

AUSSEN  
WIRTSCHAFT  
SERVICES

BERATUNG  
VERANSTALTUNGEN  
ANSPRECHPARTNER  
FÖRDERUNGEN



Die vorliegenden Informationen wurden für die Mitgliedsunternehmen des Außenhandels von der AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA in Kooperation mit dem Bundesgremium des Außenhandels erstellt.

## AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA – das Angebot im Überblick

Die AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA unterstützt jeden Schritt Ihres Unternehmens über Österreichs Grenzen hinaus. Wir sind auf allen Märkten der Welt zu Hause und noch wichtiger: wir sind immer auf Ihrer Seite. 660 Experten in über 110 Stützpunkten auf fünf Kontinenten und 140 Fachleute im Inland halten Länderinformationen, Branchenwissen und Partnernetzwerke für Sie bereit.

Vertriebspartner und Kunden in Ihren Märkten zu finden ist unser „Kerngeschäft“, aber wir können viel mehr. Etwa neue Zielgruppen identifizieren, neue Vertriebswege finden oder Lieferanten suchen, Technologiepartner ausfindig machen, bei Finanzierungen helfen, bei der Gründung von Tochterunternehmen beraten und Investitionsprojekte begleiten.

**Wissen:** Kompetente Expertinnen und Experten, Information zum Download und bei Veranstaltungen zu Themen, Märkten und Branchen.

Link zum Angebot an **Publikationen**. Bleiben Sie mit unserem Newsletter immer auf dem Laufenden: [wko.at/aussenwirtschaft/weekly](http://wko.at/aussenwirtschaft/weekly)



**Plattformen:** Marktplätze, Messebeteiligungen, Ausstellungen, punktgenaue B2B Veranstaltungen, Peer-Netzwerke und ein weltweites Webportal – damit Ihr Unternehmen und Ihr Produkt überall die richtige Bühne haben.

**Partner:** Kontakte zu verlässlichen Partnern, zuverlässige Beziehungsnetzwerke und umfassende Beratung – damit Erfolg berechenbar wird.



Für einen Überblick über alle Services klicken Sie bitte **hier!**  
Die kostenfreie Serviceline: 0800 EXPORT (= 0800 39 76 78)

### „DAS ERSTE MAL in einen neuen Markt“

Für das Jahr 2017 gibt es eine neue Maßnahme der AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA: als zusätzlicher Impuls für Unternehmen, sich in neuen Märkten zu engagieren, wird bei erstmaliger Teilnahme an **Austria Showcases** und **Wirtschaftsmissionen** keine Teilnahmegebühr verrechnet. Voraussetzung dafür ist, dass es sich um eine „new to market“- Initiative für das Unternehmen handelt, also das betreffende Land einen neuen Markt darstellt oder zumindest ein neues Produkt in einem bestehenden Markt über einen anderen Vertriebsweg eingeführt werden soll. Zudem wird seit Jahresbeginn für die ersten drei Beteiligungen an Gruppenausstellungen der AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA durch ein Exportunternehmen der Zuschuss zur Teilnahmegebühr auf 35% angehoben.

Eine Liste aller geplanten Veranstaltungen im In- und Ausland finden Sie **hier**. Bei Interesse nehmen wir Sie gerne in unseren Verteiler auf und Sie erhalten die gewünschten Zusendungen direkt in Ihre Mailbox: **Kontakt**.



Mitgliedsunternehmen der Wirtschaftskammer Österreich und Mitgliedern bestimmter weiterer Berufsgruppen/Verbände steht ein Basiskontingent von 8 Stunden pro Projekt/Geschäftsfall und Land kostenfrei zur Verfügung. Für darüber hinaus gehende Leistungen/Unterstützung/Recherchen erstellen wir Ihnen gerne über die Service-GmbH der WKÖ ein konkretes Angebot (EUR 100 pro Stunde plus 20% MWSt).

Für ein Beratungsgespräch steht Frau Mag. Eva Frei gerne zur Verfügung:  
T +43 5 90 900 4413 [aussenwirtschaft.produktmanagement@wko.at](mailto:aussenwirtschaft.produktmanagement@wko.at)

## FÜR JEDE FRAGE DER RICHTIGE ANSPRECHPARTNER

Zahlreiche Expertinnen und Experten der AUSSENWIRTSCHAFT unterstützen Sie im In- und Ausland bei Ihren Fragen zum Thema Außenhandel, Investitionen und Internationalisierung. Wer bei welchen Fragen Ihr richtiger Ansprechpartner ist, finden Sie in Folge.

