

## UBIT-Initiative Expert4U läuft mit dem Thema Mediation erfolgreich an

Positionierung für Mitglieder und Service für Unternehmen in der Region – ausgewogene Zielsetzungen für die neue Initiative der Fachgruppe UBIT Niederösterreich.



Moderator P. Melzer entlockt Initiator Dr. L. Buchinger Geheimnisse erfolgreicher Konfliktbehandlung.

Was UBIT in den vergangenen Jahren erfolgreich innerhalb der eigenen Fachgruppe praktiziert hat, soll nun verstärkt nach außen getragen werden: Beratung setzt Vertrauen voraus, das persönliches Kennenlernen voraussetzt. Plattformen für die interne Vernetzung - mit dem Ziel der Kooperation von Beratern untereinander - haben sich unter dem Titel „UBITreff“ und „Consultants Competence Circles“ mittlerweile bestens etabliert. Nun weitet die UBIT Niederösterreich die Aktivitäten in Zusammenarbeit mit einzelnen Bezirksstellen und den Experts Groups des Fachverbandes aus und positioniert im Rahmen regionaler Veranstaltungen das Wissen der UBIT-ExpertInnen. Auf ganz spezifische Themen fokussiert stehen ExpertInnen für Vorträge und anschließende Expertengespräche in den Bezirksstellen zur Verfügung.

### Wirtschaftsmediation als erfolgreiches Pilot-Thema

Expert4U ging mit zwei Veranstaltungen in Kooperation mit der Experts Group Wirtschaftsmediation in die erste Runde. Nach einer ersten Veranstaltung zum Thema „Mediation im Rahmen der Unternehmensnachfolge“ in Klosterneuburg war nun „Kostensparen durch Wirtschaftsmediation“ das The-

ma eines Abends in der Bezirksstelle Gänserndorf. Impulsreferentin Mag. Gerda Ruppi-Lang präsentierte Zahlen aus einer Studie, die den anwesenden UnternehmerInnen klar vor Augen führte, wie groß das Einsparungspotenzial in diesem Bereich ist, vorausgesetzt man fängt Konflikte rechtzeitig und mit professioneller Hilfe konstruktiv ab.

### Mehr Einblick in Berater-Tätigkeiten

Wirtschaftsmediator Dr. Leopold Buchinger, Initiator des Events in Gänserndorf, brachte den Teilnehmern das Thema praktisch und emotional erlebbar nahe: kurze Video-Sequenzen zeigten den Verlauf eines typischen Mediationsfalles, von einer Unternehmenskrise ausgehend über die Entscheidung für Mediation zur Konfliktbearbeitung, deren konkrete Effekte bis hin zum konstruktiven Endergebnis. Die Fallstudie, professionell von einem Mediatoren-Team rund um Roman Stadlmair und Bernhard Schaefer in Szene gesetzt, wurde von den anwesenden Wirtschaftsmediatoren kommentiert. So erhielten die Teilnehmer unter der Moderation von Peter Melzer einen guten Einblick in die Interventionsmöglichkeiten und den Nutzen professioneller Wirtschaftsmediation.



Das Mediatoren-Team Dr. L. Buchinger, Mag. G. Ruppi-Lang, Mag. M. Mürwald, P. Melzer, Ing. R. Stadlmair, Obfrau Dr. I. Ennsfellner, B. Schaefer.

„Derartige Veranstaltungen geben Einblick in die tatsächliche Arbeit von Beraterinnen und Beratern und deren Nutzen für den Kunden“, so Dr. Ilse Ennsfellner zur Motivation der UBIT, diese Veranstaltungen ins Leben zu rufen. „Denn viele UnternehmerInnen“, so Ennsfellner weiter, „können sich unter den teils sehr spezifischen Fachgebieten der Beratungsbranche wenig vorstellen. An-

dere sehen zwar Bedarf, doch fehlt ein persönlicher Bezug, was die Schwelle hoch erscheinen lässt, eine Mediatorin oder einen Mediator auch tatsächlich anzusprechen. Expert4U soll diese Schwellen abbauen helfen. Wir bauen dabei auf die Zusammenarbeit mit den Experts Groups und den Bezirksstellen, die sich bei den beiden Pilotveranstaltungen sehr konstruktiv gestaltet hat.“

## Immobilien- und Vermögenstreuhandler



### Wegen großer Nachfrage zusätzlicher Kurs ON-Zertifizierter Maklerassistent

Wegen der großen Nachfrage findet vom 14. Sept. bis 27. Okt. 2010 im Concorde Business-Park in Schwechat ein weiterer Ausbildungskurs zum zertifizierten „Maklerassistenten“ statt – mit (rechtlichem) Schwerpunkt auf NÖ und Wien.

Das Seminar bietet eine Kombination an Infos über unverzichtbare theoretische (wohn)rechtliche Grundlagen mit Beispielen aus der täglichen Maklerpraxis. Es richtet sich nicht nur an MitarbeiterInnen von Immobilienmaklern, sondern auch an KollegInnen, die erst am Beginn ihrer Branchentätigkeit stehen. Sie erhalten im Rahmen dieser Ausbildung solide Werkzeuge für eine erfolgreiche, praxisgerechte und rechtskonforme Tätigkeit.

Zum Abschluss der Kursreihe besteht die Möglichkeit, eine schriftliche Prüfung zum zertifizierten „Maklerassistenten“ nach ON-Regel 43001-1 abzulegen.

**Prüfungstermin: 30. November 2010, 12 – 14 Uhr**  
im Seminarzentrum Österreichs Energie, Brahmplatz 3, 1040 Wien.

Alle Seminar-Details zum Download unter „Veranstaltungen“ auf [www.wkimmo.at](http://www.wkimmo.at)

#### Info & Anmeldung:

ÖVI Immobilien Akademie Betriebs-GmbH, Favoritenstr. 24/11, 1040 Wien, Tel.: 01/505 32 50, Fax: 01/505 32 50/18, E-Mail: [immobilienakademie@ovi.at](mailto:immobilienakademie@ovi.at)

**Fragen zu den Kursinhalten: Ing. Christine Weber, Tel.: 0664/262 34 54**