

BESTE ÖSTERREICHISCHE SOMMER-BERGBAHNEN



ECHTES BERGERLEBNIS. ECHT GARANTIIERT.



Mitarbeiterinfo

Initiative

„Beste Österreichische Sommer-Bergbahnen“

Stand: Juli 2015 (erstellt gemeinsam mit

conos



AGENDA

1 Was sind die Sommer-Bergbahnen?

2 Warum Sommer-Bergbahnen?

3 Was muss man tun, um dabei zu sein/bleiben?

4 Was bringt es dabei zu sein?



AGENDA

1 Was sind die Sommer-Bergbahnen?

2 Warum Sommer-Bergbahnen?

3 Was muss man tun, um dabei zu sein/bleiben?

4 Was bringt es dabei zu sein?

1 Was sind die Sommer-Bergbahnen?

- Initiative des Fachverbandes der Seilbahnen und des Marketing Forums der Seilbahnen
- Im Jahr 2001 gegründet
- **Ziel:** Weiterentwicklung und Stärkung der sommertouristischen Bergbahn-Bedeutung
- **Qualitäts-Auszeichnung/ Gütesiegel**
„Beste Österreichische Sommer-Bergbahn“
- **weltweit** das **einzig**e Gütesiegel dieser Art für Seilbahnunternehmen
- Strenge und **alle 3 Jahre** wiederkehrende **Überprüfung**

1 Was sind die Sommer-Bergbahnen?

Sommer-Bergbahnen erfüllen...

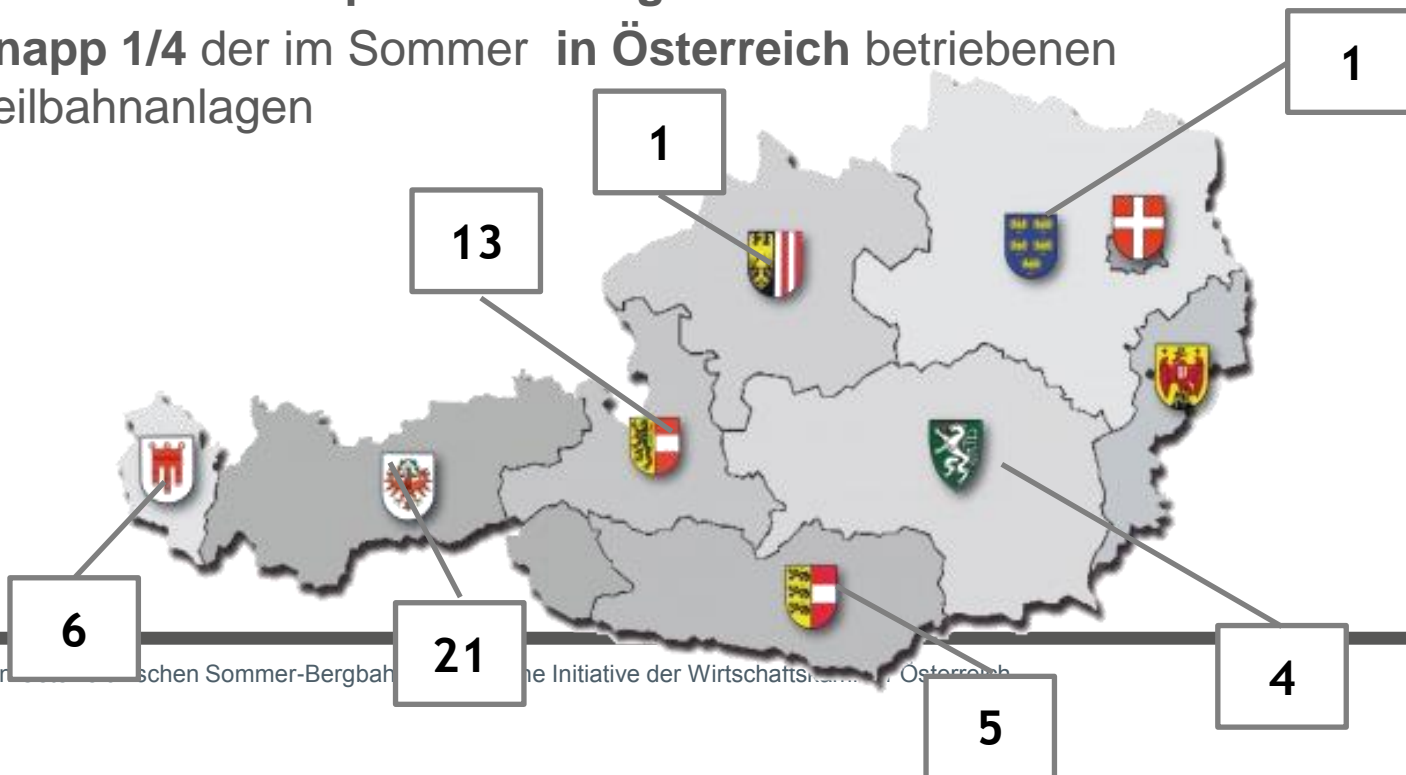
... Basisvoraussetzungen & Erlebnis-Kategorien



