

# Inhaltsempfehlung für den Serviceleitfaden A-Z

★★★ deutsch und englisch

★★★★ deutsch, englisch und eine weitere Sprache

## A

Abendessen  
Adapter  
Allergiker freundliche Bettwäsche  
Animation  
Apotheke  
Arzt  
Audioplayer

## Erläuterungen

Kleiderordnung, Zeiten, Reservierungen  
Universaladapter, Reisestecker für Elektrogeräte  
Wird auf Anfrage ausgegeben  
Zeiten aushängen  
Nächstgelegene Apotheke angeben  
Nächstgelegenen Arzt angeben  
Zimmerlautstärke, wo ist er vorhanden

## B

Baby Bett  
Babysitter  
Bademantel  
Bahnhof/Bus  
Bank/Bankautomat  
Bedienungsanleitung Telefon  
Bettwäschewechsel  
„Bitte nicht stören!“  
Brandfall  
Bügeleisen/-brett  
Bügelservice

Zum Zustellen, wenden Sie sich an Rezeption  
Auf Anfrage bei der Rezeption  
Für den Wellnessbereich, Größenauswahl  
Verbindungen angeben, Fahrpläne bereitlegen  
Nächstgelegene Möglichkeit angeben  
Zweisprachig/Mehrsprachig  
Täglich oder auf Anfrage  
Schild außen an die Zimmertüre hängen  
Fluchtpläne aufhängen  
Im Zimmer oder bei der Rezeption  
Auf Wunsch

## C

Café  
Casino  
Check-In / Check-Out

Öffnungszeiten, Preise aushängen  
Öffnungszeiten, Ort  
Zeiten angeben

## D

Decke	Weitere Decke falls gewünscht
Druckmöglichkeit	Rezeption, eigenen Bereich zur Verfügung stellen

## E

Elektrizität	Wechselstrom
E-Mail	Annahme für Gäste, Abrufen bei der Rezeption
Erreichbarkeit	Bei Fragen oder Unfällen, Rezeption
Erste Hilfe	Rettungsnummern im Zimmer auflegen

## F

Ferienbetreuung	Zeiten aushängen
Fernsehprogramm	Programmübersicht in jedem Zimmer, Info zu Pay-TV
Feuerlöscher	Wo befindet er sich
Feuerwehr	Rettungsnummer
Fotokopiergerät /-möglichkeit	Rezeption, eigenen Bereich zur Verfügung stellen
Frühstück	Zeiten angeben z.B. 07:00-11:00 Uhr
Friseur	Nächstgelegene Möglichkeit angeben
Fluchtplan	In den Gängen/Zimmern aufhängen

## G

Garagen	Vorhandene Parkplätze
Geldwechsel	Zu wechselnde Fremdwährungen angeben
Gepäcksservice	Gepäck ins/zur Zimmer/Rezeption tragen
Gepäckaufbewahrung	Bei An- oder Abreise bei der Rezeption

## H

Haartrockner	Im Badezimmer
Handtücher	Täglich oder auf Anfrage wechseln
Hausschuhe	Im Zimmer oder bei Rezeption
Heiße Getränke	Tee und Kaffee im Zimmer
Hotelbar	Öffnungszeiten, Altersbegrenzung, Preise
Hotelbewertung	Internetseite, Zettel im Zimmer zum ausfüllen
Hunde	Auf Anfrage

**I**

Internet-Endgerät  
Internetzugang

Computer etc.  
WLAN, DSL

**K**

Kartenzahlung  
Kinderbetreuung  
Kleiderordnung  
Konferenzräume  
Kopfkissenauswahl  
Kurtaxe

Welchen Kartenarten werden akzeptiert  
Kids Club, Ausflüge, Zeiten, Preise angeben  
z.B. beim Abendessen (elegant)  
Für Tagungen, Seminare bereitstellen  
Antiallergiker, weiche, harte Kissen  
Bus & Bahn in definiertem Bereich gratis

**L**

Ländervorwahlen  
Liegewiese  
Lift

Katalog im Zimmer auflegen  
Im Garten, im Schwimmbad  
Gewichtsbegrenzung, Maximale Personenanzahl

**M**

Maxibar / Minibar  
Mineralwasser  
Mittagessen  
Multimediaplayer

Im Zimmer vorhanden, Preisliste auflegen  
Flasche im Zimmer  
Essenszeiten angeben  
Zimmerlautstärke, wo ist er vorhanden

**N**

Nähservice  
Notruf

Knöpfe annähen, geplatzte Nähte, Preise angeben  
Notrufnummern in jedem Zimmer  
(Feuerwehr, Polizei, Rettung)

**R**

Radioempfang  
Regenschirme  
Reinigung  
Reiseauskunft  
Restaurant  
Rezeption  
Roomservice

Programmübersicht im Zimmer  
Abholung bei der Rezeption  
Reinigung der Gästewäsche auf Wunsch  
Bei der Rezeption (kulturelles, ..)  
Kleiderordnung, Speiserichtung  
Durchwahl angeben, bei Fragen  
Auf Wunsch des Kunden, Nummer im Zimmer hinterlegen

## S

Safe	Freie Verfügung, in jedem Zimmer vorhanden
Schuhputzservice	Schuhputzstation /-automat
Sekreteriatservice	Öffnungszeiten angeben
Snacks	Minibar, Kuchen am Nachmittag
Spielbank	Casinos, Spielhallen in der Nähe
Sportgeräteverleih	Schlitten, Fahrrad, etc.
Squash	Tennishalle
Supportservice	Informationstechniker, Nummer im Zimmer hinterlegen

## T

Tankstelle	Nächstgelegene Tankstelle angeben
Telefon	Telefonliste im Zimmer bereitstellen
Trinkwasser	In jedem Zimmer
Tischreservierung	Falls möglich (bei jeder Mahlzeit), fixer Tisch für den gesamten Aufenthalt

## V

Ventilatoren	In Zimmer, bei der Rezeption abholen
Verlängerungskabel	Bei der Rezeption
Verkaufsautomaten	Kleine Snacks, Zigaretten

## W

Wäschewechsel	Neue Bettwäsche, täglich/auf Wunsch
Weckservice /-dienst	Bei der Rezeption anmelden, Infoblätter im Zimmer auflegen
Wellnessbereich	Dampfbad, Sauna, Kosmetikbehandlungen, Massagen

## Z

Zeitungen / Zeitschriften	Tageszeitung, Leseexemplare
---------------------------	-----------------------------