### Vor Ort: Landeskammern

Unsere Fachleute in den Landeskammern helfen Ihnen bei den **ersten Schritten** und stehen sowohl im Förderdschungel als auch im Bürokratie-Gewirr rund um die **Exportabwicklung** an Ihrer Seite:

- > Exporterstberatung
- > Exportabwicklung
- > Exportdokumente
- > Importberatung

#### Exportberatung für die ersten Schritte

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der AUSSENWIRTSCHAFT in Ihrer Wirtschaftskammer beraten sowohl neue Exporteure als auch Exportunternehmen, die neue Märkte erschließen wollen.

Ziel einer **Erstberatung** ist es, aufzuzeigen, ob Ihr Unternehmen export-fit ist und welche Maßnahmen zu treffen sind.

- Wir wählen gemeinsam mit Ihnen Ziel- oder Testmärkte aus.
- Wir erarbeiten gemeinsam Ihre Exportstrategien.
- Wir informieren Sie über ein umfassendes Serviceangebot (Exportmotivationsveranstaltungen, geförderte Exportberatungen etc.)
- Im Anschluss daran schnüren die zuständigen **AußenwirtschaftsCenter** ein für Ihre Strategie abgestimmtes **Maßnahmenpaket**.

#### Exportabwicklung

- Beratung über Zollverfahren, Exportdokumente, Ausfuhrbestimmungen und Ausfuhrkontrolle
- Vermittlung von Exportabwicklungs-Know-How in Seminaren
- Auswahl der richtigen Lieferkondition
- Finanzierung und Absicherung von Exportgeschäften
- Beratung bei der Feststellung des Ursprungs Ihres Exportproduktes (Made in....)

#### Exportdokumente

Vielfach verlangt der Importstaat die Beglaubigung dieser Dokumente oder eine Bestätigung über den Warenursprung. Experten beraten Sie und beglaubigen Begleitdokumente für Sie:

Alle Informationen zum Thema Exportdokumente finden Sie **hier**.

- Ursprungszeugnis
- Carnet ATA: für vorübergehende Ausfuhr von Waren (z. B. Messen)
- Beglaubigung sonstiger für den Export notwendiger Dokumente (z.B. Exportrechnungen, Lieferscheine, Frachtbriefe, Begleitpapiere für den Weinexport usw.)
- Bestätigungen: Zur Vorlage bei ausländischen Geschäftspartnern und Behörden bestätigen wir Ihre Mitgliedschaft bei der zuständigen Wirtschaftskammer oder sonstige im internationalen Geschäftsleben erforderliche Tatsachen.

#### Importberatung

- Unterstützung bei den notwendigen **Vorbereitungsarbeiten** für den Import (z.B. EORI)
- Beratung bei der Auswahl des richtigen Zollverfahrens, Feststellen der Höhe der Zölle und Einfuhrabgaben und Hilfe bei der Importkalkulation, Einfuhrbeschränkungen oder-verbote

