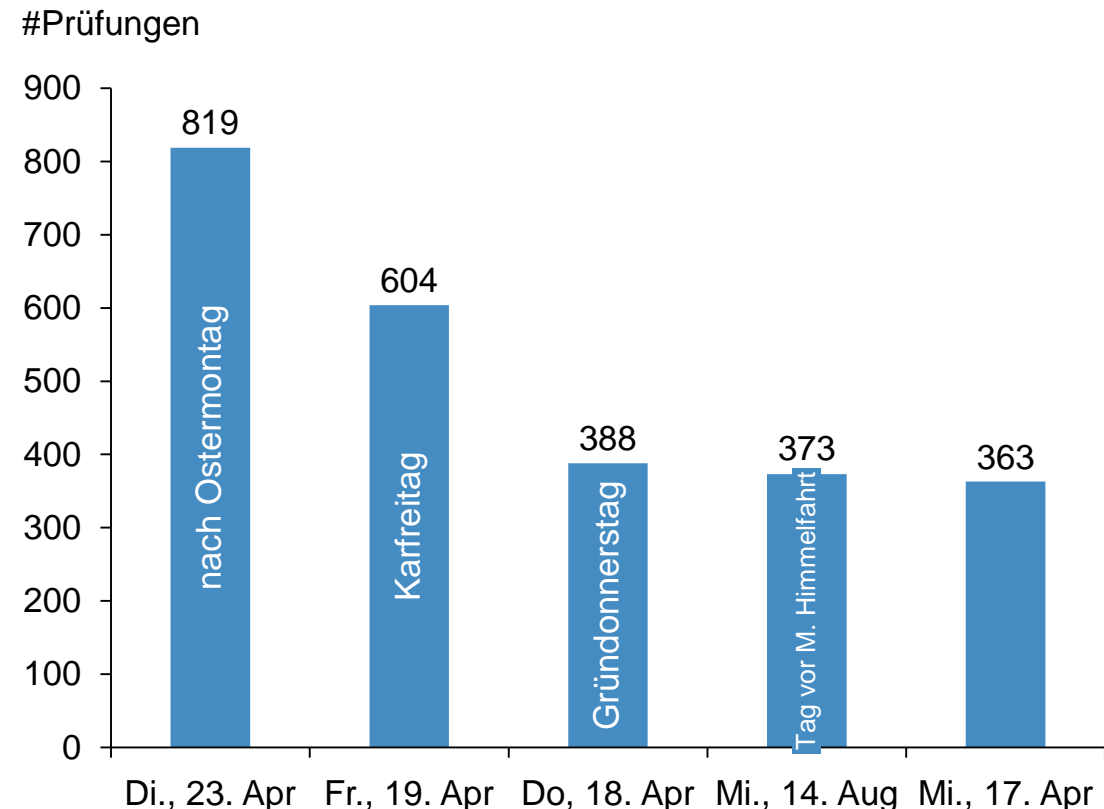
AM WOCHENENDE FINDEN VIELE PRÜFUNGEN STATT

TYPISCHER PRÜFUNGSWOCHENTAG UND DIE TOP-FIVE PRÜFUNGSTAGE

Anzahl Prüfungen pro Wochentag



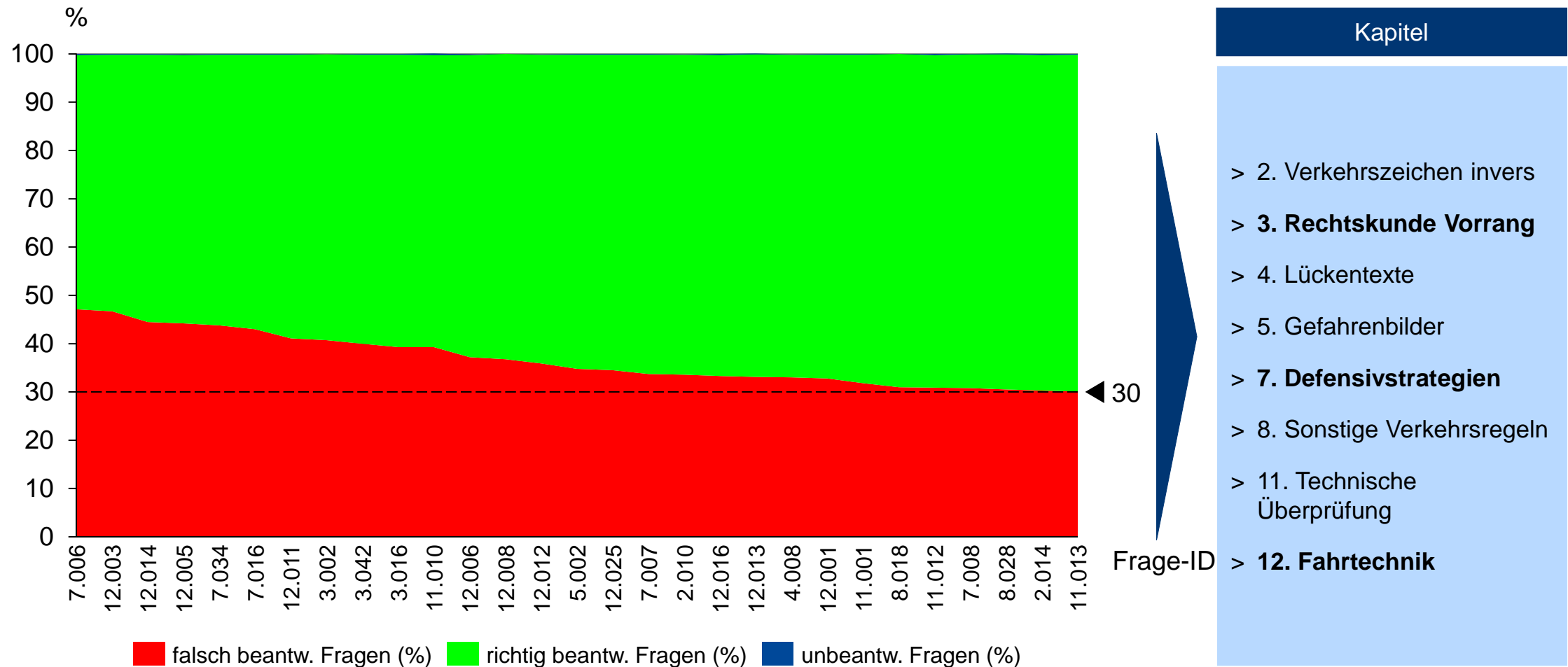
Top-Five Prüfungstage 2019



▶ Am Di., 23. April (nach Ostermontag) fanden die meisten Prüfungen mit insgesamt 819 statt. Daher ist auch dieser Wochentag in der Tagesstatistik stark überrepräsentiert

