

Гласът на експертите

Снимка: X. Зау

Снимка: X. Зау

Снимка: Халт

Снимка:

Снимка: Карол Му

Бибиана Куджова, представител на личните асистенти в специализираната група „Консултиране и лични грижи“ към Виенската търговска камара (WKW):

„По време на кризата с коронавируса се видя много ясно колко е голяма ролята на личните асистенти за поддържане на общото благосъстояние в домовете, лечебните заведения и болниците! Увеличаването на финансирането ще даде възможност на личните асистенти най-накрая да получават справедливо възнаграждение след толкова години! Обичаме си работата като лични асистенти. Тя ни дава възможност да работим по няколко седмици в Австрия и същевременно да запазим дома си в родината.“

д-р Марио Тасоти, заклето и сертифицирано от съда вещо лице за организациите за лични грижи („агенции“) към Виенската търговска камара (WKW):

„Във време, в което всички се опитваме да намерим решения за все по-нарастващата нужда от грижи, очакваме отговорните да се фокусират повече върху потенциала на 24-часовите грижи. С помощта на целенасочени финансови мерки тази ценна и доказано устойчива на кризи форма на грижи трябва да стане достъпна за по-голяма част от възрастните хора.“

Карин Хамингер, председател на Федералната асоциация на агенциите за лична грижа (ÖBAP):

„Според предписанията на ООС-24 в момента посещенията за осигуряване на качеството се провеждат веднъж на три месеца. Необходимо е обаче най-малко едно посещение за осигуряване на качеството от професионален болногледач на месец в зависимост от нивото на грижа и здравословното състояние на нуждаещото се лице. Сега тези разходи се поемат от семействата и роднините. Отделното фактуриране на тези посещения от професионалните болногледач ще облекчи финансово засегнатите семейства и техните близки.“

Марсела Страходински, говорител на професионалната група на организациите за лични грижи („агенции“) към WKW:

„Все още има много семейства с роднини, нуждаещи се от грижи, които биха предпочели да изберат 24-часова форма на грижа, но не могат да си го позволят и затова се грижат сами за тях. За целта те често напускат работа и поради това се оказват в икономически неизгодно положение. Значително увеличение на държавното финансиране би позволило на тези семейства да ангажират асистент за 24-часова грижа.“

Зузана Танцер, председател на арбитражната комисия за лични грижи към WKW:

„В сферата на личните грижи се срещат много различни хора. Не е необичайно да възникват конфликти отново и отново. Много неща могат да бъдат решени чрез сътрудничество, основано на уважение. Нашата арбитражната комисия в областта на личните грижи помага да се намерят подходящи решения на конфликтите.“