

Hlasy expertov

Fotografia: H. S

Fotografia: H. S

Fotografia: Ha

Fotografia:

Fotografia: Karol Mu

Bibiana Kudziova, zástupkyňa opatrovateľov/liek v odbornej skupine Poradenstvo pre osoby & opatrovanie osôb v Hospodárskej komore Viedeň (WKW):

„Práve v čase koronakrízy sa v bytoch, domovoch a nemocniciach ukázalo, ako sú opatrovatelia/ky osôb dôležití/é pre fungovanie verejného blaha! Zvýšené podpory by konečne umožnili férové a po rokoch znova prispôsobené honoráre pre opatrovateľov/ky osôb! Našu prácu ako samostatní/é opatrovatelia/ky robíme radi. Pretože tým máme možnosť pracovať týždenne v Rakúsku a napriek tomu si môžeme ponechať náš domov v našich rodných krajinách.“

Dr. Mario Tasotti, všeob. prísahný a súdne certifikovaný znalec pre organizáciu prevádzky pri organizovaní opatrovania osôb („agentúry“) vo WKW:

„V čase, v ktorom my všetci so zopnutými rukami hľadáme riešenia pre stále zvyšujúcu sa potrebu opatrovania a starostlivosti, očakávame od zodpovedných nositeľov rozhodnutia silnejšie zameranie na potenciál 24-hodinového opatrovania. Pomocou podporných opatrení sa musí táto cenená forma opatrovania, preukázateľne odolná pri krízach, urobiť dostupnejšou pre väčšiu časť našich starších ľudí.“

Karin Hamminger, prezidentka Spolkového záujmového spoločenstva agentúr na opatrovanie osôb (ÖBAP):

„Návštevy zaisťujúce kvalitu sú v rámci ÖQZ-24 momentálne predpísané raz za kvartál. Vyžaduje si to ale v závislosti od príslušného stupňa starostlivosti a zdravotných okolností osoby vyžadujúcej opatrovanie – minimálne jednu kvalitnú návštevu za mesiac prostredníctvom diplomovaného/ej odborného/ej opatrovateľa/ky. Tieto náklady musia vždy znášať rodiny a ich príslušníci. Ak by avšak odborný opatrovateľský personál mohol tieto návštevy vyúčtovať zvlášť, bolo by to finančným odľahčením pre dotknuté rodiny a jej príslušníkov.“

Marcela Strahodinsky, hovorkyňa profesijných skupín organizácií pre opatrovanie osôb („agentúry“) vo WKW:

„Existuje ešte veľa rodín s príslušníkmi vyžadujúcimi opatrovanie, ktorí by si radi zvolili ako formu opatrovania 24-hodinové opatrovanie, avšak si to nemôžu dovoliť a preto svojich príslušníkov opatrujú sami. Kvôli tomu sa často zrieknu svojej profesijnej činnosti a sú tak ekonomicky znevýhodnení. Podstatné zvýšenie štátnych podpôr by týmto rodinám umožnilo čerpať 24-hodinové opatrovanie.“

Zuzana Tanzer, predsedkyňa zmierovacieho súdu pre opatrovanie osôb WKW:

„Pri opatrovaní osôb sa navzájom stretávajú rôzni ľudia. Že pritom môže dôjsť ku konfliktom, nie je nič neobyčajné. Mnohé sa dá vyriešiť vzájomným rešpektom. Náš zmierovací súd, zriadený výhradne pre opatrovanie osôb, pomáha pri konfliktoch nájsť vhodné riešenia.“