

Ergeht an:  
 BVA-Mitglieder  
 Alle Landesinnungen

Bundesinnung der Lebensmittelgewerbe  
 Sparte Gewerbe und Handwerk  
 der Wirtschaftskammer Österreich  
 Wiedner Hauptstraße 63 | 1045 Wien  
 T 05 90 900-DW | F 01 504 36 13  
 E lebensmittel.natur@wko.at  
 W <http://www.lebensmittelgewerbe.at>

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen/Sachbearbeiter  
 DI Lorencz/Leitner


Durchwahl  
 3192

Datum  
 17.09.2019

---

## RUNDSCHREIBEN 055/2019

---

Öffentlichkeitsarbeit	Veranstaltung	
<b>Betrifft: Veranstaltung: Krisenfall Produktrückruf - Ist die Lebensmittelwirtschaft gerüstet?</b>		<b>Frist: 23.10.2019</b>
<b>Kurzinfo: Veranstaltung des Fachverbandes der Lebensmittelindustrie</b>		

Der Fachverband der Lebensmittelindustrie hat uns gebeten, die Info zu folgender Veranstaltung an unsere Mitgliedsbetriebe weiterzuleiten:

Produktrückrufe können trotz größter Sorgfalt jederzeit passieren. Die Bandbreite reicht von der falschen Verpackung für ein unbedenkliches Produkt über unvollständige oder fehlerhafte Etikettierung bis zur Gesundheitsgefährdung, oft in Zusammenhang mit Fremdkörpern, Allergenen oder mikrobiologischen Problemen. Über die Jahre betrachtet, ist die Zahl der Rückrufe angestiegen. Das bringt viele Fragen mit sich: Sind unsere Lebensmittel unsicherer oder die Sorgfalt im Umgang damit größer geworden? Liegt es an der verstärkten Kommunikation über Rückrufe, auch über Social Media? Was ist bei einem Rückruf zu beachten? Wo treten in der Praxis Probleme auf? Was ist im Exportfall zu beachten und wie läuft ein Rückruf auf internationaler Ebene ab?

Der Verein zur Förderung der österreichischen Lebensmittelwirtschaft (foodalliance) veranstaltet - in Kooperation mit dem Fachverband der Lebensmittelindustrie - auch heuer wieder ein Seminar zu diesem Thema und lädt herzlich zur Teilnahme ein:

**„Krisenfall Produktrückruf - Ist die Lebensmittelwirtschaft gerüstet?“  
 Update & Medientraining**

**30. Oktober 2019, 9:00 - 17:00 Uhr  
 Hotel Ritz-Carlton, Schuberting 5-7, 1010 Wien**

Im aktuellen Seminar erhalten Sie praxisrelevante Updates von Experten. Sie üben im Krisenfall die richtigen Schritte zu setzen und selbst bei schwierigen Journalisten-Fragen vor laufender Kamera zu bestehen! Details entnehmen Sie bitte dem Programm-Folder.

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung bis **23. Oktober 2019** per E-Mail an Mag. (FH) Birgit Wagner, [b.wagner@dielebensmittel.at](mailto:b.wagner@dielebensmittel.at).

Gültig ab/Status:	Beilagen: <a href="#">Einladung und Programm</a>
-------------------	--

Freundliche Grüße

BUNDESINNUNG DER LEBENSMITTELGEWERBE

KommR Willibald Mandl e.h.  
Bundesinnungsmeister

DI Anka Lorencz e.h.  
Geschäftsführerin