

## Kreditauskunfteien am E-Day: 16



### Was wissen Sie über Ihre Kunden?

Der E-Day ist der größte und bekannteste E-Business-Event der Wirtschaftskammer Österreich. Unter dem Motto „Unternehmen Sicherheit - im Spannungsfeld von Mensch und Technik“ hat der E-Day 2016 am 3. März in der WKÖ stattgefunden. Themen waren die vielen Aspekte von Sicherheit im Unternehmen - von der Online-Welt über Daten- und Investitionssicherheit bis zu Sicherheitsschulungen der Mitarbeiter und Recht im Internet.

Der Fachverband Finanzdienstleister hat gemeinsam mit der Bundessparte Information und Consulting die Berufsgruppe der Kreditauskunfteien präsentiert. Nach einleitenden Worten des Obmanns der Bundessparte Information und Consulting, Robert BODENSTEIN, hat Roland FÜHRER als Vorsitzender des Fachausschusses Kreditauskunfteien anhand einer Präsentation (siehe Anhang) unter dem Motto „Was wissen Sie über Ihre Kunden?“ die knapp 50 Zuhörer im Saal 4 eingeladen, mehr über den Berufszweig der Auskunfteien und deren Tätigkeit zu erfahren.

Im Anschluss hat Gerald Waffek unter dem Titel „Kreditauskunfteien machen KMU sicher“ den technischen Ablauf und das Zustandekommen von Bonitätsauskünften anhand einer Präsentation (siehe Anhang) näher erklärt.



Abgerundet wurde der Block dann mit einer offenen Diskussionsrunde, moderiert von Gundula GEIGINGER und den zusätzlichen Teilnehmern Peter Stanzer (VB Leasing GmbH), Karin Meier-Martetschläger (Erika Martetschläger GesmbH) und Stephan Trauttenberg (Ottakringer Getränke AG). Die Podiumsteilnehmer schilderten einerseits als Kunden von Kreditauskunfteien ihre Erfahrungen und den praktischen Nutzen von Bonitätsauskünften und andererseits wurde das Projekt Asset-Datenbank zur Betrugsprävention kurz vorgestellt.

Als Vorteile der Inanspruchnahme der Dienstleistung der Auskunfteien wurde unter anderem genannt, dass Zahlungsausfälle stark zurückgegangen sind. Das Leasinggeschäft wäre ohne Auskunfteien gar nicht möglich. Erwähnt wurde auch, dass Auskünfte auch für Privatpersonen wichtig sein können, beispielsweise bei Jobsuchenden ist es nicht unwichtig, sich vor Bewerbungen über das Unternehmen zu erkundigen.

Das Interesse der Zuhörer zeigte sich auch durch einige Fragen, wie nach der Höhe der Reduzierung der Zahlungsausfälle durch die Zusammenarbeit mit den Auskunfteien (bis zu 50 %!), zur Asset-Datenbank oder zur Selbstauskunft gemäß Datenschutzgesetz.

Der Videostream dazu ist unter <http://stream16.eday.at/video/room/2/block/2> abrufbar.