1 Was sind die Sommer-Bergbahnen?

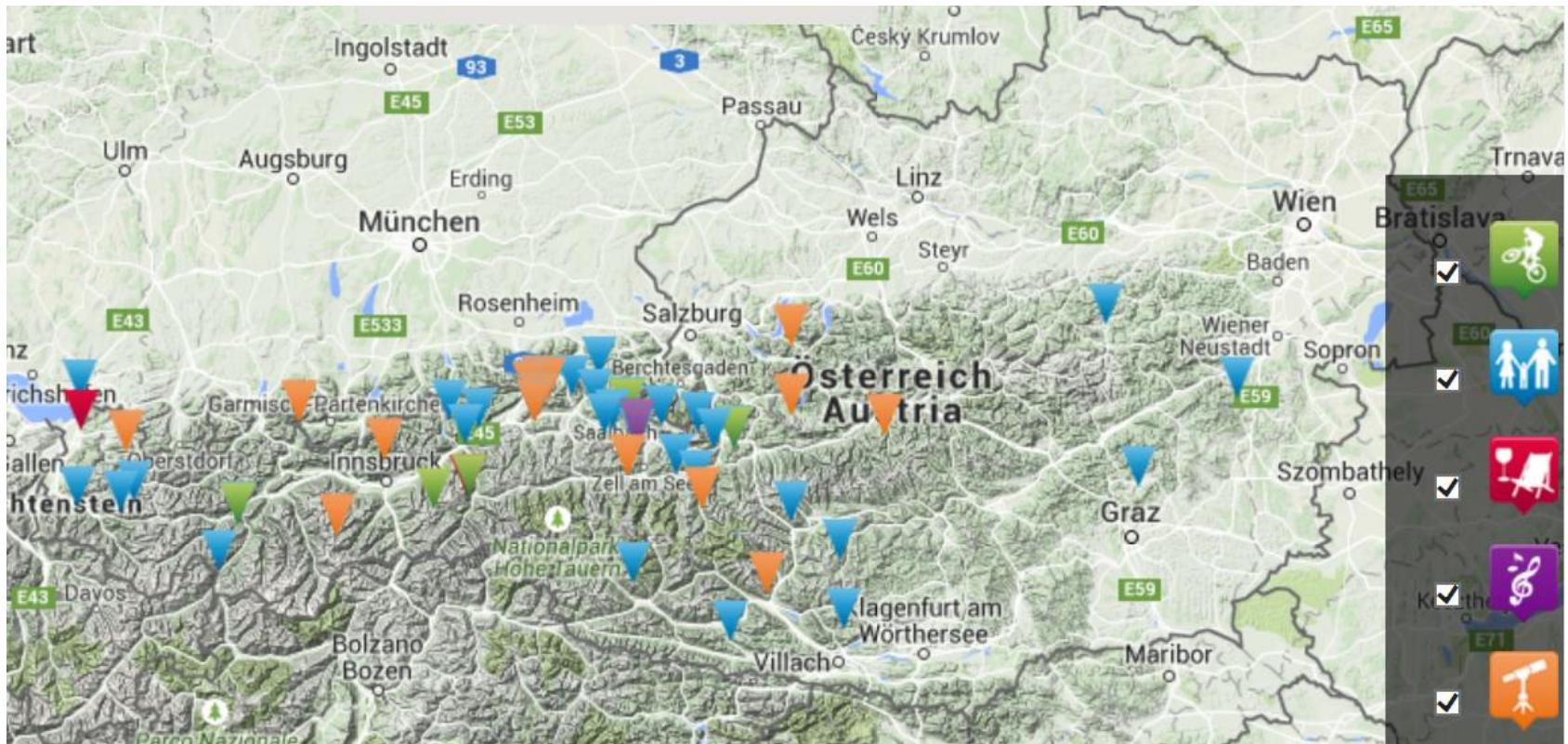
Sommer-Bergbahnen sind aktuell...