## Ihre Ansprechpartner in den Landeskammern

- > **Wirtschaftskammer Burgenland / Aussenwirtschaft**  
Mag. Peter Wrann  
T +43 5 90 907 3211  
[aussenwirtschaft@wkbgl.at](mailto:aussenwirtschaft@wkbgl.at)  
<http://wko.at/bgl/aw>
- > **Wirtschaftskammer Kärnten / Aussenwirtschaft**  
MMag. Meinhard Heinz Höfferer  
T +43 5 90 904 750  
[aussenwirtschaft@wkk.or.at](mailto:aussenwirtschaft@wkk.or.at)  
<http://wko.at/ktn/aw>
- > **Wirtschaftskammer Niederösterreich / Aussenwirtschaft**  
Dr. Eva Hahn und Mag. Patrick Hartweg  
T +43 2742 851 16410  
[aussenwirtschaft@wknoe.at](mailto:aussenwirtschaft@wknoe.at)  
<http://wko.at/noe/aw>
- > **Wirtschaftskammer Oberösterreich / Exportcenter**  
Dr. Robert Leitner, MBA und  
Mag. Thomas Oberngruber  
T +43 5 90 909 3456  
[export@wkoee.at](mailto:export@wkoee.at)  
<http://www.exportcenter.at>
- > **Wirtschaftskammer Salzburg / Aussenwirtschaft**  
Dr. Christian Möller  
T +43 662 88 88 307  
[CMoeller@wks.at](mailto:CMoeller@wks.at)  
<http://wko.at/sbg>
- > **Wirtschaftskammer Steiermark / Internationalisierungszentrum Steiermark (ICS)**  
Mag. Claus Tüchler  
T +43 316 601 400  
[office@ic-steiermark.at](mailto:office@ic-steiermark.at)  
<http://www.ic-steiermark.at>
- > **Wirtschaftskammer Tirol / Aussenwirtschaft**  
Dipl.-Vw. Mag. Gregor Leitner  
T +43 5 90 905 1293  
[aussenwirtschaft@wktiro.at](mailto:aussenwirtschaft@wktiro.at)  
<http://wko.at/tirol/aw>
- > **Wirtschaftskammer Vorarlberg / Aussenwirtschaft**  
Mag. Christina Marent  
T +43 5522 305 258  
<http://wko.at/vlbg/export>
- > **Wirtschaftskammer Wien / Aussenwirtschaft**  
Dr. Gabriele Führer  
+43 1 514 50 1302  
[aussenwirtschaft@wkw.at](mailto:aussenwirtschaft@wkw.at)  
<http://wko.at/wien/aw>

## Internationalisierungsberatung in der WKÖ: Regional und Branchenmanager

Die AUSSENWIRTSCHAFT bietet Beratung bei allen Internationalisierungsschritten bis zur Auslandsinvestition. Die Regional- oder Branchenmanager des AUSSENWIRTSCHAFT Head Office erarbeiten mit Ihnen eine Strategie, wie Sie Ihr weltweites Geschäft weiter ausbauen und betreuen.

Informationen über diese Services finden Sie auf folgenden Webseiten:

- > [Marktanalysen](#)
- > [Exportfinanzierungen](#)
- > [Internationalisierungsberatung](#)
- > [Technologieberatung](#)
- > [Netzwerk Projekte International](#)
- > [Wirtschaftsdelegierten-Meeting](#)
- > [Schiedsgericht](#)
- > [Austria A-Zeichen](#)

Alle Kontakte zu Regional- und Branchenmanagern: [wko.at/aussenwirtschaft](http://wko.at/aussenwirtschaft)

## Unterstützung im Ausland: Die AußenwirtschaftsCenter

Austria ist überall – Jedes Land der Welt wird durch ein oder mehrere **AußenwirtschaftsCenter** betreut. Und keine Sorge: egal in welcher Zeitzone, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter finden auch für Frühaufsteher und Morgenmuffel immer ein passendes Zeitfenster für ein gutes Gespräch.

Das jeweilige AußenwirtschaftsCenter hilft Ihnen bei der Marktbearbeitung, bei der Evaluierung der Erfolgsaussichten durch Analyse der Marktdaten, Import- und Registrierungsbestimmungen, der Organisation von Geschäftsreisen, Messeauftritten, Firmen- und Produktpräsentationen, Terminvereinbarungen und Begleitung zu wichtigen Gesprächen, Einholung von Bonitätsauskünften, Auskunft über die aktuellen Zollsätze und Importbestimmungen, Hilfestellung bei Importabwicklungsproblemen Beratung bei der Angebotserstellung. Beschaffung von Statistiken, Ausschreibungsunterlagen, Hilfestellung bei Kommunikationsproblemen mit Geschäftspartnern und vieles mehr...

Sie suchen einen neuen Lieferanten, benötigen Informationen über Zollsätze und Importbestimmungen? Die AußenwirtschaftsCenter haben die Antworten für Sie.

Bezugsquellen: genau auf die individuellen Erfordernisse abgestimmt, werden Beschaffungsmärkte analysiert und Recherchen zur Identifikation potenzieller Lieferanten oder Zulieferer durchgeführt.

