

## Betreff: HUMANENERGETIK Qualitätssicherungsprogramm Stufe Silber ab 1. Juni 2017

### Sehr geehrte Humanenergetikerin, sehr geehrter Humanenergetiker!

Am 1. Juni 2017 startet die zweite Phase des Qualitätssicherungsprogramms Humanenergetik. Ab diesem Zeitpunkt können sich alle, die seit mindestens 6 Monaten Inhaber des Bronze-Abzeichens sind, über [www.humanenergetik.or.at](http://www.humanenergetik.or.at) für das **Qualitätssiegel Silber** anmelden.



*Stufe Silber: Qualifizierte Humanenergetik unterstreicht die Professionalität der energetischen Dienstleistung. Wir bieten Qualitätsarbeit unter Einhaltung der Standesregeln entsprechend den Leitlinien des Kriterienkatalogs.*

### Die nächsten Schritte zum Qualitätssiegel Silber

Basis des Qualitätssicherungsprogramms Bronze ist die Kenntnis des Drei-Ebenen-Modells als Erklärungsmodell über den Wirkungsbereich energetischer Dienstleistungen, sowie die rechtlichen Grundlagen des Berufsrechts und Außenauftritts. Seit 1. Dezember 2016 haben über 1300 HumanenergetikerInnen in ganz Österreich Bronze erlangt!

**Das Ziel von Stufe Silber besteht nun darin, die praktische Umsetzung dieser Grundlagen sicherzustellen.**

Wesentlich für die Weiterentwicklung des Berufstandes der Humanenergetik ist es, professionell auf allen Ebenen aufzutreten. **Die Sicherstellung qualifizierter Humanenergetik** erfolgt durch Selbstüberprüfung anhand der Inhalte des Kriterienkatalogs.

### Erwerb des Qualitätssiegels Stufe Silber:

#### Voraussetzungen

- Aktive Gewerbeberechtigung
- Stufe Bronze ist mind. 6 Monate absolviert

- Einwilligung in die Nutzungsbedingungen
- Absolvierter Erste-Hilfe-Kurs im Ausmaß von 8 Stunden
- Erklärung, dass Arbeitsweise, Werbung etc. den Leitlinien des Kriterienkatalogs entsprechen

Antragstellung ab 1. Juni 2017 ausschließlich auf [www.humanenergetik.or.at](http://www.humanenergetik.or.at).

## Ablauf

Sobald Sie seit mindestens sechs Monaten Inhaber des Qualitätssiegels Bronze sind, über eine aktive Gewerbeberechtigung verfügen und den Nachweise eines absolvierten Erste-Hilfe-Kurses erbringen können, können Sie ab 1. Juni 2017 über [www.humanenergetik.or.at](http://www.humanenergetik.or.at) den Antrag zum Erwerb des Qualitätssiegels Silber stellen.

Ihr Antrag wird von der Fachgruppe der persönlichen Dienstleister ihres Bundeslandes bearbeitet. Gegebenenfalls werden Nachweise zur ausführlichen Begutachtung angefordert. Die Durchsicht der Anträge kann etwas Zeit in Anspruch nehmen.

Wenn Ihre Erklärung bearbeitet ist und Sie alle Voraussetzungen des **Qualitätssicherungsprogramms Silber** positiv erfüllt haben, erhalten Sie durch Ihre Fachgruppe der persönlichen Dienstleister

### das Qualitätssiegel Silber

- als Aufkleber sowie zur digitalen Verwendung
- und eine schriftliche Auszeichnung

Für Fragen stehen Ihnen die [FAQ](#) auf der Website bzw. Ihre Fachgruppe zur Verfügung.

## Kriterienkatalog

Zur Orientierung für die Antragsstellung übermitteln wir Ihnen anbei die Textversion des Kriterienkatalogs. Die Antragsstellung erfolgt ab 1. Juni 2017 ausschließlich online über [www.humanenergetik.or.at](http://www.humanenergetik.or.at).

Lassen Sie uns zusammen die nächsten Schritte auf unserem Weg zur qualifizierten Humanenergetik gehen, um die Wertschätzung unseres Berufsstandes und die Seriosität der energetischen Dienstleistung dauerhaft sicherzustellen.

Ihre

Michael Stingeder  
Bundesvorsitzender Humanenergetik

Brigitte Grabher  
Bundesvorsitzender-Stv. Humanenergetik

<Fachgruppenobmann/obfrau und oder Berufsgruppensprecher Fachgruppe,  
Geschäftsführer>

PS: Das Qualitätssicherungsprogramm der Humanenergetik ist eine dynamische Entwicklung. Zum einen heißt dies, dass die Etablierung unseres Berufsstandes rasant Fortschritt nimmt. Zum anderen bedeutet es allerdings auch, dass sich die Entwicklung des Qualifizierungsprogramms prozesshaft gestaltet, womit sich Eckpunkte und Inhalte mit der Dynamik und den Erfahrungen der Umsetzung weiterentwickeln dürfen.

Aus diesen Erkenntnissen ergeben sich mitunter kleine Modifizierungen:

Daher erhält die Stufe **Silber** das Prädikat **QUALIFIZIERT**, in folgedessen die Stufe **Gold**, **GEPRÜFT**.

**Anhang:**  
PDF Kriterienkatalog