- **51** qualitätszertifizierten Unternehmen
- **Mit 57** Erlebnis-Spezialisierungen
- **Knapp 1/4** der im Sommer **in Österreich** betriebenen Seilbahnanlagen



1 Was sind die Sommer-Bergbahnen?

Sommer-Bergbahnen sind aktuell...

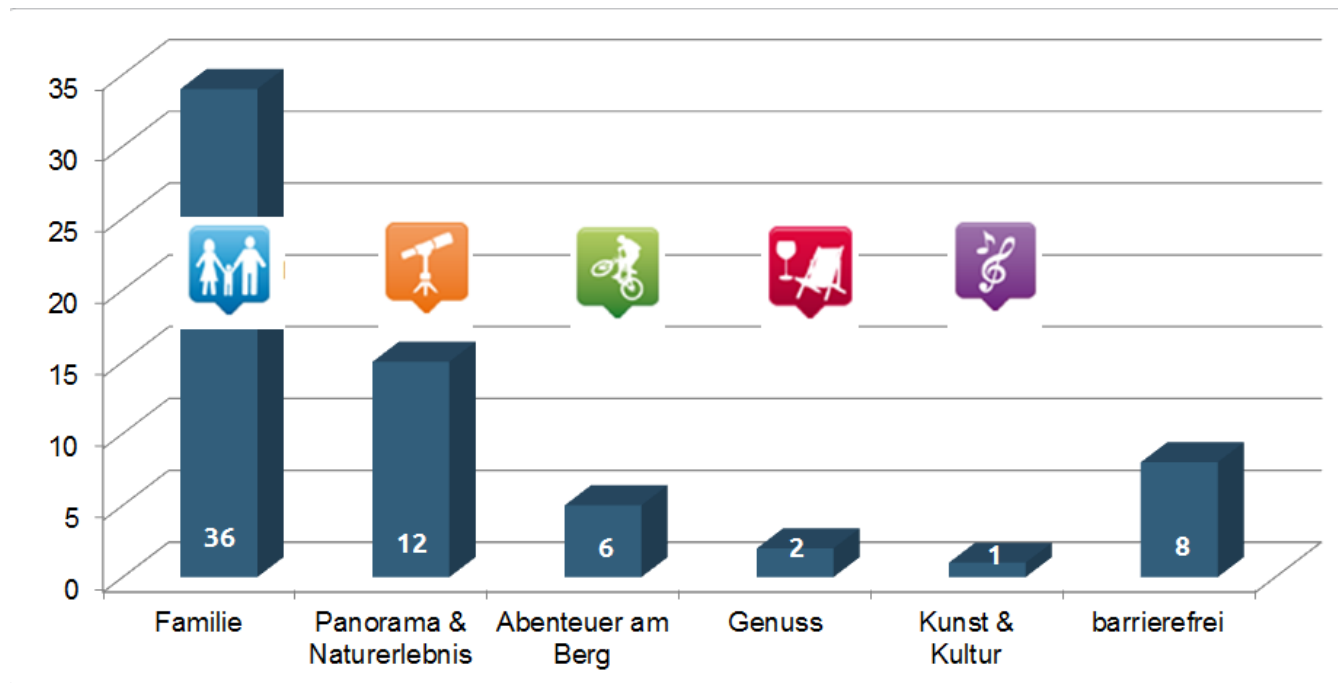


Die „Besten Österreichischen Sommer-Bergbahnen“ sind eine Initiative der Wirtschaftskammer Österreich.

1 Was sind die Sommer-Bergbahnen?

Sommer-Bergbahnen sind aktuell...

Struktur & Entwicklung der Mitglieder (2015)





AGENDA

1 Was sind die Sommer-Bergbahnen?

2 Warum Sommer-Bergbahnen?

3 Was muss man tun, um dabei zu sein/bleiben?

4 Was bringt es dabei zu sein?

2 Warum Sommer-Bergbahnen?

Aus Sicht unserer Gäste

- Gütesiegel bzw. Versprechen, bei dem ich mich darauf verlassen kann, dass es sich um eine
 - **spannende, einmalige und zeitgemäße Besucher-Attraktion** handelt,
 - die sich im Laufe der Zeit auch **kontinuierlich weiterentwickelt** / nicht stehen bleibt
- **Sicherheit**, dass ein Besuch dort zu einem Erfolg wird
- **Hilfe** bei der Auswahl eines Freizeit-Angebotes („Was ist gut?“)

Aus Sicht unseres Unternehmens

- **Unterscheidungsmerkmal** gegenüber Mitbewerbern
- Beleg / **Beweis** für tolle Qualität & Leistung