KNAPP 10% ALLER FRAGEN MIT FEHLERQUOTE \geq 30%

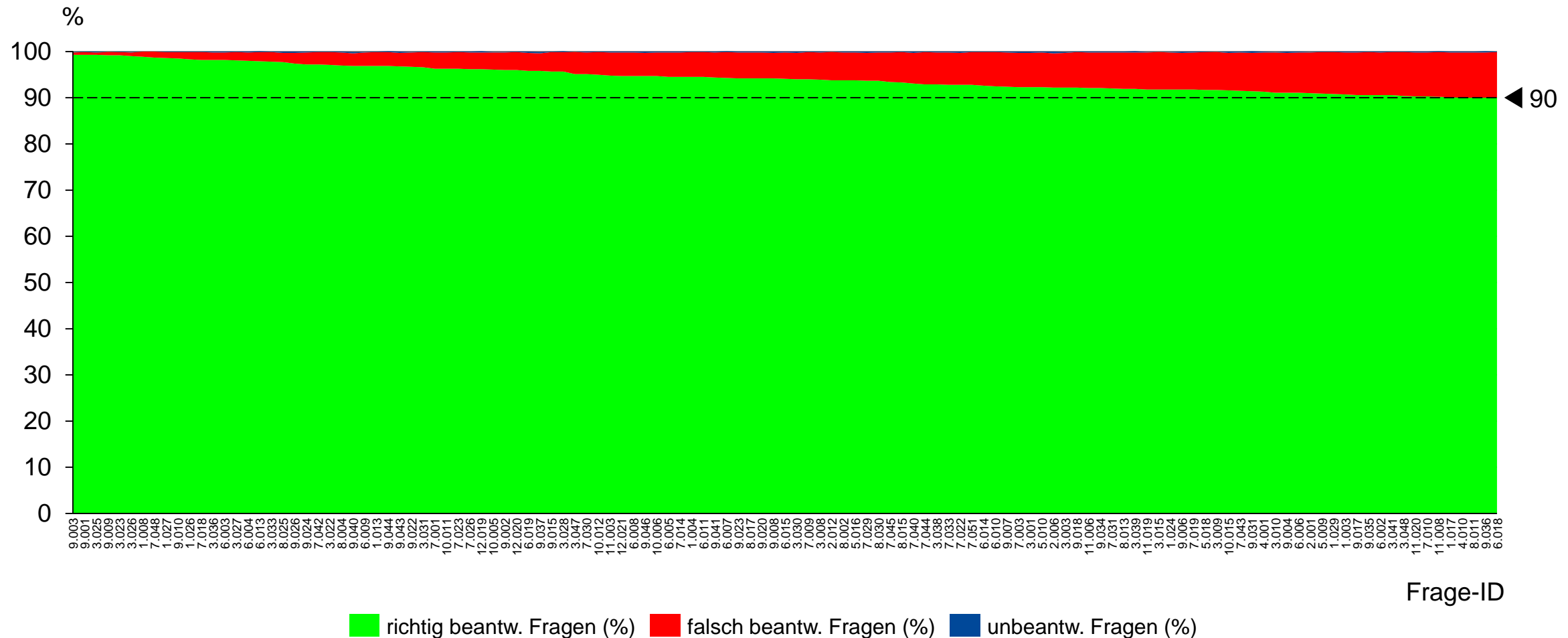
ÜBERSICHT ALLER FRAGEN MIT EINER FEHLERQUOTE \geq 30%



▶ Stärkere Schwankungen auf Bundeslandebene gegeben. Beispielweise Wien: Knapp 25% aller Fragen mit Fehlerquote \geq 30%; max. Fehlerquote liegt bei 74%

