

# **Die Europäische Perfekter Partner für Busunternehmen**

präsentiert von Andreas Humpolec

20.11.2019

# Was erwartet Sie

## Die Europäische ist für Sie da:

- Europäische Reiseversicherung
  - Bus/Bahn/Auto-KomplettSchutz
  - Insolvenzabsicherung
- Travel.Training.Center (TTC)
  - Seminare, Workshops, Vorträge
- Care Consult
  - Crisis Care – Bus-Unfallsoforthilfe
  - Spezial-Haftpflicht-Versicherung für Reiseveranstalter



# Ein starkes Team



**Alois Genner**  
Vertriebsleiter  
Ö & Südtirol



**Franz Tesar**  
Gebietsleiter  
Wien



**Robert Bunzl**  
Gebietsleiter  
Wien, Stmk. Slo



**Metin Kurtül**  
Gebietsleiter  
OÖ & Salzburg



**Ruud Klerks**  
Gebietsleiter  
Stmk., K, OT & ST



**Andreas Humpolec**  
Gebietsleiter  
NÖ & Burgenland

## **BusBahnAuto-KomplettSchutz – für Ihre Kunden**

Prämie für Ihre Kunden: ab € 14,- pro Person

Ihre Provision: 25 %

Abschlussmöglichkeiten: Business.Portal, CRS (z.B. CS-Bus)

Leistungen (auszugsweise):

- Storno inkl. Reiseabbruch
- medizinische Leistungen
- Such- und Bergungskosten
- Reisegepäck
- Reiseprivathaftpflicht

# Travel.Training.Center (TTC)



Seminare 2019 – 2020  
speziell für Touristiker



## Die **TTC-Training Center Unternehmensberatung GmbH**

bietet österreichweit Seminare für touristische Unternehmen an.

- Spezifische Trainings für Reiseberater
- Sofort in der Praxis anwendbar
- Steigerung der Beratungsqualität
- Steigerung der Rentabilität des Reisebüros
- Trainings in ganz Österreich



Nähere Infos unter [www.ttc.at](http://www.ttc.at)



**Reiseveranstalter** haben gemäß RSV (Reisebürosicherungsverordnung) für den Fall ihrer Insolvenz finanziell sicherzustellen:

- Rückzahlung der Kundengelder (Anzahlungen und Restzahlungen)
- Aufwendungen für die Rückreise ihrer bereits abgereisten Kunden

Die **Europäische bietet** ihren Partnern

- kompetente Beratung zur Insolvenzabsicherung
- kostenlose Unterstützung bei der Verwaltung laufender Besicherungen
- Abwicklung im Falle einer Insolvenz
- Abwicklung der Ansprüche der Reisenden
- Abwicklung der Rückreise der Reisenden
- 24/7 Erreichbarkeit
- erforderliche personelle, technische und infrastrukturelle Ausstattung

**Care Consult** Versicherungsmakler GmbH bietet Versicherungslösungen für Gewerbetreibende und Privatpersonen sowie Speziallösungen für die Touristik und Events:

- Crisis Care – Bus-Unfallsoforthilfe
- Reisebüro- und Reiseveranstalter-Haftpflichtversicherung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden
- Insolvenzversicherung



Nähere Infos unter [www.careconsult.at](http://www.careconsult.at)

# Crises Care Busunfall–Soforthilfe

**Notrufnummer: 01-504 20 44**



Spezial-Haftpflicht-Versicherung für

**BUS - REISEVERANSTALTER**

**TOUR OPERATORS CARE**  
**TOUR OPERATORS CARE PLUS**





## Beinbruch am Nordkap

Ein Gast geht vom Hotel in den Frühstückraum, rutscht an einer nassen Stelle aus und zieht sich einen komplizierten Beinbruch zu. In Folge werden nun, vertreten durch den Rechtsanwalt des verunglückten Reisenden, vom Reiseveranstalter insgesamt ca. € 80.000,- an Kosten einschl. Schmerzensgeld eingefordert.