AGENDA

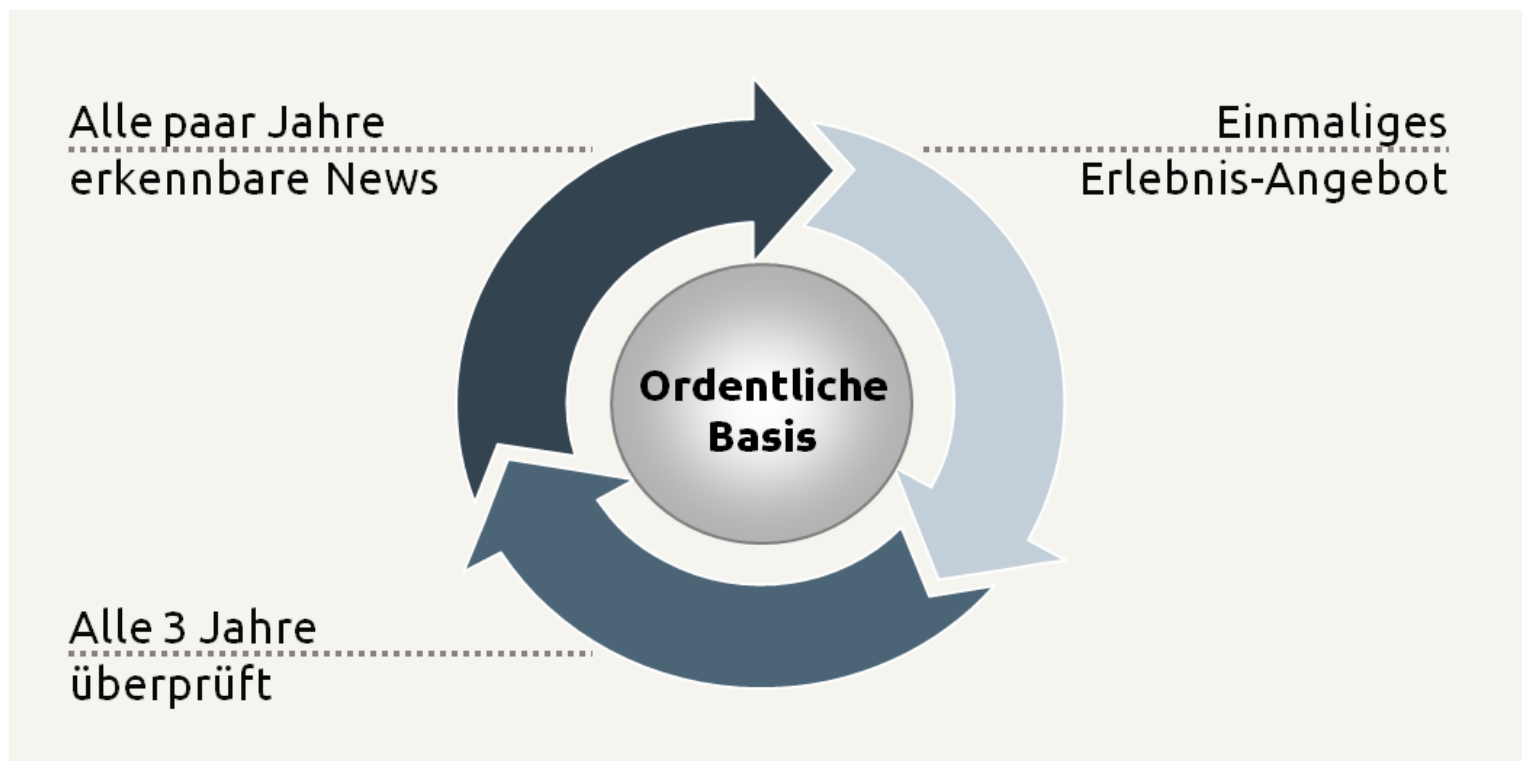
1 Was sind die Sommer-Bergbahnen?

2 Warum Sommer-Bergbahnen?

3 Was muss man tun, um dabei zu sein/bleiben?

4 Was bringt es dabei zu sein?

3 Was muss man tun um dabei zu sein/bleiben?



3 Was muss man tun um dabei zu sein/bleiben?

Basisvoraussetzungen erfüllen:

- **Ca. 150 Testkriterien**
- Von der Anfrage/Homepage bis zur Abreise
- Einige *Beispiele*:
 - Sauberkeit & Sommerliche Dekoration von Zufahrt / Stationen / Bereichen
 - Sommerlicher & Einheitlicher Auftritt der Mitarbeiter
 - Gästebegrüßung und Hilfestellung durch die Mitarbeiter (z.B. bei Kindern, etc.)
 - Kenntnis der Aktion Sommer-Bergbahnen („Was ist das?“) durch die Mitarbeiter
 - Gut Sichtbare Präsentation des Gütesiegels
 - Auflage der (gemeinsamen) Werbemittel der Sommer-Bergbahnen





