

ANTRAG IST EINZUBRINGEN BEI:

Austrian Standards plus GmbH
Heinestraße 38
1020 Wien
Tel.: +43 1 213 00
Fax : +43 1 213 00-355
Mail: office@austrian-standards.at
Internet: www.austrian-standards.at

DETAILS UND FORMULARE FINDEN SIE UNTER:

<http://www.wko.at/gts>

INFORMATIONEN ERHALTEN SIE AUCH BEI IHRER FACHGRUPPE:

Wirtschaftskammer Burgenland
Robert-Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt
Tel. 05 90 907/3520, Fax: 05 90 907/3515

Wirtschaftskammer Kärnten
Europaplatz 1, 9021 Klagenfurt
Tel. 05 90 904/506, Fax: 05 90 904/504

Wirtschaftskammer Niederösterreich
Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten
Tel. 02742/851/19510, Fax:
02742/851/19519

Wirtschaftskammer Oberösterreich
Hessenplatz 3, 4020 Linz
Tel. 05 90 909/4510, Fax: 05 90 909/4519

Wirtschaftskammer Salzburg
Julius Raab Platz 1, 5027 Salzburg
Tel. 0662/8888/291 Fax: 0662/8888

Wirtschaftskammer Steiermark
Körblergasse 111-113, 8021 Graz
Tel. 0316/601/636, Fax: 0316/601/735

Wirtschaftskammer Tirol
Meinhardstraße 14, 6020 Innsbruck
Tel. 05 90 905-1254, Fax: 05 90 905-5-1259

Wirtschaftskammer Vorarlberg
Wichnerstraße 9, 6800 Feldkirch
Tel. 05522/305/255, Fax: 05522/305/105

Wirtschaftskammer Wien
Schwarzenbergplatz 14, 1041 Wien
Tel. 01/51450/3573, Fax: 01/51450/3570

ZERTIFIZIERUNG FAHRZEUGAUFBEREITUNG

Informationen zur Zertifizierung
Autoaufbereitung nach
ISO/IEC 17065



Fachverband der Garagen-,
Tankstellen- und Serviceunternehmungen



Fachverband der Garagen-,
Tankstellen- und Serviceunternehmungen



SICHERN SIE SICH DIE QUALITÄT IHRER DIENSTLEISTUNG AUF HOHEM NIVEAU!

Der Fachverband der Garagen-, Tankstellen- und Serviceunternehmen in der Wirtschaftskammer Österreich hat gemeinsam mit Austrian Standards plus GmbH eine Zertifizierung der Fahrzeugaufbereiter erarbeitet.

DER NUTZEN FÜR SIE?

- Sie werden zum zertifizierten Fachbetrieb und heben sich von der Masse ab.
- Der Qualitätsnachweis ist auch nach Außen sichtbar, sobald Sie das Zertifizierungslogo tragen.
- Sie profitieren von einer Steigerung der Attraktivität ihres Unternehmens.
- Sie sichern sich den Vorteil in der Kundengewinnung und -zufriedenheit.

ZERTIFIZIERUNG IM ÜBERBLICK

Die Zertifizierung erfolgt nach einem einheitlichen Zertifizierungsschema mit einem breitgefächerten Kriterienkatalog.

Voraussetzungen

- Mindestens 2 Jahre aufrechtes Gewerbe mit dem Tätigkeitsprofil der Autoaufbereitung: Geruchsentfernung, Lackaufbereitung, richtiger Umgang mit Chemikalien udgl.
- Qualifizierte Mitarbeiter, sofern Sie welche beschäftigen.
- Erforderliche Betriebsmittel und Infrastruktur
- Einreichung aller notwendigen Dokumente

Verfahrensablauf

1. Antragsstellung an Austrian Standards
2. Antragsprüfung
3. Zertifizierungsaudit inkl. Prüfung vor Ort
4. Festlegung weiterer Schritte
5. bei positivem Audit:

Zertifikatserteilung durch Austrian Standards



Berechtigung zur Führung des Zertifizierungslogos

AUSZUG AUS DEN GÜTEKRITERIEN

- Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen
- Erstellung eines Firmenleitbildes
- Definition von Unternehmensabläufen
- Regelmäßige Qualitätskontrollen
- Beschwerdemanagement
- Führungskräfte mit Kundenkontakt müssen der Deutschen Sprache im Mindestmodus A2 mächtig sein
- Schriftlicher Dienstzettel
- Klare Mitarbeiter-Einweisung in die Aufgabenbereiche
- Jährliche Mitarbeiterschulung
- Führung von Arbeitszeitaufzeichnungen
- Einhaltung der Arbeitnehmerschutzvorschriften

GÜLTIGKEIT

Das Zertifikat hat eine Gültigkeit von 3 Jahren. Eine Verlängerung der Zertifizierung ist möglich.