
Fachverband Hotellerie

Mystery Guest-Pool



Stand 23.2.2015

Mystery Guest Pool

Diese Liste folgt der Empfehlung der Lenkungscommission im Fachverband Hotellerie und wird laufend aktualisiert. Die Reihung der akkreditierten Mystery Guest-Unternehmen in Österreich erfolgt alphabetisch, unabhängig vom Zeitpunkt der Akkreditierung.

Ein Mystery Guesting (MG) im Rahmen der Österreichischen Hotelklassifizierung kann nur von Firmen angeboten werden, die hier gelistet sind. Die hier gelisteten MG-Anbieter haben sich nach den MG-Richtlinien beworben und eine entsprechende Verpflichtungserklärung unterschrieben.

Mit der Listung entsteht sowohl für den Hotelier als auch den gelisteten MG-Anbieter kein wie auch immer gearteter Rechts- bzw. sonstiger Anspruch.

Anbieter Mystery Guesting 3*S/4*S

Unternehmen	Kontakt	Bundesländer
active Hotelmanagement GmbH	Martin Holzapfel Rainbergstraße 3a 5020 Salzburg Tel.: 0043 662 908 555 Fax: 0043 662 908 556 info@active-hotelmanagement.com www.active-hotelmanagement.com	bundesweit
Aigmüller - Marketing & Training	Gerald Aigmüller Waidholz 9 4101 Feldkirchen an der Donau Mobil: 0043 664 369 2621 info@aigmueller.at www.aigmueller.at	bundesweit
Butschell Tourismusberatung	Reinhard Butschell Sonnentorweg 21 3910 Zwettl Mobil: 0043 664 130 6556 office@butschell.at www.butschell.at	bundesweit
CLM-Tourismus	Claudia Lackner-Heschl Hegelgasse 4/3/1 7400 Oberwart Mobil: 0043 676 7708722 claudia.lackner@clm-tourismus.at www.clm-tourismus.at	bundesweit, außer Vorarl- berg
con.os tourismus.consulting gmbh	Dr. Martin Schumacher Golfplatzstraße 1c 4048 Linz-Puchenu Tel.: 0043 732 216 000 Fax: 0043 732 216 000 10 linz@conos.co.at www.conos.co.at	bundesweit
DAS.TEAM Ihr Trainingspartner für Touristik	Daniela Jahn Hartergasse 43 2500 Baden und: Hinterberg 3 6382 Kirchdorf Mobil: 0043 664 301 2348 office@dasteam.cc www.dasteam.cc	bundesweit
Diana Hotel & SPA Consulting Monnerjahn OG	Götz Monnerjahn Endstrass 15 6320 Angerberg Tel.: 0043 5242 62488 Mobil: 0043 664 4348840 gm@diana-consulting.com www.diana-consulting.com	bundesweit
Dörfler Consult / Events	Christian Dörfler Mörikeweg 20a/6 1160 Wien Fax: 0043 1 587 2262 10	bundesweit, außer Vorarl- berg

	Mobil: 0043 664 332 4284 christian.doerfler@doerflerconsult.at www.doerflerconsult.at	
Educatio Handelsges.m.b.H.	Gabriele Heuritsch Rosenbergstraße 41 1220 Wien Tel.: 0043 1 774 774 7 Mobil: 0043 664 2105400 information@educatio.co.at www.educatio.co.at	bundesweit
Eller Gaby - Tourismusberatung	Gaby Eller Ahornweg 10 6993 Mittelberg Tel.: 0043 5517 205 80 Fax: 0043 5517 205 81 Mobil: 0043 664 357 96 79 info@gabyeller.com www.gabyeller.com	OÖ S T V
euroSEARCH dialog Marktforschungs-gmbH	Stefanie Nagel Kaulbachstraße 12 1120 Wien Tel.: 0043 1 802 2160 14 Fax: 0043 1 802 2160 25 nagel@eurosearch.at www.eurosearch.at	bundesweit
FvK-Consult Hospitality Immobilien Beratung	Ferenc von Kacsòh Rudolf-Zenker-Straße 10 D-81377 München Tel.: 0049 89 379 807 38 Mobil: 0049 173 373 2602 beratung@fvk-consult.de www.fvk-consult.com	bundesweit
Gastlichkeit & Co. Weiterbildungs- und Betriebsberatungsges.m.b.H.	Kurt Steindl, MBA Im Weideland 8 4060 Leonding Tel.: 0043 732 772 267 Fax: 0043 732 772 267 50 Mobil: 0043 664 412 0325 office@gastlichkeit.at www.gastlichkeit.at	bundesweit
gastronomie-coach.at Hotel Consulting - Coaching - Training	Werner Neuwirth Grazerstraße 34 8071 Hausmannstätten/Graz Tel./Fax: 0043 3135 473174 Mobil: 0043 664 9128 540 office@gastronomie-coach.at www.gastronomie-coach.at	bundesweit
GastroZweiPunktNull	Sven Lehnhoff Borkumstraße 1 D-49661 Cloppenburg Tel.: 0049 4471 958 2246 Fax: 0049 4471 958 2253 sl@gastrozweipunktnull.de www.gastrozweipunktnull.de	bundesweit
GFB & Partner Marketing Services GmbH	Brigitte Pertl Martin-Luther-Straße 2 9220 Velden Tel.: 0043 4274 52106	bundesweit