AGENDA

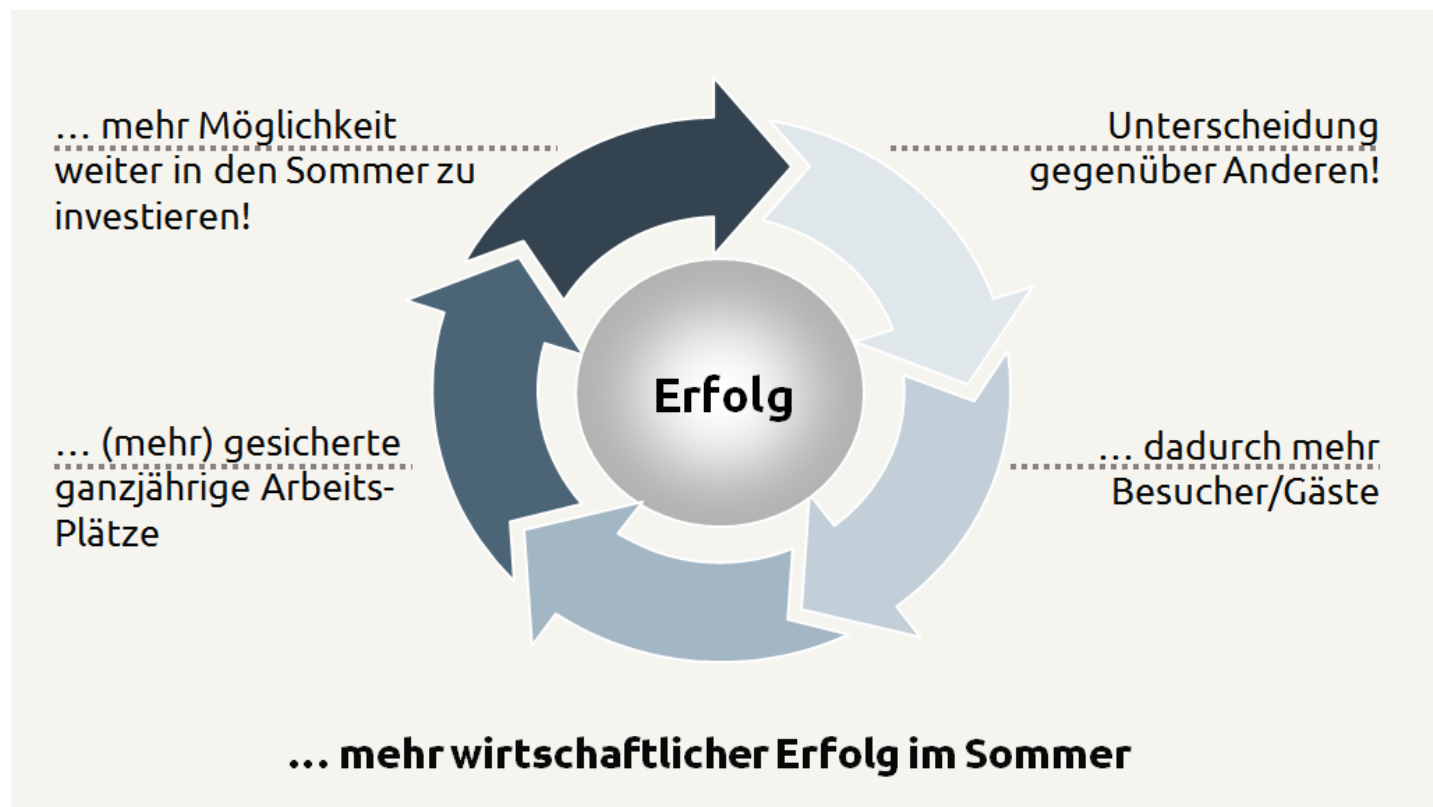
1 Was sind die Sommer-Bergbahnen?