### Länderübergreifende Bearbeitung

Unternehmen, die bereits Erfahrungen im Exportgeschäft haben und eine länderübergreifende Bearbeitung durch die AußenwirtschaftsCenter wünschen, steht im Rahmen der Exportberatung eine eigene **Ansprechpartnerin** (Frau Mag. Eva Frei T +43 5 90 900 4413 [aussenwirtschaft.produktmanagement@wko.at](mailto:aussenwirtschaft.produktmanagement@wko.at)) zur Verfügung. Sie gibt Ihnen zu Beginn genaue Informationen über das Serviceangebot. Gemeinsam können Sie Ihre Anfrage falls nötig weiter präzisieren und die Auswahl der Zielmärkte überprüfen. Das ist der Weg zu einer erfolversprechenden Strategie für Ihr Exportgeschäft.

## FÖRDERUNGEN

Die nachstehenden Links enthalten Informationen über Förderstellen, die Unternehmen bei der Internationalisierung unterstützen. Die Auswahl umfasst jene Förderstellen, die Internationalisierung fördern sowie direkte (Ko-)Finanzierungen an österreichische Unternehmen ausschütten

- > [Bundesländer-Förderstellen](#)
- > [Österreichweite Förderstellen](#)
- > [Die Internationalisierungsoffensive „go-international“](#)

Die Internationalisierungsoffensive des Bundesministeriums für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft (BMFWF) und der Wirtschaftskammer Österreich (WKO) unterstützt österreichische Unternehmen dabei, das Exportrisiko besonders am Anfang abzufedern: durch mehr Angebote, mehr Service und weniger Kostenlast bei der Ausweitung internationaler Präsenz sowie beim ersten Schritt über die Grenzen.



The screenshot shows a navigation bar with the following items: ÜBER GO-INTERNATIONAL, EXPORT KNOW-HOW, ERFOLGE, WEITERE FÖRDERSTELLEN. Below the navigation bar is a search box titled 'FINDEN SIE IHRE FÖRDERMÖGLICHKEITEN'. The search box contains the text 'Fördermöglichkeiten' and a dropdown arrow. Below the search box are two radio button options for 'Unternehmensgröße': 'bis 249' (selected) and 'ab 250 Beschäftigte'. At the bottom of the search box, there is a link 'Alle Förderungen' and a red button labeled 'anzeigen'.



Das Förderprogramm [www.go-international.at](http://www.go-international.at) wird von der Internationalisierungsagentur der Wirtschaftskammer Österreich, AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA umgesetzt.

### **GO GET IT: Direktförderungen im Auslandsgeschäft**

Die Offensive ermöglicht die direkte finanzielle Unterstützung von Exporteurinnen und Exporteuren, die sich über neue Grenzen trauen.

### **GET GOING: Starthilfen für Exporteurinnen und Exporteure**

Ein „New to Export“-Programm macht über Informations- und Schulungsmaßnahmen für Neuexporteurinnen und Neuexporteure das Geschäft über die Grenze für Unternehmerinnen und Unternehmer kalkulierbar, schafft bei Firmen das nötige Know-how und unterstützt erste Schritte auf Auslandsmärkten.

### **KEEP GOING: Stärkefelder und Wachstumsmärkte**

Ein Schwerpunkt der Förderprogramme liegt bei „New to Market“-Maßnahmen auf Wachstumsmärkten und Stärkefeldern. Regional gebündelte Informations-, Beratungs- und Veranstaltungsangebote gekoppelt mit besonders attraktiven Konditionen für die Beteiligung an einer Gruppenausstellung im Ausland sorgen dafür, dass „Luft nach oben“ so rasch und sicher wie möglich genützt werden kann.

### **GOING SPECIAL: Technology, Knowledge, Skills**

Außerdem bespielt go-international mit Sonderprogrammen und zusätzlichen Mitteln strategische Schwerpunktthemen wie den Technologietransfer, den Bildungsexport, die Ausfuhr wissensintensiver Dienstleistungen und die Internationalisierung der Kreativwirtschaft.

### **GOING STRONG: Bühnen und Partnerschaften für Österreichs Wirtschaft**

Darüber hinaus investiert go-international weltweit in internationale Partnerschaften, in Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation und rückt damit die Innovationskraft und Leistungsfähigkeit der österreichischen Unternehmen ins richtige Licht.