	Fax: 0043 4274 5210630 pertl@gfb.at www.gfb-marketing.at	
G.H.R. Huber GmbH tirol-consult.at	Gerhard Huber Meranerstraße 5 9900 Lienz Tel.: 0043 4852 69397 Mobil: 0043 664 3555801 g.huber@tirol-consult.at www.tirol-consult.at	bundesweit
golden circle Human Power in Tourism	Christine Backfrieder Edisonstraße 2 4600 Wels Tel.: 0043 7242 8900 890 Mobil: 0043 664 110 4003 christine.backfrieder@goldencircle.cc www.goldencircle.cc	bundesweit
Hans Stoll Dipl. Sommelier & Tourismus Trainer - Quality Management F&B - Mi- tarbeitertraining - Weinpräsen- tationen - Mystery Guesting	Hans Stoll Steindorferstraße 21/10 4863 Seewalchen/Attersee Mobil: 0043 699 1134 7630 hans.stoll@aon.at	bundesweit
hgc Hotellerie & Gastronomie Consult- ing GmbH	Hermann Semlitsch Grabenweg 58/Top 4 6020 Innsbruck Tel.: 0043 512 39 69 92 0 Fax: 0043 512 39 69 92 20 innsbruck@hgc.at www.hgc.at	bundesweit
H.O.M.E. Hospitality - Office - Marketing - eMo- tion	Anke Zeqiri Am Bergbaumuseum 58 D-44791 Bochum Tel.: 0049 234 5164904 Fax: 0049 234 5164905 Mobil: 0049 160 96760583 az@home-website.de www.home-website.de	bundesweit
Hospitality Quality Consulting OG	Georg Keil Tobersbachstraße 75/2 5723 Uttendorf Mobil: 0043 664 579 1257 office@HQCglobal.com www.HQCglobal.com	bundesweit
hospitality & tourism marketing man- agement - HOTMAMA	Harald Hafner Untere Weissgerberstraße 8/2/15 1030 Wien Tel.: 0043 1 710 344 211 Fax: 0043 1 710 344 240 Mobil: 0043 676 416 9523 harald.hafner@hotmama.at www.hotmama.at	bundesweit
hotel consult Unternehmensberatung	Hildegard Dorn-Petersen Herzog-Tassilo-Weg 3 D-83370 Seeon Tel.: 0049 8624 4806 Fax: 0049 8624 875385 Mobil: 0049 172 240 3589 hdp@hotel-consult.de	bundesweit