2 Warum Sommer-Bergbahnen?

3 Was muss man tun, um dabei zu sein/bleiben?

4 Was bringt es dabei zu sein?

4 Was bringt es dabei zu sein?



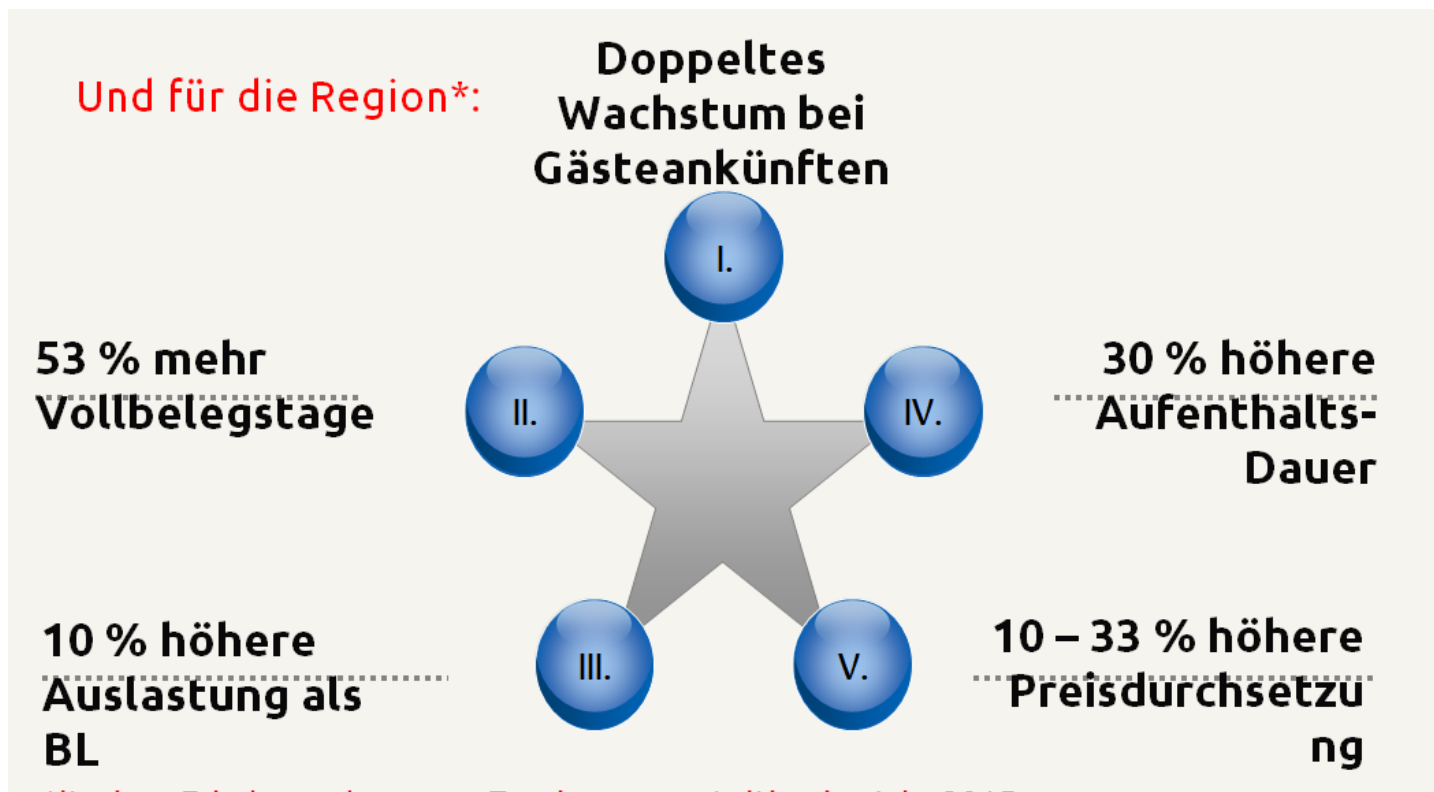
4 Was bringt es dabei zu sein?

Eine Untersuchung der „conos gmbh“ hat aufgezeigt:

- Es sind zwar nur **knapp 20 %** aller im Sommer geöffneten Bahnen bereits „zertifiziert“;
- diese Bahnen werden aber von **ca. 35 % aller Gästen** besucht.

„Beste Österreichische Sommer-Bergbahnen“ erzielen damit fast doppelt so viele Besucher/Ersteintritte wie eine „normale Sommer-Bergbahn“!

4 Was bringt es dabei zu sein?



*lt. einer Erhebung der conos Tourismusconstultina im Jahr 2015

**Wer aufhört besser zu werden,
hat aufgehört, gut zu sein!**

**Gemeinsam weiter am Erfolg unseres
Sommerberges arbeiten!**



ECHTES BERGERLEBNIS. ECHT GARANTIERT.