KNAPP 40% ALLER FRAGEN MIT FEHLERQUOTE ≤ 10%

ÜBERSICHT ALLER FRAGEN MIT EINER FEHLERQUOTE ≤ 10%



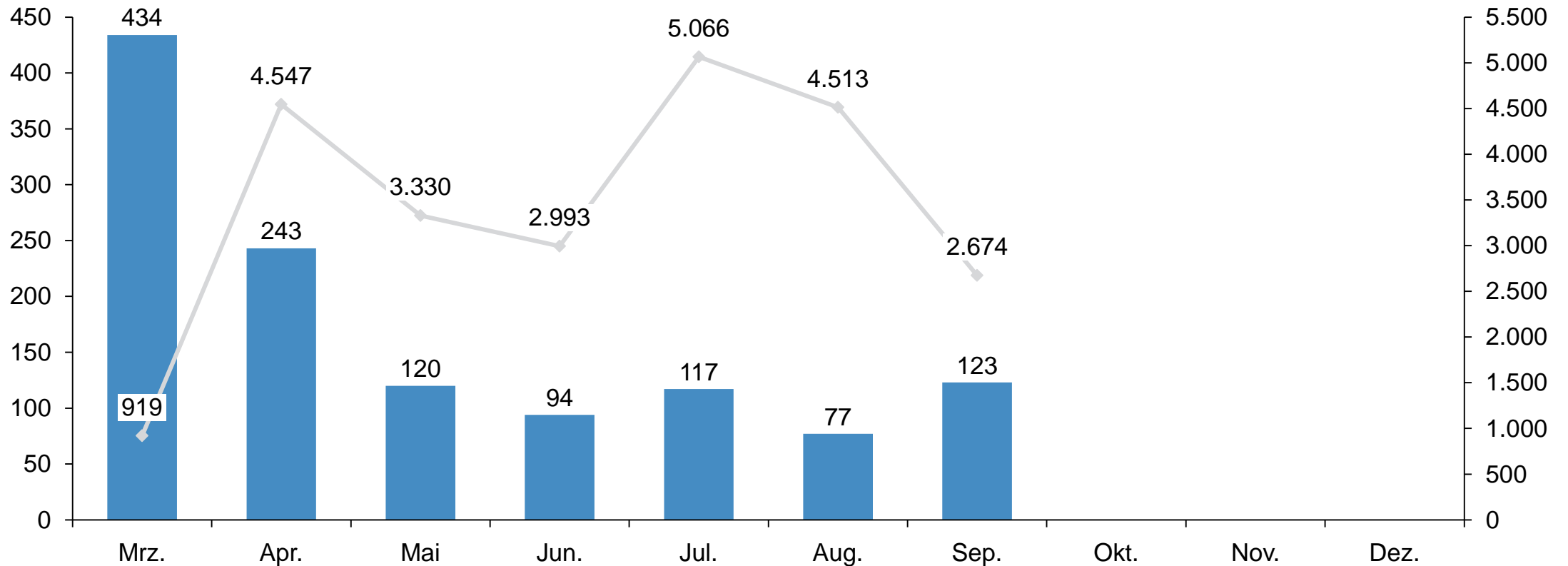
▶ Stärkere Schwankungen auf Bundeslandebene gegeben. Beispielweise Tirol: Knapp 49% aller Fragen mit Fehlerquote ≤ 10%; 9 Fragen in Burgenland mit 0% Fehlerquote

1.208 ANRUFE SEIT 1. MÄRZ ERFOLGREICH BEARBEITET

ANZAHL DER ANRUFE QUA ZEITVERLAUF; JEWEILS VON MO. – FR. VON 08:00 – 17:00

#Anrufe beim
Support-Center

#Prüfungen



▶ Support-Themen dienen auch zur stetigen Verbesserung der Plattform (u.a. Vereinfachung der Aufsichtsperson-zuweisung, ...)

ES WERDEN CA. 28 – 31 TSD. PRÜFUNGEN ERWARTET

LINEARE HOCHRECHNUNG BASIERT AUF DEN VORLIEGENDEN DATEN



Werte	Erläuterung
01.03.2019	Tag der ersten Prüfung (nach neuem Modus)
30.09.2019	Tag der letzten Prüfung
213	Tage vergangen (zwischen erster und letzter Prüfung in 2019)
24.042	reelle Prüfungen (bis einschließlich Tag der letzten Prüfung)
113	durchschnittliche Prüfungen pro Tag (7-Tage-Woche)
28.000 – 31.000	erwartete Prüfungen in 2019 (inkl. Wiederholungen)
341	unterschiedliche Institutionen (Fahrschulen, Autofahrerclubs und ausgewählte Schulen) haben die Plattform zur Prüfung bereits benutzt

DIE PLATTFORM WIRD LFD. VERBESSERT

DIE PLATTFORM IST „ANGEKOMMEN“ UND ES HERRSCHT GENERELL SEHR POSITIVE STIMMUNG



In Kürze wird eine Vorlesefunktion für leseschwache Personen veröffentlicht. Sämtliche Fragen wie auch Antworten können beliebig oft vorgelesen werden



Zukünftig müssen Aufsichtspersonen zu Prüfungskandidaten nicht mehr vorab zugewiesen werden. Eine Zuweisung (Aufsichtsperson \leftrightarrow Prüfungskandidat) erfolgt automatisch mit der Zuweisung zum Prüfungsclient



Der Import bzw. Export von Kandidatendaten kann nun ohne Exportfiles erfolgen. FS-Verwaltungsprogramme können nun direkt diese Informationen senden bzw. empfangen. Ein Verlag hat bereits diese neue Schnittstelle realisiert



Benutzerverwaltung (u.a. Hauptbenutzer und Aufsichtsperson) wurde konsolidiert und vereinfacht. Alles auf einen Blick!
Bitte achten sie auf das Rollenmodell (u.a. ein Benutzer kann mehrere Rollen innehaben)!