	www.spa-hotel-consult.de	
hotel-sales.net Unternehmensberatung für das Hotel- und Gastgewerbe	Gerd Weingrill Straßengelstraße 1 8111 Judendorf-Straßengel Tel.: 0043 3124 53525 office@hotel-sales.net www.hotel-sales.net	bundesweit
Image management	Stefan H. Ungruh Postfach 21 11 25 D-50535 Köln Tel.: 0049 221 30077 167 Fax: 0049 221 30077 169 s.ungruh@image-management.net www.image-management.net	bundesweit
Impuls Hotel GmbH	Peter Peer Hochstraße 18, 1230 Wien Tel.: 0043 (1) 889 80 25 Mobil: 0043 (0)664 30 30 300 Peter.Peer@impuls-hotel.com www.impuls-hotel.com www.resacheck.at	bundesweit
Inspiration - GIT Gesellschaft m.b.H & Co KG	Britta Mauracher Ringsteinerweg 25 8075 Hart bei Graz Mobil: 0043 664 22 66 284 office@inspiration-marketing.com www.inspiration-marketing.com	bundesweit
KHC Kadner Hotel Consulting GmbH & Co. KG	Karl Kadner Weberfeld 7 D-94362 Neukirchen Tel.: 0049 9961 700434 Fax: 0049 9961 700294 info@kadner-hotelconsulting.de www.kadner-hotelconsulting.de	bundesweit
KMM Consulting	Diplom Ökonom Dr. Thilo R. Kroboth In den Klären 17 D-71720 Oberstenfeld Tel.: 0049 7062 4106 t.kroboth@kmm-consulting.de www.kmm-consulting.de	bundesweit
Kohl & Partner Tourismusberatung GmbH	Bernadette Kramer Bahnhofstraße 8 9500 Villach Tel.: 0043 4242 21123 Fax: 0043 4242 29553 SOHO II - Grabenweg 68 6020 Innsbruck Tel.: 0043 512 214315 Fax: 0043 4242 29553 Wallnerstraße 3 1010 Wien Tel.: 0043 1 5326335-25 Fax: 0043 1 5326335-20 bernadette.kramer@kohl.at www.kohl.at	bundesweit
Michaeler & Partner	Valerie-Luise Horak	bundesweit

	Columbusplatz 7-8/2/5 1100 Wien Tel.: 0043 1 605 40 52 Fax: 0043 1 605 40 51 valerie.horak@michaeler-partner.com www.michaeler-partner.com	
Michelitsch Qualitätsmanagement	Fritz Michelitsch Jochberger Straße 87 6370 Kitzbühel Tel.: 0043 5356 62067 Fax: 0043 5356 6206720 Mobil: 0043 676 4178900 office@q-m-s.at www.q-m-s.at	bundesweit
myst-X	Manuela Fischer Wasserturmstraße 15a D-81827 München Tel.: 0049 89 51879 608 Fax: 0049 89 51879 609 mail@myst-x.de www.myst-x.de	bundesweit
Netzwerk Gruppe Unternehmensentwicklungs GmbH	Birgit Luckeneder Zappestraße 9 4040 Linz Tel.: 0043 732 246 960 Fax: 0043 732 246 960 22 Mobil: 0043 676 840 848 848 office@netzwerkgruppe.at www.netzwerkgruppe.at	bundesweit
Risk and Finance Control GmbH	Michaela Panits Marktstraße 3 7000 Eisenstadt Tel.: 0043 2682 21801 33 Fax: 0043 2682 21801 10 panits@rafc.at www.masstige.at	bundesweit
Sabine Kleber - Wirtschaftsmediatorin, System. Coach	Sabine Kleber Fröbelstraße 13 D-86157 Augsburg Tel.: 0049 821 5214243 Mobil: 0049 171 1960 770 info@sabine-kleber.de www.sabine-kleber.de	bundesweit
Sabine Rohrmoser Unternehmens- und Personalentwicklung	Sabine Rohrmoser Maxglaner Hauptstraße 52/5 5020 Salzburg Tel.: 0043 662 822 790 Fax: 0043 664 240 3446 Mobil: 0043 664 240 3446 office@sabine-rohrmoser.at www.sabine-rohrmoser.at	bundesweit
Sailer Beratung KG	Karl Sailer Amraserstraße 45 6020 Innsbruck Tel.: 0043 664 1002464 office@sailer-beratung.com www.sailer-beratung.com	bundesweit
Schäffert-Fuchs Communication	Kornelia Schäffert-Fuchs	bundesweit