Da der Reiseveranstalter bei der Care Consult eine Spezial-Haftpflicht-Versicherung für Reiseveranstalter abgeschlossen hat, wurde die Forderung an die Care Consult weiter geleitet.

Nach Prüfung des Sachverhaltes wurde vorerst die Höhe der Forderung vor Gericht bestritten, da das Verschulden des Reiseveranstalters nicht eindeutig anzunehmen war. Letztendlich wurde vom Gericht eine Entschädigung einschl. sämtlicher Kosten und Schmerzensgeld in der Höhe von € 58.000,- festgelegt, die dann von der Care Consult für den Haftpflicht-Versicherer (Generali Versicherung AG) übernommen wurden.



## Salmonellen–Vergiftung in der Slowakai

Während der Busreise erfolgt ein Zwischenstopp, um, wie geplant, in einem Restaurant das Mittagessen einzunehmen. Mehrere Personen klagen wenige Zeit später über Übelkeit und Bauchkrämpfe und müssen erbrechen. In der Folge muss die Reise unterbrochen werden und die betroffenen Personen in das nächste Krankenhaus eingeliefert werden.

Mehrere Personen klagen gemeinsam den Bus-Reiseveranstalter, da dieser das Restaurant ausgewählt hat. Es besteht eine Spezial-Haftpflicht für Bus-Reise-Veranstalter bei der Care Consult, weshalb wir in diesen Schadenfall für den Haftpflichtversicherer (Generali Versicherung AG) eingetreten sind:

Prüfung der Haftungsfrage, Gerichts- und Anwaltskosten und nachdem ein Verschulden des Restaurants und somit des Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters festgestellt wurde, müssen die Schadenersatzforderungen, Schmerzensgeld, entgangene Urlaubsfreuden und die Rückzahlung der anteiligen Reisekosten übernommen werden. Gesamtkosten: € 25.000,-



## Rückforderung des Reisepreises - Entgangene Urlaubsfreude

**Gebucht:** Hotel RAMIRA mit Meeresblick, Minibar, Flat-TV.....

**Erhalten:** Hotel NORIDA – Reiseteilnehmer beklagen sich über kleine Zimmer mit alter Einrichtung; teils sogar verschimmelt und ohne Annehmlichkeiten wie Minibar, TV-Gerät; auch Ungeziefer wird gesichtet. Ein Ausweichen auf ein gleichwertiges Hotel war trotz Bemühungen des Reiseleiters nicht möglich.

Beschwerden blieben erfolglos. Umbuchung in ein besseres Hotel nicht möglich. Es wurde eine Klage gegen den Reiseveranstalter eingereicht.

Der Bus-Reiseveranstalter hat bei der Care Consult eine **Tour Operators Care PLUS** (Spezial-Haftpflicht-Versicherung für Bus-Reiseveranstalter) abgeschlossen. Es besteht Versicherungsschutz und die Care Consult ist in diesem Fall für den Haftpflichtversicherer (Generali Versicherung AG) eingetreten. Versichert sind die Kosten des Rechtsanwaltes und die Gerichtskosten sowie die letztendlich vom Gericht festgelegten Entschädigungssummen, die der Reiseveranstalter zu bezahlen hat.

## **Spezial-Haftpflicht-Versicherung für BUS-REISEVERANSTALTER**



Tour Operators Care



Tour Operators Care PLUS

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Sie wissen jetzt Bescheid über:

- Europäische Reiseversicherung
  - Bus/Bahn/Auto-KomplettSchutz
  - Insolvenzabsicherung
- Travel.Training.Center (TTC)
  - Seminare, Workshops, Vorträge
- Care Consult
  - Crisis Care – Bus-Unfallsoforthilfe
  - Spezial-Haftpflicht-Versicherung für Reiseveranstalter

