

RÖVID ADATVÉDELMI ÚTMUTATÓ „A gondosság enyhíti a büntetést”

A 2018. évi adatvédelmi jog új dokumentációs, tájékoztató és szervezési kötelezettséget ró minden vállalatra. A kötelezettségek elmulasztása súlyos („hatékony és elrettentő”) büntetést von maga után.

Az Önök törvényben előírt titoktartási kötelezettsége valamennyi, az ügyfélszolgálat folyamán ismertté vált ügyletre (közületi rendelet 16o. §) változatlanul fennmarad! A kötelezettség megszegése fennmaradást fenyegető súlyossággal büntethető (fegyelmi- és közigazgatási bírságok, kártérítési követelések és egyéb jogorvoslatok)!

Alább az új adatvédelmi jog alapján keletkező kötelezettségek áttekintése:

1. Adateljárási jegyzék

Ez a jegyzék kötelező Önre abban az esetben, ha adatokat, pl. név, cím, e-mail cím, IP cím, egészségügyi adatok stb., gyűjt, őriz, számítógépén kezel és/vagy tárol.

-> Igazítsa a minta eljárási jegyzéket saját vállalatához. Webes megjelenésén, elektronikus levelezésében és mobiltelefonján is kezelhet esetleg adatokat.

-> Mindig tartsa készenlétben eljárási jegyzékét.

2. Adatvédelmi információ

A jelen tájékoztatót azonnal, annak megkezdésekor minden olyan személynek át kell adnia, akiktől adatokat vesz át, gyűjt, elment stb.

-> Adja át adatvédelmi tájékoztatóját minden személynek (kézhez, küldje el e-mailben vagy helyezze ki weboldalára), mégpedig az első adandó alkalommal.

3. Megbízásos adatkezelésről szóló szerződések

Bárkinek, aki megbízása alapján adatokat kezel, különleges megbízásos adatkezelésről szóló szerződésben kell Önt arról biztosítania, hogy betartja az adatvédelmi jogot. Pl. webhost, tartalomkezelő rendszer vagy az Ön IT karbantartása jöhet szóba.

-> Kösse meg a mintaszerződést valamennyi szóba jöhető szolgáltatási ajánlattevővel.

4. Engedélyek

Ha Ön bármilyen iratban ellátandó személyekről rögzít egészségügyi adatokat, ellátandó személyeket kíván referenciaként megadni, abban az esetben is, ha csupán hírlevelet vagy hirdetést küld, minden érintett személytől be kell szereznie az engedélyét.

-> Szerezze be a vonatkozó engedélyeket és gondosan őrizze meg.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatvédelmi jog megköveteli, hogy Ön az eddigiéknél is jobban védje az adatokat: -> Zárja el azokat a jegyzeteket, dokumentumokat, amelyeken nevek, egyéb adatok, akárcsak egészségügyi adatok szerepelnek, helyezze biztonságba számítógépét, mobiltelefonját biztonságos jelszavakkal, kódokkal, tűzfallal ... Rendszeresen készítsen másolatokat vagy backupokat.

6. Adatvédelmi jogsértések esetén követendő folyamatok

A személyes adatok bármilyen elvesztése, változtatása, megsemmisülése és illetéktelen közzététele adatvédelmi törvénysértés a GDPR értelmében. Kérjük, 72 órán belül jelentse az ilyen esetet az adatvédelmi hatóságnak.

Akkor is, ha a szöveg autonómiája okán részben nem használja a nyelvtani nőnemű formákat, a személyre vonatkozó megfogalmazások nőkre és férfiakra egyaránt vonatkoznak.
A fenti fejtegetések csak vázlatos orientációs segítséget jelentenek. A dokumentum nem helyettesítheti a jogi tanácsadást. Ennek megfelelően nem vállalhatnak felelősséget a dokumentumot rendelkezésre bocsátó személyek vagy a Bécsi Gazdasági Kamara személyi tanácsadói és személygondozói szakmai csoportja.