	Dominikanerbastei 21/19 1010 Wien Mobil: 0043 676 3393 023 k.schaeffert@aon.at www.schaeffert.at	
schütz & partner Mystery-Shopping	Mag. Markus Schütz Schöllergasse 7/78, 6900 Bregenz Mobil: 0043 (0)650 269 71 51 office@sp-mysteryshopping.at www.sp-mysteryshopping.at	bundesweit
SGS INSTITUT FRESENIUS GmbH (Hotelkooperation: Romantik Hotels)	Dirk Lindemann Im Maisel 14 D-65232 Taunusstein Tel.: 0049 6128 744 140 Fax: 0049 6128 744 203 Mobil: 0049 163 6688 155 Dirk.Lindemann@institut-fresenius.de www.institut-fresenius.de	bundesweit
Shop Marketing Unternehmensbera- tung	Erwin Oppermann Raiffeisenstraße 25 4614 Marchtrenk Tel.: 0043 7243 53542 Fax: 0043 7243 53542-4 office@shop-marketing.at www.shop-marketing.at	bundesweit
Sierra Mike Consulting Unternehmensberatung für Luftfahrt und Tourismus	Sabine Mertens Lisa-Scholl-Weg 12 6170 Zirl Tel.: 0043 664 1442909 office@sierramike-consulting.com www.sierramike-consulting.com	bundesweit
Smiling Customer	Maja Schneider Behlertstraße 26 D-14469 Potsdam Tel.: 0049 331 2900617 Mobil: 0049 172 8919164 schneider@smiling-customer.de www.smiling-customer.de	bundesweit
Strafinger Tourismusberatung & Even- tagentur GmbH	Eva Leitner Ossiacher-See-Süduferstraße 59-61 9523 Landskron/Villach Tel.: 0043 4242 44200 13 Fax: 0043 4242 44200 90 eva.leitner@strafinger.at www.strafinger.at	bundesweit
Target Concept GmbH	Wolfgang D. Wagner Quellenstraße 199 1100 Wien Tel.: 0043 1 641 0606 Mobil: 0043 664 543 4344 info@target-concept-hospitality.com www.target-concept-hospitality.com	bundesweit
tophotel consultants GmbH	Thomas Röckelein Landstraße 67a D-76547 Sinzheim Tel.: 0049 7221 983050 as@tophotel-consultants.com www.tophotel-consultants.com	bundesweit

TÜV Rheinland Cert GmbH (Hotelkette: private selection)	Olaf Seiche Am Grauen Stein D-51105 Köln Tel.: 0049 221 806 2781 olaf.seiche@de.tuv.com www.tuv.com	bundesweit
visiteurs international e.K.	Marcus Kummerer Georg-Bonne-Straße 86 D-22609 Hamburg Tel.: 0049 40 8664 3780 Fax: 0049 40 8664 3782 Mobil: 0049 173 531 2900 Mobil AT: 0043 676 530 7140 kummerer@visiteurs.at www.visiteurs.at	bundesweit
Walder Strategieagentur für Tourismus- Unternehmen	Mag.(FH) Barbara Walder Fachental 30 6233 Kramsach Mobil: 0043 699 1052 1965 office@walder-strategie.at www.walder-strategie.at	bundesweit
WHITEBOX GmbH	Daniela Zeininger, MBA Wiener Straße 131 4020 Linz Tel.: 0043 732 661167-10 Fax: 0043 732 661167-99 d.zeininger@whitebox.at www.whitebox.at	bundesweit
Zarges von Freyberg GmbH	Prof. Dr. Burkhard von Freyberg Clemensstraße 116 D-80796 München Tel.: 0049 89 520 3105 0 info@zargesvonfreyberg.com www.zargesvonfreyberg.com	bundesweit

Anbieter Mystery Guesting 5*/5*S

Unternehmen	Kontakt
active Hotelmanagement GmbH	Martin Holzapfel Rainbergstraße 3a 5020 Salzburg Tel.: 0043 662 908 555 Fax: 0043 662 908 556 info@active-hotelmanagement.com www.active-hotelmanagement.com
Aigmüller - Marketing & Training	Gerald Aigmüller Waidholz 9 4101 Feldkirchen an der Donau Mobil: 0043 664 369 2621 info@aigmueller.at www.aigmueller.at
CLM-Tourismus	Claudia Lackner-Heschl Hegelgasse 4/3/1 7400 Oberwart Mobil: 0043 676 7708722 claudia.lackner@clm-tourismus.at www.clm-tourismus.at
con.os tourismus.consulting gmbh	Dr. Martin Schumacher Golfplatzstraße 1c 4048 Linz-Puchenu Tel.: 0043 732 216 000 Fax: 0043 732 216 000 10 linz@conos.co.at www.conos.co.at
DAS.TEAM Ihr Trainingspartner für Touristik	Daniela Jahn Hartergasse 43 2500 Baden und: Hinterberg 3 6382 Kirchdorf Mobil: 0043 664 301 2348 office@dasteam.cc www.dasteam.cc
Diana Hotel & SPA Consulting Monnerjahn OG	Götz Monnerjahn Endstrass 15 6320 Angerberg Tel.: 0043 5242 62488 Mobil: 0043 664 4348840 gm@diana-consulting.com www.diana-consulting.com
Dörfler Consult / Events	Christian Dörfler Mörikeweg 20a/6 1160 Wien Fax: 0043 1 587 2262 10 Mobil: 0043 664 332 4284 christian.doerfler@doerflerconsult.at www.doerflerconsult.at
Educatio Handelsges.m.b.H.	Gabriele Heuritsch Rosenbergstraße 41

