



## HAUPTVERBAND DER ÖSTERREICHISCHEN SOZIALVERSICHERUNGSTRÄGER

A-1031 WIEN

KUNDMANNGASSE 21

POSTFACH 600

TELEFAX 711 32 3777

DVR 0024279

VORWAHL Inland: 01, Ausland: 43-1

TEL. 711 32 / 0

Zl. 41-IT-ORG-19.87 Ec/Bb

Wien, 02. April 2010

Fachverband der privaten Krankenanstalten und Kurbetriebe  
Wirtschaftskammer Österreich  
z.H. Dr. Kurt Kaufmann  
Wiedner Hauptstraße 63  
Postfach 340  
1040 Wien

Betr.: e-card System „Release R10a“

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Folgenden wollen wir Ihnen einen Überblick über die Auslieferung der neuen Softwareversion (**Release R10a**) und die wesentlichen, mit dem Release in Verbindung stehenden Neuerungen geben.

### 1. Umstellungszeitpunkt

Das e-card System wird am **Samstag, 24. April 2010 ab 14:00 Uhr** serverseitig auf das neue Release umgestellt und steht wieder ab dem **26. April – 00:00 Uhr** – zur Verfügung. Das Erfassen von Konsultationen ist während der Umstellung ausschließlich im Offline-Modus möglich. Alle anderen e-card Services sind in diesem Zeitraum ebenfalls nicht verfügbar.

Am **Dienstag, 27. April 2010 ab 21:00 Uhr** startet die erste Rolloutwelle, bei der das neue Release an 300 Vertragspartner verteilt wird.

Der österreichweite Rollout an die restlichen Vertragspartner erfolgt am **Dienstag, 04. Mai 2010 ab 21:00 Uhr**.

Dieses Vorgehen wird allen Vertragspartnern rechtzeitig über das e-card Messaging-System kommuniziert.

- Bei jenen Vertragspartnern, die das **Konsultationssystem** verwenden, wird der Rollout automatisch durchgeführt.
- Bei jenen Vertragspartnern, die das Konsultationssystem **nicht** verwenden (z.B. aber das **Versichertendatenabfrage-Service VDAS**), wird der Rollout, abhängig von der Einstellung auf der GINA, entweder automatisch oder manuell durchgeführt.

Wenn Sie bei Ihrer Produktiv-GINA den Softwareupdatemodus auf „automatisch“ gesetzt haben, wird die GINA in der Nacht vom 04. auf den 05. Mai 2010 die neue Softwareversion beziehen. Ansonsten müssen Sie die Aktualisierung im Administrationsmenü manuell starten.

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte direkt an den Second Level Support unter:

**Telefon:** 050 124 714 5263 / **E-Mail:** ka\_support@opcs.chipkarte.at

**Supportzeiten:** MO-FR 6:00 bis 20:00 und SA 6:00 bis 14:00 Uhr

Das mit 04. Mai 2010 zur Verfügung gestellte neue GINA Release R10a muss **bis spätestens 23. Juli 2010** eingespielt werden, ansonsten kann die GINA nicht mehr mit dem e-card Rechenzentrum kommunizieren und Ihre e-card Services werden offline geschaltet. Bitte stimmen Sie sich mit Ihrem SW-Hersteller, der die Integration der e-card Schnittstelle durchgeführt hat, bezüglich der Aktualisierung der GINA ab.

## 2. Vertragspartnersoftware-Schnittstelle SS12

Mit dem Rollout des Release R10a kommt es zu einer **Ablöse der alten Schnittstellenversionen** an der SS12. Da alle e-card Services davon betroffen sind, ersuchen wie Sie, mit den Softwareherstellern zu klären, ob die verwendete Software die neuen SS12 Schnittstellenversionen unterstützt. Falls nicht, muss ein Softwareupdate zeitgerecht vor dem Releasetermin eingespielt werden!

Bei Vertragspartnern, die nicht rechtzeitig umgestellt werden, kann es ab dem 05. Mai 2010 zu Problemen mit den einzelnen e-card Services kommen. Unter Umständen ist ein Verbindungsaufbau aus Ihrer Software zum e-card System nicht mehr möglich.

In diesem Fall besteht weiterhin die Möglichkeit das e-card System über den Webbrowser zu nutzen, wobei alle relevanten Details dazu im e-card Vertragspartner-Benutzerhandbuch, zum Download auf [www.sozialversicherung.at](http://www.sozialversicherung.at), zu finden sind.

## 3. Inhalte des Release R10a

Alle Neuerungen können Sie der beigelegten „Releaseinformation“ entnehmen. Dieses Dokument wird unter anderem auf der Homepage [www.chipkarte.at](http://www.chipkarte.at) - Bereich „Krankenanstalten und KIS-Hersteller“ - veröffentlicht.

Die e-card Vertragspartner-Benutzerhandbücher wurden um die R10a Inhalte erweitert und stehen unter [www.sozialversicherung.at](http://www.sozialversicherung.at) zur Verfügung.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an 050 124 714 – 4156.

Wir ersuchen Sie um eine entsprechende Information Ihrer Mitglieder.

Mit freundlichen Grüßen  
Für den Hauptverband:



DI Volker Schörghofer