

# Welche „digitalen Faktoren“ beeinflussen die Wirtschaft und Ihr Unternehmen?



## INHALTE

- Was können Sie tun, um wettbewerbsfähig zu bleiben?
  - Wie verändern sich Marketing, Werbung und Kommunikation?
  - Was können Ihre Mitarbeiter tun, um zukunftsfit zu bleiben?
  - Wie planbar ist eine Zukunft die sich laufend verändert?
- 
- Möglichkeiten im Onlinehandel (Miete – Kauf – gratis (open Source)) / die richtige Software zB WaWi, Registriekassaanbindung, Marketing)
  - Auffindbarkeit (Suchmaschine & auch lokal zB Firmen A-Z WKÖ, Herold, GoogleMyBusiness, Yelp)
  - USP (was ist so „besonders“ in diesem Shop)
  - Kundengewinnung: Besucherfreundlich /Bedienfreundlich, auch: Zahlungsanbieter, Versandbedingungen/Anbieter (click & collect), Hotline, Widerruf, ...)
  - Marketing: Shopmöglichkeiten nutzen: NL, Bewertungen, Top/Cross/Up-Selling, Gutscheine, Flyer im Geschäft mitgeben (mit Aktion), Aktionen generell,...
- 
- Wie können Sie die Potentiale Ihrer MitarbeiterInnen nutzen?
  - Wie entwickeln Sie daraus eine Digitalisierungsstrategie?
  - Wie bleiben Sie für MitarbeiterInnen und KundInnen glaubwürdig?

**Nutzen Sie vor Ort die Möglichkeit, mehr zu den Digitalservices der WK Wien zu erfahren! Von E-Commerce zu Datenschutz: Die WK Wien bietet Online- Ratgeber, Infobroschüren, Workshops oder geförderte Unternehmensberatung und Sie haben die Gelegenheit, sich gleich Ihre persönliche Handysignatur freischalten zu lassen.**

**Als KEYNOTE-Speaker erwartet Sie der Online-Guru:**

**Georg NIMEH** Geschäftsführer Nimeh & Partner

**„ES IST NIE ZU SPÄT:  
die Macht der digitalen Kommunikation“**



## PROGRAMM

- 18.00 Uhr BEGINN der FACHAUSSTELLUNG im Foyer
  - 19.00 Uhr ERÖFFNUNGSINTERVIEWS mit  
DR. RAINER TREFELIK\_Obmann der Sparte Handel  
KOMMR GERHARD FLENREISS\_Obfrau-Stv. der Sparte Gewerbe und Handwerk
  - 19.10 Uhr BEGRÜSSUNGSINTERVIEWS mit  
MAG. GREGOR DEIX\_Bereichsleiter Firmenkunden, Erste Bank Oesterreich
  - 19.15 Uhr KEYNOTE: „Es ist nie zu spät: die Macht der digitalen Kommunikation“  
GEORG NIMEH\_Geschäftsführer Nimeh & Partner
  - 20.00 Uhr „5 goldene Online-Regeln“  
JOHANNES VOGELHUBER\_Berufszweigobmann Internethandel
  - 20.20 Uhr „Handeln – aber wie? Personalmanagement und Digitalisierung“  
DR. SABINE M. FISCHER\_Geschäftsführung SYMFONY CONSULTING
- anschl. FACHAUSSTELLUNG und NETWORKING bei Snacks und Erfrischungen
- Moderation: CHRISTA KUMMER\_ORF

„Ich stimme mit der Anmeldung zu, dass die von mir oben angegebenen Daten zum Zwecke der Administration dieser Veranstaltung von der Wirtschaftskammer Wien und den Fachorganisationen im Bereich der Wirtschaftskammer Wien verarbeitet werden. Für den Fall, dass ich dritte Personen zu dieser Veranstaltung anmelde, erkläre ich hiermit ausdrücklich, dass ich bevollmächtigt bin, diese Anmeldung vorzunehmen und eine entsprechende datenschutzrechtliche Zustimmungserklärung abzugeben. Auf Wunsch kann eine Löschung der angegebenen Daten beim Veranstalter von mir beantragt werden.“