	1220 Wien Tel.: 0043 1 774 774 7 Mobil: 0043 664 2105400 information@educatio.co.at www.educatio.co.at
euroSEARCH dialog MarktforschungsgmbH	Stefanie Nagel Kaulbachstraße 12 1120 Wien Tel.: 0043 1 802 2160 14 Fax: 0043 1 802 2160 25 nagel@eurosearch.at www.eurosearch.at
FvK-Consult Hospitality Immobilien Beratung	Ferenc von Kacsòh Rudolf-Zenker-Straße 10 D-81377 München Tel.: 0049 89 379 807 38 Mobil: 0049 173 373 2602 beratung@fvk-consult.de www.fvk-consult.com
Gastlichkeit & Co. Weiterbildungs- und Betriebsberatungsges.m.b.H.	Kurt Steindl, MBA Im Weideland 8 4060 Leonding Tel.: 0043 732 772 267 Fax: 0043 732 772 267 50 Mobil: 0043 664 412 0325 office@gastlichkeit.at www.gastlichkeit.at
gastronomie-coach.at Hotel Consulting - Coaching - Training	Werner Neuwirth Grazerstraße 34 8071 Hausmannstätten/Graz Tel./Fax: 0043 3135 473174 Mobil: 0043 664 9128 540 office@gastronomie-coach.at www.gastronomie-coach.at
GastroZweiPunktNull	Sven Lehnhoff Borkumstraße 1 D-49661 Cloppenburg Tel.: 0049 4471 958 2246 Fax: 0049 4471 958 2253 sl@gastrozweipunktnull.de www.gastrozweipunktnull.de
GFB & Partner Marketing Services GmbH	Brigitte Pertl Martin-Luther-Straße 2 9220 Velden Tel.: 0043 4274 52106 Fax: 0043 4274 5210630 pertl@gfb.at www.gfb-marketing.at
G.H.R. Huber GmbH tirol-consult.at	Gerhard Huber Meranerstraße 5 9900 Lienz Tel.: 0043 4852 69397 Mobil: 0043 664 3555801 g.huber@tirol-consult.at www.tirol-consult.at
golden circle Human Power in Tourism	Christine Backfrieder Edisonstraße 2 4600 Wels

	<p>Tel.: 0043 7242 8900 890 Mobil: 0043 664 110 4003 christine.backfrieder@goldencircle.cc www.goldencircle.cc</p>
<p>Hans Stoll Dipl. Sommelier & Tourismus Trainer - Quality Management F&B - Mitarbeitertraining - Weinpräsentationen - Mystery Guesting</p>	<p>Hans Stoll Steindorferstraße 21/10 4863 Seewalchen/Attersee Mobil: 0043 699 1134 7630 hans.stoll@aon.at</p>
<p>hgc Hotellerie & Gastronomie Consulting GmbH</p>	<p>Hermann Semlitsch Grabenweg 58/Top 4 6020 Innsbruck Tel.: 0043 512 39 69 92 Fax: 0043 512 39 69 92 20 innsbruck@hgc.at www.hgc.at</p>
<p>H.O.M.E. Hospitality - Office - Marketing - eMotion</p>	<p>Anke Zeqiri Am Bergbaumuseum 58 D-44791 Bochum Tel.: 0049 234 5164904 Fax: 0049 234 5164905 Mobil: 0049 160 96760583 az@home-website.de www.home-website.de</p>
<p>Hospitality Quality Consulting OG</p>	<p>Georg Keil Tobersbachstraße 75/2 5723 Uttendorf Mobil: 0043 664 579 1257 office@HQCglobal.com www.HQCglobal.com</p>
<p>hospitality & tourism marketing management - HOTMAMA</p>	<p>Harald Hafner Untere Weissgerberstraße 8/2/15 1030 Wien Tel.: 0043 1 710 344 211 Fax: 0043 1 710 344 240 Mobil: 0043 676 416 9523 harald.hafner@hotmama.at www.hotmama.at</p>
<p>hotel consult Unternehmensberatung</p>	<p>Hildegard Dorn-Petersen Herzog-Tassilo-Weg 3 D-83370 Seon Tel.: 0049 8624 4806 Fax: 0049 8624 875385 Mobil: 0049 172 240 3589 hdp@hotel-consult.de www.spa-hotel-consult.de</p>
<p>hotel-sales.net Unternehmensberatung für das Hotel- und Gastgewerbe</p>	<p>Gerd Weingrill Straßengelstraße 1 8111 Judendorf-Straßengel Tel.: 0043 3124 53525 office@hotel-sales.net www.hotel-sales.net</p>
<p>IFH® - Institute For Hospitality Management</p>	<p>Thorsten Manz Main Airport Center Unterschweinstiege 2-14 D-60549 Frankfurt am Main Tel.: 0049 69 959 139 - 780 thorsten.manz@ifh-worldwide.com</p>

