



WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN
DER HANDEL

SERVICECENTER E-COMMERCE der SPARTE HANDEL



Die erste
Anlaufstelle für
ALLE FRAGEN
rund um den
ONLINE-HANDEL

START

SERVICECENTER

IHR DIREKTER WEG ZUM ONLINEHANDEL

Immer mehr Unternehmen präsentieren sich im Internet und immer mehr Konsumenten nutzen dieses Angebot.

Der Bruttojahresumsatz im Internet-Einzelhandel stieg in Österreich in den letzten Jahren auf 3,6 Milliarden Euro. Innerhalb von drei Jahren ist der Umsatz um 30 Prozent gewachsen. Diese Entwicklung schreitet weiter rasant voran. Im Jahr 2017 nutzen rund 62 Prozent der Österreicher das Internet zum Online-Einkauf. Ein zeitgemäßer Internetauftritt ist heute für jedes Unternehmen eine absolute Notwendigkeit.

- **Sie wollen diese Chancen nützen und planen daher mit Ihrem Unternehmen den Einstieg ins E-Business?**
- **Sie haben bereits eine Webseite und möchten nun einen Webshop einrichten?**
- **Sie betreiben einen Webshop und möchten diesen optimieren?**
- **Bei uns finden Sie in jedem Fall den richtigen Ansprechpartner!**

Das neue Servicecenter E-Commerce der Sparte Handel ist Ihre erste Anlaufstelle für sämtliche Fragen zum Thema E-Commerce.



E-COMMERCE

LEISTUNGEN DES SERVICECENTERS

Das **SERVICECENTER** bietet Ihnen als Wiener Händler folgende Leistungen:

- **BASIS-INFORMATIONEN zu folgenden Themenbereichen**
 - rechtliche Rahmenbedingungen
 - Softwarelösungen für die Einrichtung eines Webshops/Verkaufsplattformen
 - Zahlungsmöglichkeiten im Onlinehandel
 - Lieferlogistik
 - Information zu speziellen Förderungen
 - Marketing im E-Business (Suchmaschinen, Social Media etc.)
 - Kundenverhalten
 - kundenorientiertes Design/Benutzerfreundlichkeit
 - Barrierefreiheit
 - unterstützende Datenbanken
 - Datenschutzgrundverordnung
- **E-Commerce Sprechstunden nach telefonischer Vereinbarung**
- **E-Commerce-Rechtsberatung**
- **Information via NEWSLETTER und WIENER WIRTSCHAFT**
- **VERANSTALTUNGEN und WORKSHOPS zu fachbezogenen Themen**

DARÜBER HINAUS MÖCHTEN WIR SIE AN FOLGENDE FÖRDERUNGEN ERINNERN:

Geförderte Unternehmensberatung der WK-Wien

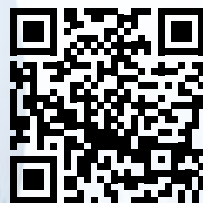
Vermittlung von externen E-Commerce-Experten/-innen.
Zuschuss € 40,00 bis € 60,00 pro Beratungsstunde
Informationen unter: wko.at/wien/ub

Förderprogramm KMU DIGITAL des BMWFW

Beratungs- und Qualifizierungsförderungen bis zu € 4.000 pro Unternehmen
Informationen unter: www.kmudigital.at

SERVICECENTER E-COMMERCE DER SPARTE HANDEL

E ecommerce-center@wkw.at
W www.ecommerce-center.wien
T 01/514 50-3333



IMPRESSUM

Eine Initiative der Sparte Handel der Wirtschaftskammer Wien
Schwarzenbergplatz 14 | 1040 Wien
Fotos Cover: Victoria - Fotolia