## **KONTAKTDATEN Förderberater go-international in Ihrer Wirtschaftskammer:**

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <p>&gt; Wirtschaftskammer Burgenland<br/>Mag.(FH) Melanie Wagner-Deli<br/>T +43 5 90 907 3214<br/>E <a href="mailto:go-international@wkbgl.at">go-international@wkbgl.at</a></p>         | <p>&gt; Wirtschaftskammer Oberösterreich<br/>Sabine Schinagl, MIB<br/>T +43 (0) 5 90 909 3470<br/>E <a href="mailto:go-international@wkoee.at">go-international@wkoee.at</a></p>          | <p>&gt; Wirtschaftskammer Tirol<br/>Mag. Patrick Schönauer<br/>T +43 (0) 5 90 905 1509<br/>E <a href="mailto:go-international@wktiro.at">go-international@wktiro.at</a></p> |
| <p>&gt; Wirtschaftskammer Kärnten<br/>Mag. Alessia Sasina<br/>T +43 (0) 5 90 904 753<br/>E <a href="mailto:go-international@wkk.or.at">go-international@wkk.or.at</a></p>                | <p>&gt; Wirtschaftskammer Salzburg<br/>Mag. Adelheid Költringer<br/>T +43 (0) 662 88 88 309<br/>E <a href="mailto:go-international@wks.at">go-international@wks.at</a></p>                | <p>&gt; Wirtschaftskammer Vorarlberg<br/>Pamela Treffer-Reis<br/>T +43 (0) 5522 305 210<br/>E <a href="mailto:go-international@wkv.at">go-international@wkv.at</a></p>      |
| <p>&gt; Wirtschaftskammer Niederösterreich<br/>Mag. (FH) Claudia Ziehaus<br/>T +43 (0) 2742 851 16411<br/>E <a href="mailto:go-international@wknoe.at">go-international@wknoe.at</a></p> | <p>&gt; Wirtschaftskammer Steiermark<br/>Mag. Marie Peinsith<br/>T +43 (0) 316 601 703<br/>E <a href="mailto:go-international@ic-steiermark.at">go-international@ic-steiermark.at</a></p> | <p>&gt; Wirtschaftskammer Wien<br/>Mag. Peter Mayrhofer<br/>T +43 (0) 1 514 50 1288<br/>E <a href="mailto:go-international@wkw.at">go-international@wkw.at</a></p>          |

## DIE AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA ALS WISSENSMAKLER UND INNOVATIONSAGENTUR

25 AußenwirtschaftsCenter der AUSSENWIRTSCHAFT legen seit Herbst 2016 einen zusätzlichen Schwerpunkt auf den Bereich Innovations- und Trendmanagement und werden als „InnovationCenter“ positioniert. Durch die Nähe des weltweiten Netzes zu Wissensknoten sollen österreichische Unternehmen an globales Innovationswissen angebunden werden. Die InnovationCenter fungieren als Service- und Innovation-Hub für österreichische Unternehmen, Branchenverbände, Cluster sowie Technologie- und Bildungsinstitute. Sie bieten zielgerichtet Technologie-, Innovations- und Trendwissen, öffnen Zugänge zu internationalen Technologie- und Innovationszentren (MIT, ETH Zürich, etc.) und erweitern die Netzwerke zu internationalen Unternehmenszentralen, Startups, F&E Instituten & Investoren. Ziel ist, unseren Kunden ein weltweites Netzwerk mit Zugang zu über 1.000 Innovationstreibern anzubieten.

Unser Serviceangebot umfasst Veranstaltungen im In- und Ausland. **Zukunftsreisen** führen Sie in DIE weltweiten Innovationszentren und zeigen Ihnen neueste Entwicklungen und Trends in Ihrer Branche auf. Wir holen Expertinnen und Experten für Sie ins Inland, mit den Sie in interaktiven Workshops Problemstellungen erarbeiten können und zu neuen Perspektiven kommen. Eine Übersicht aller Services im Bereich Innovation finden Sie in Kürze **hier**.

### Ansprechpartner:

Mag. Gabriele Haselsberger und Mag. Roman Rauch  
T: +43 5 90 900 – 4187 [aussenwirtschaft.innovation@wko.at](mailto:aussenwirtschaft.innovation@wko.at)

## 25 INNOVATIONCENTER WELTWEIT