	www.ifh-worldwide.com
Image management	Stefan H. Ungruh Postfach 21 11 25 D-50535 Köln Tel.: 0049 221 30077 167 Fax: 0049 221 30077 169 s.ungruh@image-management.net www.image-management.net
Impuls Hotel GmbH	Peter Peer Hochstraße 18, 1230 Wien Tel.: 0043 (1) 889 80 25 Mobil: 0043 (0)664 30 30 300 Peter.Peer@impuls-hotel.com www.impuls-hotel.com www.resacheck.at
Inspiration - GIT Gesellschaft m.b.H & Co KG	Britta Mauracher Ringsteinerweg 25 8075 Hart bei Graz Mobil: 0043 664 22 66 284 office@inspiration-marketing.com www.inspiration-marketing.com
KHC Kadner Hotel Consulting GmbH & Co. KG	Karl Kadner Weberfeld 7 D-94362 Neukirchen Tel.: 0049 9961 700434 Fax: 0049 9961 700294 info@kadner-hotelconsulting.de www.kadner-hotelconsulting.de
KMM Consulting	Diplom Ökonom Dr. Thilo R. Kroboth In den Klären 17 D-71720 Oberstenfeld Tel.: 0049 7062 4106 t.kroboth@kmm-consulting.de www.kmm-consulting.de
Kohl & Partner Tourismusberatung GmbH	Bernadette Kramer Bahnhofstraße 8 9500 Villach Tel.: 0043 4242 21123 Fax: 0043 4242 29553 SOHO II - Grabenweg 68 6020 Innsbruck Tel.: 0043 512 214315 Fax: 0043 4242 29553 Wallnerstraße 3 1010 Wien Tel.: 0043 1 5326335-25 Fax: 0043 1 5326335-20 bernadette.kramer@kohl.at www.kohl.at
Michaeler & Partner	Valerie-Luise Horak Columbusplatz 7-8/2/5 1100 Wien Tel.: 0043 1 605 40 52 Fax: 0043 1 605 40 51 valerie.horak@michaeler-partner.com www.michaeler-partner.com

myst-X	Manuela Fischer Wasserturmstraße 15a D-81827 München Tel.: 0049 89 51879 608 Fax: 0049 89 51879 609 mail@myst-x.de www.myst-x.de
Netzwerk Gruppe Unternehmensentwicklungs GmbH	Birgit Luckeneder Zappestraße 9 4040 Linz Tel.: 0043 732 246 960 Fax: 0043 732 246 960 22 Mobil: 0043 676 840 848 848 office@netzwerkgruppe.at www.netzwerkgruppe.at
Relais & Chateaux	Florence Comas 58/60 rue de Prony FR-75017 Paris Tel. : 0033145729000 f.comas@relaischateaux.com www.relaischateaux.com
Risk and Finance Control GmbH	Michaela Panits Marktstraße 3 7000 Eisenstadt Tel.: 0043 2682 21801 33 Fax: 0043 2682 21801 10 panits@rafc.at www.masstige.at
Sabine Kleber - Wirtschaftsmediatorin, System. Coach	Sabine Kleber Fröbelstraße 13 D-86157 Augsburg Tel.: 0049 821 5214243 Mobil: 0049 171 1960 770 info@sabine-kleber.de www.sabine-kleber.de
Sabine Rohrmoser Unternehmens- und Personalentwicklung	Sabine Rohrmoser Maxglaner Hauptstraße 52/5 5020 Salzburg Tel.: 0043 662 822 790 Fax: 0043 664 240 3446 Mobil: 0043 664 240 3446 office@sabine-rohrmoser.at www.sabine-rohrmoser.at
Sailer Beratung KG	Karl Sailer Amraserstraße 45 6020 Innsbruck Tel.: 0043 664 1002464 office@sailer-beratung.com www.sailer-beratung.com
Schäffert-Fuchs Communication	Kornelia Schäffert-Fuchs Dominikanerbastei 21/19 1010 Wien Mobil: 0043 676 3393 023 k.schaeffert@aon.at www.schaeffert.at
schütz & partner Mystery-Shopping	Mag. Markus Schütz Schöllergasse 7/78, 6900 Bregenz Mobil: 0043 (0)650 269 71 51