Die Plattform wird lfd. verbessert und optimiert (erkennbar an Programmversionierung). U.a. Erweiterung der Statistikfunktionen (u.a. Einzelprüfungsstatistiken und Fragenstatistiken), negative Kandidaten können einfach „zurückgeholt“ werden, Warnmeldung wenn Clients betreffend Gültigkeit auslaufen, Newssection, ...

ZERTIFIKATSPROBLEM BEEINFLUSSTE FREISCHALTUNG

SÄMTLICHE SCHRITTE ZUR SCHAFFUNG EINER NACHHALTIGEN LÖSUNG WURDEN EINGELEITET

Do., 12. Sept. 19
(ca. 14:30 – 16:45)



Situation

- > Unser Zertifikat (= ein Datensatz der bestimmte Eigenschaften von Personen oder Objekten bestätigt und dessen Authentizität und Integrität durch kryptografische Verfahren geprüft werden kann) wurde von A-Trust zum besagten Zeitpunkt abgelehnt
- > Unser Zertifikat ist von Comodo ausgestellt und gültig
- > Allerdings scheint die Schnittstelle zwischen dem Zertifikatshersteller Comodo und A-Trust nicht korrekt zu funktionieren, sodass prinzipiell der Fallback – eine rechnerische Überprüfung – angewandt wird
- > Eine rechnerische Überprüfung dauert derzeit ca. 90 Sekunden, bis die Gültigkeit festgestellt wird
- > A-Trust verwendet selbst Zertifikate, die von DigiCert ausgestellt sind (→ Schnittstellen zwischen DigiCert und A-Trust muss fehlerfrei funktionieren, sonst würde A-Trust per se keinen Dienst anbieten können)

Problem

- > Eine Prüfungsfreischaltung am Prüfungsserver durch die Aufsichtsperson (Autorisierung via Handysignatur) war nicht möglich

Lösung

- > Wir haben nun ein neues Zertifikat bei DigiCert beantragt (→ Einspielung erfolgt in Kürze)
- > Durch den Wegfall einer rechnerischen Überprüfung, soll es zukünftig zu keiner Verzögerung von 90 Sekunden kommen
- > Falls dennoch das A-Trust Service nicht verfügbar sein sollte, wurde zusätzlich ein Workaround („Bypass“) geschaffen, sodass ohne Zweitautorisierung Prüfungsfreischaltungen dennoch möglich sind

„VIELES NEU MACHT DER JÄNNER 2020“

ÜBERSICHT ÜBER INHALTLICHE OPTIMIERUNGEN UND NEUERUNGEN



Sämtliche Fragen mit vier richtigen Antwortmöglichkeiten werden umgebaut (max. drei richtige Antworten zukünftig)



... aus 4:3 wird 16:9 ...



Die Überarbeitung der Fragen wird mit dem Fachverband abgestimmt, bevor diese mit 1. Jänner 2020 veröffentlicht werden

CGI¹ IST DIE ZUKUNFT – KEINE FOTOS MEHR

... NICHT NUR IN DER WERBE- U. FILMINDUSTRIE, SONDERN NUN AUCH IN DER AM-PRÜFUNG





VIELEN DANK!

KFV (Kuratorium für Verkehrssicherheit)

Schleiergasse 18 | A-1100 Wien

Tel: +43 5 77077 0 | Fax: +43 5 77077 1186

E-Mail: kfv@kfv.at | www.kfv.at

© Sämtliche Angaben erfolgen trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung ist ausgeschlossen.
Alle Rechte vorbehalten. Jede Verwertung darf nur mit Zustimmung des KFV / der KFV Sicherheit-Service GmbH erfolgen.