

# Handeln – aber wie?

## Personalmanagement und Digitalisierung

- Wie können Sie die Potentiale Ihrer Mitarbeiter nutzen?
- Wie entwickeln Sie daraus eine Digitalisierungsstrategie?
- Wie bleiben Sie für Mitarbeiter und Kunden glaubwürdig?



**Sabine M. Fischer**

[www.handeln.symfony.at](http://www.handeln.symfony.at)

## Erarbeiten Sie mit Ihren MitarbeiterInnen die Antworten:

1. Welches sachliche Problem unserer Kunden lösen wir und welches emotionale Bedürfnis unserer Kunden beim Kauf erfüllen wir?
2. Welche Prozesse können wir durch zunehmende Digitalisierung verändern, reduzieren, abschaffen?
3. Welche neuen Produkte/Services können wir durch neue Technologien anbieten?

# Kaufhaus des Handel<sup>n</sup>s



 **Hotline**  
+43 680 3200 105

## Eröffnung am 1. März 2017!

- ERÖFFNUNGSGEWINNSPIEL schon gestartet!
- Gewinnen Sie einen von 3 „KdH-Klangcheck“ für Ihr Unternehmen im Wert von 368,- Euro!
- Tragen Sie sich ein [www.handeln.symfony.at](http://www.handeln.symfony.at)!
- Wir wünschen Ihnen **viel Glück!**

[www.handeln.symfony.at](http://www.handeln.symfony.at)