	office@sp-mysteryshopping.at www.sp-mysteryshopping.at
SGS INSTITUT FRESENIUS GmbH (Hotelkooperation: Romantik Hotels)	Dirk Lindemann Im Maisel 14 D-65232 Taunusstein Tel.: 0049 6128 744 140 Fax: 0049 6128 744 203 Mobil: 0049 163 6688 155 Dirk.Lindemann@institut-fresenius.de www.institut-fresenius.de
Shop Marketing Unternehmensberatung	Erwin Oppermann Raiffeisenstraße 25 4614 Marchtrenk Tel.: 0043 7243 53542 Fax: 0043 7243 53542-4 office@shop-marketing.at www.shop-marketing.at
Sierra Mike Consulting Unternehmensberatung für Luftfahrt und Tourismus	Sabine Mertens Lisa-Scholl-Weg 12 6170 Zirl Tel.: 0043 664 1442909 office@sierramike-consulting.com www.sierramike-consulting.com
Smiling Customer	Maja Schneider Behlertstraße 26 D-14469 Potsdam Tel.: 0049 331 2900617 Mobil: 0049 172 8919164 schneider@smiling-customer.de www.smiling-customer.de
Strafinger Tourismusberatung & Eventagentur GmbH	Eva Leitner Ossiacher-See-Süduferstraße 59-61 9523 Landskron/Villach Tel.: 0043 4242 44200 13 Fax: 0043 4242 44200 90 eva.leitner@strafinger.at www.strafinger.at
Target Concept GmbH	Wolfgang D. Wagner Quellenstraße 199 1100 Wien Tel.: 0043 1 641 0606 Mobil: 0043 664 543 4344 info@target-concept-hospitality.com www.target-concept-hospitality.com
tophotel consultants GmbH	Thomas Röcklein Landstraße 67a D-76547 Sinzheim Tel.: 0049 7221 983050 as@tophotel-consultants.com www.tophotel-consultants.com
TÜV Rheinland Cert GmbH (Hotelkette: private selection)	Olaf Seiche Am Grauen Stein D-51105 Köln Tel.: 0049 221 806 2781 olaf.seiche@de.tuv.com www.tuv.com
visiteurs international e.K.	Marcus Kummerer Georg-Bonne-Straße 86

	D-22609 Hamburg Tel.: 0049 40 8664 3780 Fax: 0049 40 8664 3782 Mobil: 0049 173 531 2900 Mobil AT: 0043 676 530 7140 kummerer@visiteurs.at www.visiteurs.at
Walder Strategieagentur für Tourismus-Unternehmen	Mag.(FH) Barbara Walder Fachental 30 6233 Kramsach Mobil: 0043 699 1052 1965 office@walder-strategie.at www.walder-strategie.at
WHITEBOX GmbH	Daniela Zeininger, MBA Wiener Straße 131 4020 Linz Tel.: 0043 732 661167-10 Fax: 0043 732 661167-99 d.zeininger@whitebox.at www.whitebox.at
Zarges von Freyberg GmbH	Prof. Dr. Burkhard von Freyberg Clemensstraße 116 D-80796 München Tel.: 0049 89 520 3105 0 info@zargesvonfreyberg.com www.zargesvonfreyberg.com

Rückfragehinweis:

Mag. Matthias Koch | Nina Pavicevic | Katrin Sagmeister, MA
Fachverband Hotellerie
Wiedner Hauptstr. 63 | B4 08 | 1045 Wien
T: +43-(0)5-90-900-3554 | F: + 43-(0)5-90-900-3568
E: sternehotline@wko.at
W: <http://www.hotelverband.at>
W: <http://www.hotelsterne.at>

Wien, am 23. Februar 2015